

# Manuale d'uso per la raccolta: Monitoraggio dell'incidenza dei consumi stimati rispetto ai consumi effettivi

---

28 marzo 2019

|   |    |
|---|----|
| 1. Accesso alla raccolta .....                  | 3  |
| 2. Funzionalità comuni nella raccolta dati..... | 7  |
| 2.1. Barra di navigazione .....                 | 7  |
| 2.2. Pannello di controllo .....                | 7  |
| 2.3. Elenco maschere .....                      | 8  |
| 2.4. Configurazione.....                        | 9  |
| 2.5. Settore elettrico.....                     | 12 |
| 2.6. Settore Gas .....                          | 12 |
| 2.7. Salvataggio maschere .....                 | 13 |
| 2.8. Genera pdf.....                            | 14 |
| 2.9. Il Caricamento massivo.....                | 14 |
| 2.10. Invio definitivo .....                    | 16 |
| 3. Maschere .....                               | 18 |

|   |    |
|---|----|
| 3.1. Settore Elettrico – Compilazione Dati.....             | 18 |
| 3.2. Settore GAS – Configurazione Tipologia clienti.....    | 20 |
| 3.3. Settore Gas – Compilazione dati clienti .....          | 23 |
| 3.4. Descrizione dei dati .....                             | 24 |
| 3.4.1. Ambito di applicazione .....                         | 24 |
| 3.4.2. Numero Fatture e Consumi - TOTALI .....              | 25 |
| 3.4.3. Numero Fatture e Consumi - DI CUI CON RICALCOLI..... | 26 |
| 3.4.4. Ulteriori regole di allocazione .....                | 27 |
| Richiesta di informazioni .....                             | 29 |

## 1. Accesso alla raccolta

Per accedere alla raccolta “*Monitoraggio dell’incidenza dei consumi stimati rispetto ai consumi effettivi*” il primo passo da effettuare è autenticarsi inserendo i propri dati di accesso nell’apposita sezione del sito.

<https://rd.arera.it/raccolte-dati2>.



Inserisci Login e Password

Login

Password

LOGIN ANNULLA

Per sicurezza dovresti effettuare il logout e chiudere tutte le finestre del browser quando hai finito di utilizzare servizi che necessitano autenticazione.

Per chiarimenti e supporto di tipo tecnico:



dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.30. oppure:

[infoanagrafica@arera.it](mailto:infoanagrafica@arera.it) (indicare sempre la Ragione Sociale e la PIVA del soggetto per cui si sta scrivendo).

### Figura 1.1: pagina di accesso

Dopo aver effettuato l’autenticazione (figura 1.1), l’utente si trova nella pagina “*Elenco Raccolte*”; che mostra l’elenco delle raccolte dati a cui è abilitato: tra queste troverà “*Monitoraggio dell’incidenza dei consumi stimati rispetto ai consumi effettivi*” (riquadro rosso in figura 1.2).

## Elenco Raccolte

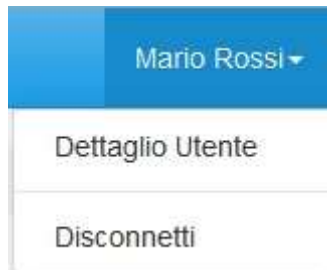
Monitoraggio dei tempi di emissione delle fatture di periodo

