

SCHEMA TECNICA

MODIFICHE AL TESTO INTEGRATO IN MATERIA DI MISURE PROPEDEUTICHE PER LA CONFERMA DEL CONTRATTO DI FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E/O DI GAS NATURALE E PROCEDURA RIPRISTINATORIA VOLONTARIA - TIRV

543/2017/R/com (*)

Con la delibera 543/2017/R/com, l'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico, in esito alla specifica consultazione avviata con la delibera 228/2017/R/com con cui ha approvato il "*Testo Integrato per l'adozione di misure propedeutiche per la conferma del contratto di fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale e procedura ripristinatoria volontaria (TIRV)*", adotta alcune modifiche al TIRV, che si applica ai contratti a distanza o negoziati fuori dei locali commerciali del venditore e che comprende la procedura ripristinatoria (ad adesione volontaria sia del cliente finale che del venditore) qualora nella fase di conferma del contratto non siano state rispettate le misure preventive.

La delibera, confermando sostanzialmente le attuali previsioni del TIRV in quanto aderenti alle richieste che erano state avanzate dalla Commissione europea, in particolare prevede:

- ✓ che, in caso di accoglimento del reclamo di un cliente finale domestico, il venditore, all'interno della risposta al reclamo, informi preliminarmente il cliente anche in merito alle misure che intende adottare decorsi inutilmente i termini per l'adesione alla procedura ripristinatoria, tra cui il ripristino;
- ✓ di estendere da 2 a 5 giorni lavorativi il termine entro cui il venditore deve inoltrare allo Sportello la documentazione in caso di non accoglimento del reclamo del cliente finale domestico, che abbia aderito alla procedura ripristinatoria;
- ✓ relativamente ai clienti non domestici, che la comunicazione relativa alla lettera di conferma possa essere inviata dal venditore anche all'indirizzo email del cliente, qualora il medesimo cliente abbia dato il consenso e che vi sia un termine di 10 giorni lavorativi per la verifica da parte dello Sportello della sussistenza delle condizioni di procedibilità per accedere alla procedura volontaria ripristinatoria.

Infine il provvedimento, riapre i termini per i venditori per esercitare eventualmente la revoca all'adesione vincolante ai meccanismi, a fronte della modifica del quadro regolatorio in base al quale era stata manifestata tale adesione.

La disciplina del TIRV modificata della delibera 543/2017/R/com sarà operativa dal 1 settembre 2017.

(*) La scheda ha carattere divulgativo e non provvedimento.