

Articolazione delle Unità organizzative - archivio

Organigramma

Vigente dal 1 marzo 2018 al 30 giugno 2023
(delibera [57/2018/A](#))

sigla	unità organizzativa	Responsabile	
SGE	Segretariato Generale	Roberto Malaman	Segretario Generale
PDM	Unità Protocollo e Dematerializzazione	Luca Lazza	Responsabile Unità (ad interim)
CDG	Unità Controllo di Gestione	Oriana Mauri	Responsabile Unità
DCSM	Direzione Comunicazione Specialistica e Mass Media	Gian Luca Spitella	Direttore
		Sandro Staffolani	Vicedirettore
RSM	Unità Rapporti con Stampa e Mass Media	Sandro Staffolani	Responsabile Unità
CSR	Comunicazione Specialistica della Regolazione	Claudia Momicchioli	Responsabile Unità
DAGR	Direzione Affari Generali e Risorse	Carlo Ranucci	Direttore
		Luca Lazza	Vicedirettore
GCO	Unità Gare e Contratti	Annalise Colombo	Responsabile Unità
CTE	Unità Contabilità, Bilancio e Trattamento Economico del Personale	Domenico D'Addeo	Responsabile Unità
GVP	Unità Gestione e Valorizzazione del Personale	Luca Lazza	Responsabile Unità (ad interim)
SIL	Unità Sicurezza e Logistica	Carlo Papi	Responsabile Unità
SIN	Unità Sistemi Informativi	Luca Lazza	Responsabile Unità
DAEN	Direzione Accountability e Enforcement	Rosita Carnevalini	Direttore
		Stefano Ramponi	Vicedirettore
CFE	Unità Programmazione e Coordinamento Funzionale dell'Enforcement	Stefano Ramponi	Responsabile Unità
CIS	Unità Controlli e Ispezioni	Guido Alosi	Responsabile Unità
RAM	Unità Reportistica, Anagrafiche e Metodologie AIR/VIR	Gabriella Antonei	Responsabile Unità

TAC	Unità Trasparenza e Accountability	Rosita Carnevalini	Responsabile Unità (ad interim)
DACU	Direzione Advocacy Consumatori e Utenti	Roberto Malaman	Direttore (ad interim)
		Marcella Pavan	Vicedirettore
		Giovanni Colombo	Vicedirettore
IDC	Unità Informazione, Diritti e Rappresentanza del Consumatore	Dario Franchi	Responsabile Unità
MCV	Unità Monitoraggio Esigenze e Soddisfazione dei Consumatori e Tutela Vulnerabile	Marcella Pavan	Responsabile Unità
MPE	Unità Monitoraggio Procedure di Risoluzione Extragiudiziale delle Controversie	Ettore Ponz De Leon	Responsabile Unità
ADC	Unità Arbitrati e Decisioni Controversie	Marco Sannia	Responsabile Unità
TSA	Tutela degli utenti dei servizi ambientali	Gianpiero Grillo	Responsabile Unità
DLAC	Direzione Legale e Atti del Collegio	Paolo Del Vecchio	Direttore
		Stefano Puricelli	Vicedirettore
AGC	Unità Affari Giuridici e Consulenza	Marco Silvi	Responsabile Unità
CON	Unità Contenzioso	Angelina Silipo	Responsabile Unità
FDE	Unità Fase Decisoria Procedimenti Sanzionatori e Prescrittivi	Valeria Carfi	Responsabile Unità
ACP	Unità Atti del Collegio e Programmazione	Biagio De Filpo	Responsabile Unità
DREI	Direzione Relazioni Esterne ed Istituzionali	Stefano Conti	Direttore
		Fabio Tambone	Vicedirettore
		Ilaria Amè	Vicedirettore
ALI	Unità Affari Legislativi e Istituzionali	Barbara Serventi	Responsabile Unità
INT	Unità Relazioni Esterne Internazionali	Fabio Tambone	Responsabile Unità
REN	Unità Relazioni Esterne Nazionali	Enzo Bencini	Responsabile Unità
DSAI	Direzione Sanzioni e Impegni	Michele Passaro	Direttore
VME	Unità Violazioni della Regolazione nei Mercati Energetici	Veronica Olmari	Responsabile Unità