Monitoraggio dell'incidenza dei consumi stimati rispetto ai consumi effettivi

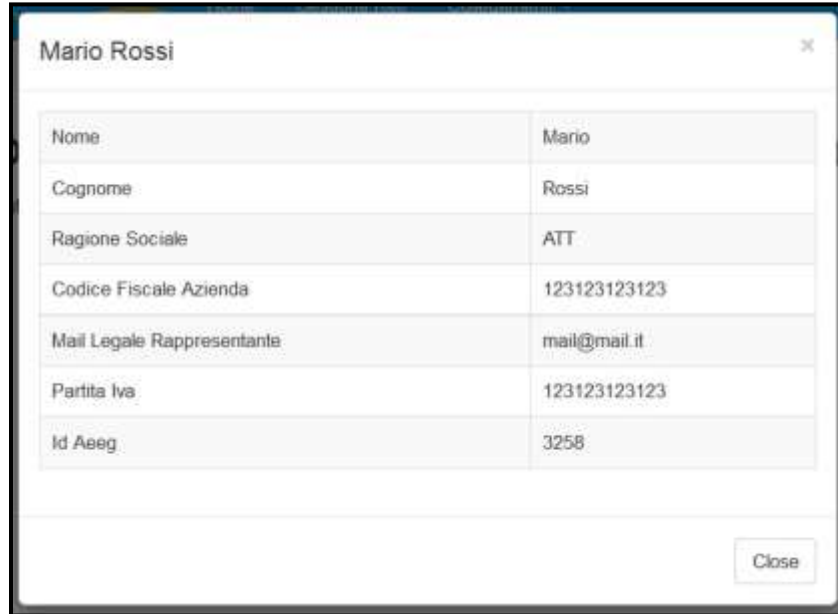
Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico

### Figura 1.2: pagina Elenco Raccolte

Nel riquadro verde della figura 1.2 sono mostrati nome e cognome della persona che ha effettuato l'accesso al sistema. Tale voce consente di disconnettersi dal sistema attraverso il bottone *Disconnetti* o di visualizzare, tramite il bottone *Dettaglio Utente* (figura 1.3), le informazioni dell'operatore (figura 1.4).



### Figura 1.3: sezione utente



| Mario Rossi                |              |
|----------------------------|--------------|
| Nome                       | Mario        |
| Cognome                    | Rossi        |
| Ragione Sociale            | ATT          |
| Codice Fiscale Azienda     | 123123123123 |
| Mail Legale Rappresentante | mail@mail.it |
| Partita Iva                | 123123123123 |
| Id Apeg                    | 3258         |



**Figura 1.4: dettaglio utente**

Cliccando sul link relativo alla raccolta (riquadro rosso in figura 1.2), si accede alla pagina “*Elenco Edizioni*” (figura 1.5), che contiene le informazioni generali sulla raccolta:

- l’edizione e il suo riferimento;
- lo stato della raccolta (aperta o chiusa);
- il periodo di svolgimento della raccolta (data apertura e chiusura);

## Elenco Edizioni

← Indietro

| # | Nome Edizione         | Stato  | Data Apertura | Data Chiusura | Comunicazioni   |
|---|-----------------------|--------|---------------|---------------|---|
| 1 | Primo Semestre 2017   | Aperta | 01-01-2017    | 31-12-2017    |  |
| 2 | Secondo Semestre 2017 | Aperta | 01-07-2017    | 31-12-2017    |  |

**Figura 1.5: pagina Elenco Edizioni**

Il bottone *Indietro* (riquadro giallo in figura 1.5), presente da questo punto del sistema in ogni pagina, permette di tornare alla pagina precedente rispetto a quella in cui ci si trova in questo momento.

**ATTENZIONE: durante la navigazione all'interno del sistema, usare i bottoni presenti in maschera (per esempio: *Indietro*) e non quelli del browser.**

## 2. Funzionalità comuni nella raccolta dati

### 2.1. Barra di navigazione

All'inizio di ogni pagina del sistema è presente una barra di navigazione che mostra in che sezione ci si trovi, i nomi delle sezioni sono dei link che permettono il rapido spostamento da una sezione ad un'altra.



