COMUNICATO

# Energia: dal 1° luglio la nuova Bolletta luce e gas più chiara e comprensibile

*Frontespizio unificato e due nuovi riquadri: "Scontrino dell'energia" e "Box dell'offerta" per famiglie, condomini e pmi. Al via la campagna informativa social, radio, tv:*
*"Le cose importanti meritano di essere notate"*

Milano, 30 giugno 2025 – **Dal 1° luglio i venditori di elettricità e gas saranno obbligati ad emettere le bollette in un nuovo formato più chiaro e comprensibile, con un frontespizio uguale per tutti,** contenente le principali informazioni generali, e due riquadri: lo **'Scontrino dell'energia' che riporta *quantità x prezzo*, e il 'Box dell'offerta' che ricorda le condizioni contrattuali sottoscritte dal cliente.**

La novità ha **l'obiettivo di migliorare la comprensibilità delle bollette di famiglie** (esclusi i clienti in Maggior Tutela), **condomini, piccole e medie imprese e *BT altri usi* (come box, cantine e magazzini).** La riforma della bolletta è frutto di un lungo processo di consultazione con associazioni, imprese, consumatori e altri stakeholder e ha richiesto importanti modifiche nelle modalità di fatturazione dei venditori.

Con l'introduzione del nuovo formato **nei prossimi giorni sarà lanciata una campagna informativa in radio, televisione e sui canali social di ARERA** (Instagram, Facebook, Linkedin, Youtube, X) **che ne spiegherà i vantaggi.**

## Le caratteristiche della nuova Bolletta

• **Frontespizio unificato**: corrisponde alla prima facciata della bolletta in cui i venditori riportano l'importo da pagare e tutte le informazioni essenziali sul cliente, sul tipo di servizio, sul contratto di fornitura, su fatturazione e pagamenti.

• **Scontrino dell'energia**: riporta la formazione del costo complessivo dell'energia in relazione ai consumi, secondo la struttura *quantità x prezzo*, suddiviso in 'quota consumi' e 'quota fissa', più la 'quota potenza' per l'energia elettrica; in questo modo gli importi fatturati sono aggregati in modo da porre in risalto, da un lato, la quota di spesa che dipende dai consumi effettuati e, dall'altro, la quota di spesa indipendente dai volumi di energia consumata, quindi pagata per avere un punto attivo (le quote sono suddivise, a loro volta, in vendita e 'rete e oneri'). In questa sezione sono riportate separatamente anche l'Iva e le accise, eventuali bonus sociali, altre partite (esempio: interessi di mora), prodotti e/o servizi aggiuntivi e il canone RAI.

• **Box dell'offerta**: contiene il codice identificativo (*Codice offerta*, utilizzabile anche su www.ilportaleofferte.it) e tutti gli elementi utili al cliente per verificare che sia correttamente applicato il contratto sottoscritto.

• **Elementi informativi essenziali**: in questa sezione, organizzata in box, sono riportate, tra le altre, le informazioni relative alle caratteristiche tecniche della fornitura, letture e consumi, eventuali

ricalcoli, informazioni storiche sui consumi e la potenza massima prelevata, stato dei pagamenti e rateizzazioni.

Gli **Elementi di dettaglio** continuano a riportare le informazioni destinate a una comprensione approfondita degli importi fatturati. Il documento è disponibile in un formato standard, mediante un canale digitale raggiungibile tramite il QR code e l'URL riportati in bolletta.

In allegato un fac-simile esemplificativo dei nuovi riquadri delle bollette della luce e del gas.