

## INFORMAZIONI PERSONALI

Roberto Malaman

## TITOLI DI STUDIO

*Laurea in Economia e Commercio  
Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano  
Votazione finale 110/110*

*Soggiorno di studio in Giappone a seguito di un concorso internazionale indetto dal Ministero degli Affari Esteri giapponese.*

*Visiting Fellow presso lo SPRU (Science Policy Research Unit) - University of Sussex (Brighton - UK)*

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE  
IN CORSO

Dal 1997 a oggi

*Dirigente presso ARERA - Autorità di regolazione energia reti e ambiente.  
Dal 2020 Segretario Generale e - ad interim - Direttore Advocacy Consumatori e Utenti.*

*Precedentemente sono state svolte funzioni dirigenziali in tema di tutela dei consumatori, qualità del servizio elettrico e gas, promozione di iniziative per l'uso efficiente dell'energia, direzione generale.*

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE  
PREGRESSA

Dal 2019 al 2021

*Vice-President e membro dell'Administrative Board del NEON (National Energy Ombudsmen Network)*

Dal 2013 al 2017

*Vice-Chair del Working Group on Customers and Retail Markets del CEER (Council of European Energy Regulators).*

Dal 2012 al 2014

*Chairman del Working Group su Consumer Issues di MEDREG (Association of Mediterranean Regulators for Electricity and Gas).*

Dal 2011 al 2013

*Membro del Board dell'IAEE (International Association for Energy Economics).*

Dal 2010 al 2013

*Membro del Consiglio Direttivo della FIRE (Federazione Italiana per l'uso Razionale dell'Energia).*

2006

*Chairman della Customer Switching Task Force di ERGEG (European Regulators Group for Electricity and Gas).*

Dal 2000 al 2003

*Chairman del Gruppo di lavoro sulla qualità del servizio elettrico del CEER (Council of European Energy Regulators).*

Dal 1995 al 1997

*Membro italiano del Working Group on Environmental Industry presso l'OECD.  
Esperto italiano all'Expert Group on Financial Issues of Agenda 21 della UN Commission for Sustainable Development.  
Membro della delegazione italiana allo UN-CSD Ad-hoc Working Group on Consumption and Production Patterns.  
Membro del Consiglio di Amministrazione dell'AMSA (Azienda Municipale Servizi Ambientali) di Milano.  
Membro del comitato di esperti per la realizzazione dell'Agenda 21 del Comune di Milano.*

Dal 1984 al 1995 *Attività di ricerca economica e consulenza nel campo dell'economia industriale e dell'innovazione tecnologica, dell'economia dell'ambiente, della gestione dei servizi di pubblica utilità.*  
*Le attività sono state prevalentemente svolte presso:*

- *Istituto per la Ricerca Sociale di Milano, entrando anche a far parte negli anni 1993-1997 del Consiglio di Amministrazione;*
- *Fondazione Eni Enrico Mattei, in qualità di Programme Officer per i progetti di ricerca applicata nel campo dell'economia dell'energia e dell'ambiente;*
- *Istituto per l'Ambiente, promosso da Confindustria, Assolombarda, Federchimica e altri.*

*Le attività di ricerca e consulenza, tra gli altri, sono state svolte per il Ministero per l'Ambiente, Federchimica, varie Direzioni Generali della Commissione Europea (Concorrenza, Ambiente, Innovazione tecnologica, Sviluppo locale).*

1984 *Breve esperienza in un'azienda automobilistica francese come assistente direzione vendite nazionale.*

## COMPETENZE LINGUISTICHE

---

**Madrelingua:** Italiano

**Altra lingua:** Inglese

- |                                 |        |
|---------------------------------|--------|
| • Capacità di lettura           | Ottima |
| • Capacità di scrittura         | Buona  |
| • Capacità di espressione orale | Buona  |

## ALTRE ESPERIENZE E COMPETENZE

---

*Docente o relatore ai principali corsi nazionali ed internazionali di specializzazione in tema di regolamentazione delle utilities, tra cui il PURC-World Bank International Training Course on Utilities Regulation and Strategies presso la University of Florida, il Training Course on Energy Regulation presso la Florence School of Regulation.*

*È stato titolare di contratti di docenza presso il Libero Istituto Universitario Carlo Cattaneo di Castellanza (VA), l'Università Statale di Bologna, il Master in economia e gestione dei servizi di pubblica utilità dell'Università Bocconi di Milano.*

*In vari periodi collaborazioni giornalistiche specialistiche in campo economico.*

*Curatore o autore di 11 volumi in tema di innovazione tecnologica, politiche ambientali e industriali, servizi di pubblica utilità; autore di oltre 50 pubblicazioni di saggi o articoli in volumi e riviste nazionali o internazionali.*

*È stato insignito dell'onorificenza di Commendatore - Ordine al Merito della Repubblica Italiana.*