Figura 2.1: barra di navigazione, ci si trova nella maschera “Secondo Semestre 2017”

### 2.2. Pannello di controllo

Accedendo all'edizione della raccolta “*Monitoraggio dell'incidenza dei consumi stimati rispetto ai consumi effettivi*”, viene visualizzato il pannello di controllo (figura 2.2) dove sono presenti le date di riferimento di apertura e chiusura raccolta, la legenda che spiega i colori di sfondo sui titoli delle maschere e il bottone per l'invio definitivo (riquadro rosso in fig.2.2)



Figura 2.2: Pannello di controllo

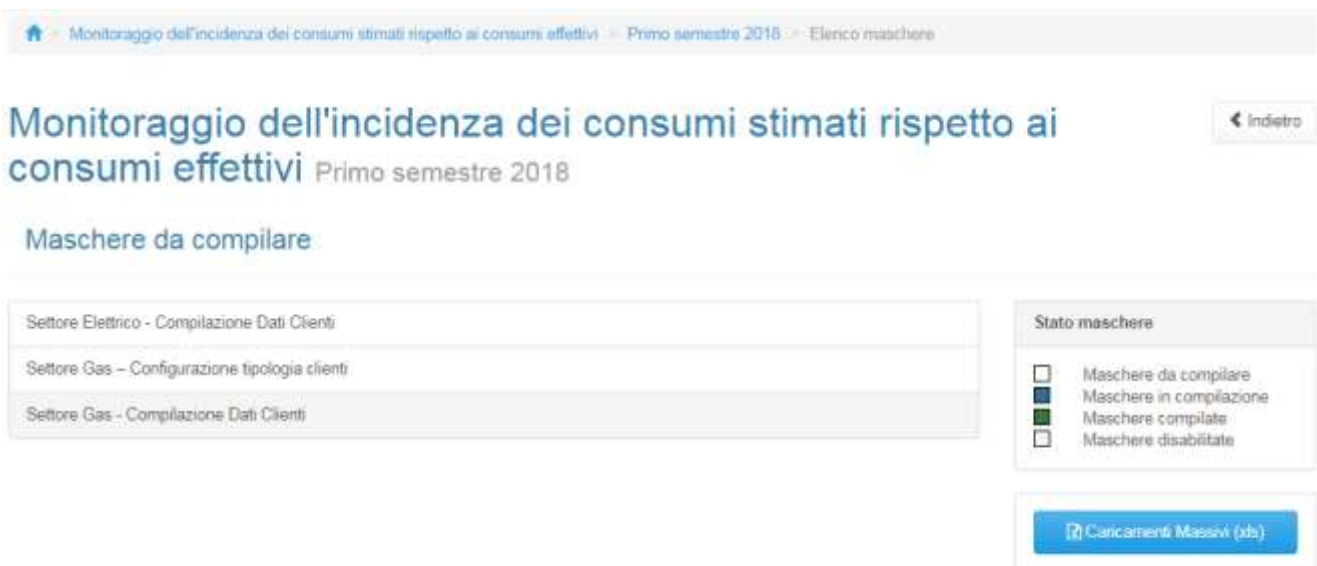
### 2.3. Elenco maschere

Cliccando sul bottone “*Monitoraggio dell’incidenza dei consumi stimati rispetto ai consumi effettivi*” presente nel pannello di controllo (figura 2.2), viene visualizzato l’elenco maschere (figura 2.3) dove sono presenti le maschere da compilare, alle quali si può accedere cliccando sul nome della maschera.

Le maschere da compilare visualizzano i settori attivi, nel periodo di riferimento della raccolta , all’interno del sistema **Anagrafica Venditori**.

**ATTENZIONE: se i settori non rispettano i clienti attivi nel periodo di riferimento è necessario modificare le configurazioni in anagrafica venditori**

Nella pagina è presente anche la legenda che spiega i colori di sfondo sui titoli delle maschere, il bottone per il caricamento massivo e il link al manuale.



Monitoraggio dell'incidenza dei consumi stimati rispetto ai consumi effettivi Primo semestre 2018

## Monitoraggio dell'incidenza dei consumi stimati rispetto ai consumi effettivi Primo semestre 2018

Indietro

### Maschere da compilare

|  |
|--|
| Settore Elettrico - Compilazione Dati Clienti  |
| Settore Gas - Configurazione tipologia clienti |
| Settore Gas - Compilazione Dati Clienti        |

**Stato maschere**

- Maschere da compilare
- Maschere in compilazione
- Maschere compilate
- Maschere disabilitate

Caricamenti Massivi (xls)

**Figura 2.3: Elenco maschere**



## 2.4. Configurazione

Come anticipato nel paragrafo precedente, la fase di Configurazione deve avvenire tramite il sistema **Anagrafica Venditori**.