VAE	Unità Violazioni della Regolazione Servizi Ambientali e Infrastrutture Energetiche	Luciano Moccia	Responsabile Unità
ENERGIA	Divisione Energia	Massimo Ricci	Direttore
STE	Segreteria Tecnica di Divisione	Ilaria Galimberti	Responsabile Unità
DMEA	Direzione Mercati Energia all'Ingrosso e Sostenibilità Ambientale	Massimo Ricci	Direttore (ad interim)
		Andrea Galliani	Vicedirettore
MGI	Unità Mercati Gas all'Ingrosso	Lorenzo Monterosso	Responsabile Unità
MIT	Unità Monitoraggio, Integrità e Trasparenza dei Mercati Energetici all'Ingrosso	Lucia Passamonti	Responsabile Unità
EFR	Unità Energia Sostenibile, Efficienza e Fonti Rinnovabili	Gervasio Ciaccia	Responsabile Unità
MEI	Unità Mercati Elettrici all'Ingrosso	Pier Vincenzo Rametta	Responsabile Unità
DIEU	Direzione Infrastrutture, Energia e Unbundling	Massimo Ricci	Direttore (ad interim)
		Marco Delpero	Vicedirettore
		Luca Lo Schiavo	Vicedirettore
RTE	Unità Regolazione Tariffaria Infrastrutture Elettriche	Claudia Malandra	Responsabile Unità
ILG	Unità Regolazione Infrastrutture Locali Gas	Davide Vignone	Responsabile Unità
QIE	Unità Qualità Misura e Innovazione Infrastrutture Elettriche	Riccardo Vailati	Responsabile Unità
ING	Unità Regolazione Infrastrutture Nazionali Gas	Paolo Terzilli	Responsabile Unità
UNB	Unità Unbundling e Certificazione	Vincenzo Di Rienzo	Responsabile Unità
DMRT	Direzione Mercati Retail e Tutele dei Consumatori di Energia	Marta Chicca	Direttore
		Eleonora Bettenzoli	Vicedirettore
		Stefano Scarcella	Vicedirettore
TCC	Unità Tutela e Capacitazione	Gabriella Facchetti	Responsabile Unità
SPM	Unità SII, Processi e Monitoraggio	Stefano Scarcella	Responsabile Unità
EFC	Unità Efficienza nel Consumo	Eleonora Bettenzoli	Responsabile Unità

EMS	Unità Evoluzione del Mercato Libero e Servizi Residuali	Tiziana Lo Nardo	Responsabile Unità
REU	Ufficio Speciale Regolazione Euro-Unitaria	Francesco Cariello	Responsabile Ufficio Speciale
AMBIENTE	Divisione Ambiente	Lorenzo Bardelli	Direttore
STA	Segreteria Tecnica di Divisione Ambiente	Maria Cristina Colorito	Responsabile Unità
MGA	Monitoraggio e Governance Servizi Ambientali	Michelangelo Prenna	Responsabile Unità
DSID	Direzione Sistemi Idrici	Lorenzo Bardelli	Direttore (ad interim)
		Elena Maria Ester Gallo	Vice Direttore
QRM	Unità Qualità, Risorsa Idrica e Misura	Elena Maria Ester Gallo	Responsabile Unità
TSI	Unità Regolazione Tariffaria Servizi Idrici	Maria Cristina Colorito	Responsabile Unità (ad interim)
ATI	Unità Assetti e Innovazione Idrica	Emma Putzu	Responsabile Unità (ad interim)
ICR	Unità Integrazione dei Servizi Idrici e Compliance Regolatoria	Vincenzo Cioffo	Responsabile Unità
DRIF	Direzione Ciclo dei Rifiuti urbani e assimilati	Lorenzo Bardelli	Direttore (ad interim)
		Emma Maria Putzu	Vice Direttore
RTR	Unità Regolazione tariffaria dei servizi di gestione dei rifiuti urbani e assimilati	Cristiana Precali	Responsabile Unità
AQR	Unità Assetti e qualità dei servizi di gestione dei rifiuti urbani e assimilati	Emma Maria Putzu	Responsabile Unità
DTLR	Direzione Teleriscaldamento e Teleraffrescamento	Lorenzo Bardelli	Direttore (ad interim)
RTQ	Unità Regolazione tariffaria e Qualità del servizio telecalore	Luca Bongiolatti	Responsabile Unità

Articolazione delle Unità organizzative - archivio

vigente dal 1° febbraio 2017 al 28 febbraio 2018 (Delibere [695/2016/A](#) e [21/2017/A](#))