In raccolta si vedranno per ogni semestre, i segmenti che sono stati configurati, in anagrafica, per almeno un giorno nel semestre.

I segmenti che si vedono in raccolta sono:

1. SETTORE: Energia elettrica:
  - 1.1. Domestici
  - 1.2. Altri usi connessi in BT
2. SETTORE: Gas naturale:
  - 2.1. Domestici <200.000 Smc
  - 2.2. Condominio uso domestico <200.000 Smc
  - 2.3. Attività di servizio pubblico <200.000 Smc
  - 2.4. Usi diversi <200.000 Smc

Nei prossimi paragrafi verrà spiegato quali clienti dell'anagrafica venditori abilitano i settori della raccolta.

Se non è presente nessuna configurazione il sistema presenterà il seguente messaggio (figura 2.4).

A partire dal secondo semestre 2017 si potrà confermare una configurazione vuota, con il pulsante “Conferma” (rettangolo verde figura 2.4) e procedere all’invio definitivo senza dover compilare



nessuna maschera, come verrà illustrato nel paragrafo 2.10.

#### Figura 2.4: elenco maschere senza configurazione

Se invece sono presenti configurazioni in Anagrafica Venditori, ovvero se è stata selezionata almeno una tipologia di cliente finale elencata prima, la prima volta che si entra in raccolta o ad ogni modifica di configurazione, il sistema chiederà la conferma della stessa (figura 2.5).

E' presente la seguente configurazione in anagrafica venditori conferma maschere

◀ Indietro

|  |
|--|
| Domestici - Gas naturale                       |
| Condomini uso domestico - Gas naturale         |
| Attività di servizio pubblico - Gas naturale   |
| Usi diversi - Gas naturale                     |
| Domestici - Energia elettrica                  |
| Altri usi e connessi in BT - Energia elettrica |

Conferma

Vai a anagrafica

#### Figura 2.5: Conferma configurazione

Premendo il pulsante Conferma (riquadro giallo figura 2.5) sarà possibile procedere con la compilazione delle maschere.

Nel caso in cui la configurazione presente in AV fosse non corretta o non aggiornata, si potrà accedere all'anagrafica direttamente dalla raccolta, premendo il bottone "Vai ad anagrafica" (riquadro rosso figura 2.4 e 2.5).

**ATTENZIONE: Ad ogni nuova configurazione l'utente deve ritornare al pannello di controllo. Senza la conferma, i segmenti mostrati nelle maschere faranno riferimento all'ultima configurazione valida.**

## 2.5. Settore elettrico

Per il settore elettrico i segmenti, configurabili in anagrafica venditori, che abilitano la maschera sono:

- **Domestici Energia elettrica:**
  - Domestici - Mercato Libero
  - Domestici - Maggior Tutela
- **Altri usi connessi in BT - Energia elettrica:**
  - BT altri usi - Mercato Libero
  - BT altri usi - Maggior Tutela
  - BT altri usi - Salvaguardia

Tutti gli altri segmenti in anagrafica venditori non abilitano la maschera del settore elettrico.

## 2.6. Settore Gas

Per il settore gas i segmenti, configurabili in anagrafica venditori, che abilitano la maschera sono:

- **Domestici <200.000 Smc - Gas naturale:**
  - Domestici - Rete di distribuzione
  - Domestici - Rete di trasporto
- **Condominio uso domestico <200.000 Smc - Gas naturale:**
  - Condominio uso domestico - Rete di distribuzione
  - Condominio uso domestico - Rete di trasporto
- **Attività di servizio pubblico <200.000 Smc - Gas naturale:**
  - Attività di servizio pubblico - Rete di distribuzione
  - Attività di servizio pubblico - Rete di trasporto
- **Usi diversi <200.000 Smc - Gas naturale:**
  - Industriali - Rete di distribuzione
  - Industriali - Rete di trasporto
  - Commerciale e altri servizi - Rete di distribuzione
  - Commerciale e altri servizi - Rete di trasporto

Per tutti gli altri segmenti in anagrafica venditori non abilitano la maschera del settore gas.

## 2.7. Salvataggio maschere

In fondo ad ogni maschera sono presenti i bottoni:



**Figura 2.6: bottoni presenti nelle maschere**

- SALVA: permette il salvataggio totale dei dati imputati.

**ATTENZIONE: i dati non vengono salvati in automatico, bisogna sempre darne esplicita conferma attraverso il bottone SALVA.**

- SALVA BOZZA: permette di salvare una bozza della maschera, eventuali controlli sui dati verranno ignorati, per poi essere effettuati in fase di salvataggio totale della maschera.
- ANNULLA e INDIETRO: permettono di tornare all’elenco delle maschere da compilare. Se si sono imputati dei dati nella maschera questi NON vengono salvati automaticamente; pertanto ogni volta che si rientra nelle maschere saranno presenti i dati dell’ultimo salvataggio effettuato.

**ATTENZIONE: utilizzando il bottone SALVA BOZZA dopo aver modificato dei dati, la maschera assume lo stato “IN COMPILAZIONE” (vedi paragrafo 3).**

## 2.8. Genera pdf

In ogni maschera è presente il bottone Genera PDF, premendolo è possibile visualizzare e/o scaricare in qualsiasi momento un file pdf che riporta i dati inseriti fino a quel momento e il relativo stato della compilazione.

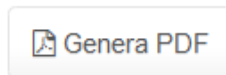


Figura 2.7: bottone genera PDF

**ATTENZIONE: il pdf è scaricabile anche prima che sia effettuato l'invio definitivo dei dati.**

## 2.9. Il Caricamento massivo

Una modalità alternativa di compilazione è il Caricamento Massivo.

Per utilizzare tale modalità basta premere il bottone “*Caricamenti Massivi (xls)*”. Il sistema presenterà una maschera come da immagine seguente:

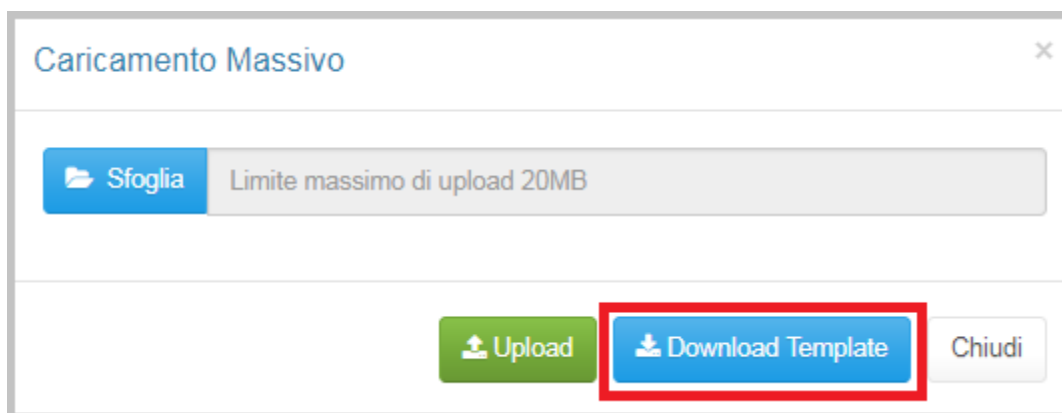


Figura 2.8: Caricamento Massivo

Per prima cosa occorre scaricare il *template Excel (.xls)*, cliccando sul bottone *Download* (riquadro rosso in figura 2.8). Il *file* scaricato conterrà (se presenti) i dati già caricati per le maschere.