SGE	Segretariato Generale
PDM	Unità Protocollo e Dematerializzazione
CDG	Unità Controllo di Gestione
DAGR	Direzione Affari Generali e Risorse
GCO	Unità Gare e Contratti
CTE	Unità Contabilità, Bilancio e Trattamento Economico del Personale
GVP	Unità Gestione e Valorizzazione del Personale
SIL	Unità Sicurezza e Logistica
SIN	Unità Sistemi Informativi
DAEN	Direzione Accountability e Enforcement
CFE	Unità Programmazione e Coordinamento Funzionale dell'Enforcement
CIS	Unità Controlli e Ispezioni
RAM	Unità Reportistica, Anagrafiche e Metodologie AIR/VIR
TAC	Unità Trasparenza e Accountability
DACU	Direzione Advocacy Consumatori e Utenti
IDC	Unità Informazione, Diritti e Rappresentanza del Consumatore
MCV	Unità Monitoraggio Esigenze e Soddisfazione dei Consumatori e Tutela Vulnerabile
MPE	Unità Monitoraggio Procedure di Risoluzione Extragiudiziali delle Controversie
ADC	Unità Arbitrati e Decisioni Controversie
DLAC	Direzione Legale e Atti del Collegio
AGC	Unità Affari Giuridici e Consulenza
CON	Unità Contenzioso
FDE	Unità Fase Decisoria Procedimenti Sanzionatori e Prescrittivi
ACP	Unità Atti del Collegio e Programmazione
DREI	Direzione Relazioni esterne, Istituzionali e Divulgazione
ALI	Unità Affari Legislativi e Istituzionali
INT	Unità Relazioni Esterne Internazionali
COM	Unità Comunicazione Istituzionale e Divulgazione della Regolazione
REN	Unità Relazioni Esterne Nazionali e Comunicazione
DSAI	Direzione Sanzioni e Impegni
VME	Unità Violazioni della Regolazione nei Mercati Energetici
VAE	Unità Violazioni della Regolazione Servizi Ambientali e Infrastrutture Energetiche
STM	Ufficio Speciale rapporti con Stampa e Mass Media
ENERGIA	Divisione Energia
STD	Segreteria tecnica di divisione

DMEA	Direzione Mercati Energia all'Ingrosso e Sostenibilità Ambientale
MGI	Unità Mercati Gas all'Ingrosso
MIT	Unità Monitoraggio, Integrità e Trasparenza dei Mercati Energetici all'Ingrosso
EFR	Unità Energia Sostenibile, Efficienza e Fonti Rinnovabili
MEI	Unità Mercati Elettrici all'Ingrosso
DIEU	Direzione Infrastrutture Energia e Unbundling
RTE	Unità Regolazione Tariffaria Infrastrutture Elettriche
ILG	Unità Regolazione Infrastrutture Locali Gas
QIE	Unità Qualità Misura e Innovazione Infrastrutture Elettriche
ING	Unità Regolazione Infrastrutture Nazionali Gas
UNB	Unità Unbundling e Certificazione
DMRT	Direzione Mercati Retail e Tutele dei Consumatori di Energia
TCC	Unità Tutela e Capacitazione
SPM	Unità SII, Processi e Monitoraggio
EFC	Unità Efficienza nel Consumo
EMS	Unità Evoluzione del Mercato Libero e Servizi Residuali
REU	Ufficio Speciale Regolazione Euro-Unitaria
DSID	Direzione Sistemi Idrici
QRM	Unità Qualità, Risorsa Idrica e Misura
TSI	Unità Regolazione Tariffaria Servizi Idrici
ATI	Unità Assetti e Innovazione Idrica
ICR	Unità Integrazione dei Servizi Idrici e Compliance Regulatoria
DSAM	Direzione Servizi Ambientali (Calore)
TLR	Unità Teleriscaldamento e Teleraffrescamento
Progetto speciale Servizi Ambientali	
DTSA	Direzione Tutela Utenti dei Servizi Ambientali
TUV	Unità Tutele Utenti e Valutazione dei Reclami
DRC	Unità Disciplina Sistemi Extragiudiziali e Risoluzione delle Controversie

vigente dal 15 maggio 2015 al 31 gennaio 2017 ([deliberazione 177/2015/A](#) del 23 aprile 2015)

STRUTTURA	DENOMINAZIONE
PCM	Ufficio Speciale Portavoce e Comunicazione su Mass Media
GAB	Dipartimento per il Coordinamento, gli Affari Giuridici e Istituzionali
SCP	Ufficio Speciale Segreteria Collegio e Programmazione
DAGR	Direzione Affari Generali e Risorse

DREI	Direzione Relazioni Esterne e Istituzionali, Divulgazione e Documentazione
DSIL	Direzione Sicurezza, Informatica e Logistica
REG	Dipartimento per la Regolazione
DIUC	Direzione Infrastrutture, Unbundling e Certificazione
DMEG	Direzione Mercati Elettricità e Gas
TLR	Ufficio Speciale Regolazione Teleriscaldamento e Teleraffrescamento
DSID	Direzione Sistemi Idrici
ENC	Dipartimento per l'Enforcement e gli Affari dei Consumatori
DSAI	Direzione Sanzioni e Impegni
DOVC	Direzione Osservatorio Vigilanza e Controlli
DCCA	Direzione Consumatori, Conciliazioni e Arbitrati