Dopo la compilazione, il *file* deve essere caricato sul sistema, cliccando sul bottone SFOGLIA. Si aprirà una finestra da cui selezionare il documento *Excel* opportunamente compilato. Cliccando sul bottone *Upload* si carica il contenuto del *file* nel sistema.

Appena caricato il *file*, a video comparirà un messaggio che indica se l'*upload* del *file* è andato a buon fine: **questo non implica che il sistema abbia accettato e salvato i dati in esso contenuti.**

Entro pochi minuti si riceverà infatti un'*e-mail* per informare dell'avvenuto salvataggio dei dati inseriti o, qualora fossero stati riscontrati degli errori, il motivo del rifiuto e i valori eventualmente da correggere.

È possibile ripetere ogni caricamento più volte: ogni volta che un invio massivo va a buon fine i dati contenuti nel *file Excel* sovrascrivono i precedenti valori eventualmente dichiarati per quella maschera, se invece sono riscontrati errori o vincoli non rispettati, nessun nuovo dato viene salvato.

NOTA: i dati caricati attraverso questa funzionalità saranno visibili all'interno delle maschere solo dopo l'avvenuta ricezione dell'*e-mail* riguardante l'esito del caricamento.

**ATTENZIONE: le maschere compilate con caricamento massivo non sono salvate automaticamente.**

Il template per il caricamento massivo a partire dal secondo semestre del 2017 subirà una modifica, da questa edizione lo sheet relativo al settore del gas riporterà al suo interno la domanda che si presenta in maschera e saranno riportati tutti i segmenti confermati in fase di configurazione.

Per poter caricare i dati per un determinato segmento bisogna segnare con una X sotto la cella SI in corrispondenza del segmento desiderato. Successivamente si può passare alla compilazione del file excel.

Per i segmenti per cui non si vogliono caricare i dati bisogna inserire una X sotto la cella No in corrispondenza del segmento desiderato.

**ATTENZIONE: Per poter caricare correttamente i dati c'è bisogno che tutti i segmenti abbiano una X nella rispettiva casella (SI/NO). I dati presenti per i segmenti che hanno come riposta No non verranno salvati sul sistema.**

## 2.10. Invio definitivo

Il bottone per effettuare l'invio definitivo è presente come detto precedentemente nel pannello di controllo (riquadro rosso in figura 2.2)

L'invio definitivo è possibile quando tutte le maschere da compilare sono state salvate e sono in stato maschere compilate.

A partire dal secondo semestre del 2017 è possibile fare l'invio definitivo anche se è stata confermata una configurazione vuota (fig. 2.4) . La schermata che comparirà dopo aver cliccato su conferma è mostrato nella figura 2.9.



**Figura. 2.9: Messaggio nessuna maschera da compilare**

Per procedere all'invio definitivo bisogna cliccare su "Indietro" e poi su "Invio definitivo" come mostrato in figura 2.10



## Monitoraggio dell'incidenza dei consumi stimati rispetto ai consumi effettivi

← Indietro

Primo semestre 2018

Vai a elenco maschere

Date Riferimento

Data Apertura 01-01-2018  
Data Chiusura 31-12-2018

Legenda

Maschere da compilare  
 Maschere in compilazione  
 Maschere compilate

Invio Definitivo

**Figura 2.10: Invio definitivo.**

Una volta effettuato l'invio definitivo il rappresentante legale e i delegati abilitati alla raccolta ricevono un'email contenente la ricevuta dell'invio definitivo appena effettuato. La ricevuta è anche scaricabile attraverso il link visibile nel riquadro rosso in figura 2.11.

**ATTENZIONE: ad invio definitivo effettuato le maschere non sono più modificabili.**



**Figura 2.11: link ricevuta invio definitivo**

### 3. Maschere

Ciascuna maschera è contrassegnata da un colore indicante lo stato di compilazione della maschera.

- Maschere da compilare;
- Maschere in compilazione;
- Maschere compilate;

Le maschere non cambiano in base all'attività, di seguito presentiamo le maschere e nel paragrafo 3.3 indicheremo i controlli.

#### 3.1. Settore Elettrico – Compilazione Dati Clienti

La maschera mostra i segmenti configurati in AV che sono stati confermati dall'operatore, per quel semestre.

## Settore Elettrico - Compilazione Dati Clienti

[Genera PDF](#)
[← Indietro](#)

| TIPOLOGIA DI CLIENTE     | DATO RICHIESTO  | FATTURE DI PERIODO                        |                      |                      | FATTURE DI CHIUSURA                       |                      |                      |
|--------------------------|---|---|----------------------|----------------------|---|----------------------|----------------------|
|                          |   | Modalità di contabilizzazione dei consumi |                      |                      | Modalità di contabilizzazione dei consumi |                      |                      |
|                          |   | Mista                                     | Rilevata             | Stimata              | Mista                                     | Rilevata             | Stimata              |
| Domestici                | n° di fatture emesse nel semestre   | <input type="text"/>                      | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/>                      | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
|                          | consumi relativi alle fatture emesse (kWh)  | <input type="text"/>                      | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/>                      | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
|                          | di cui:   |   |                      |                      |   |                      |                      |
|                          | n° di fatture contenenti riallooli emesse nel semestre  | <input type="text"/>                      |                      |                      | <input type="text"/>                      |                      |                      |
|                          | consumi rilevati complessivamente contabilizzati nelle fatture contenenti riallooli emesse nel semestre (kWh) | <input type="text"/>                      |                      |                      | <input type="text"/>                      |                      |                      |
|                          | consumi stimati contabilizzati in precedenti fatture e oggetto riallooli in fatture emesse nel semestre (kWh) | <input type="text"/>                      |                      |                      | <input type="text"/>                      |                      |                      |
| Altri usi connessi in BT | n° di fatture emesse nel semestre   | <input type="text"/>                      | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/>                      | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
|                          | consumi relativi alle fatture emesse (kWh)  | <input type="text"/>                      | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/>                      | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
|                          | di cui:   |   |                      |                      |   |                      |                      |
|                          | n° di fatture contenenti riallooli emesse nel semestre  | <input type="text"/>                      |                      |                      | <input type="text"/>                      |                      |                      |
|                          | consumi rilevati complessivamente contabilizzati nelle fatture contenenti riallooli emesse nel semestre (kWh) | <input type="text"/>                      |                      |                      | <input type="text"/>                      |                      |                      |
|                          | consumi stimati contabilizzati in precedenti fatture e oggetto riallooli in fatture emesse nel semestre (kWh) | <input type="text"/>                      |                      |                      | <input type="text"/>                      |                      |                      |

**Figura 3.1: settore elettrico**

La figura 3.1 mostra la visualizzazione di un semestre per il settore elettrico, come si può notare la configurazione prevedeva sia i segmenti “Domestici” che “Altri usi connessi in BT”.

### 3.2. Settore GAS – Configurazione Tipologia clienti

A partire dal primo semestre 2018, la sezione gas è stata divisa in due maschera, la prima da compilare per poter proseguire la compilazione della raccolta è “Settore Gas – Configurazione tipologia clienti.

La maschera presenta la domanda “Per quali tipologie si forniscono clienti finali con un consumo annuo inferiore a 200.000 Smc?” e sotto sono elencati i segmenti configurati nell’anagrafica venditori, come mostrato in figura 3.2.



The screenshot shows a web form titled "Settore GAS - Configurazione tipologia clienti". At the top, there is a breadcrumb trail: "Monitoraggio dell'incidenza dei consumi stimati rispetto ai consumi effettivi" > "Primo semestre 2018" > "Elenco configurazioni" > "Settore GAS - Configurazione tipologia clienti". The main heading is "Settore GAS - Configurazione tipologia clienti". To the right of the heading are two buttons: "Genera PDF" and "Indietro". Below the heading is the question: "Per quali tipologie si forniscono clienti finali con un consumo annuo inferiore a 200.000 Smc?". There are four radio button options, each with a "Si" and "No" choice:

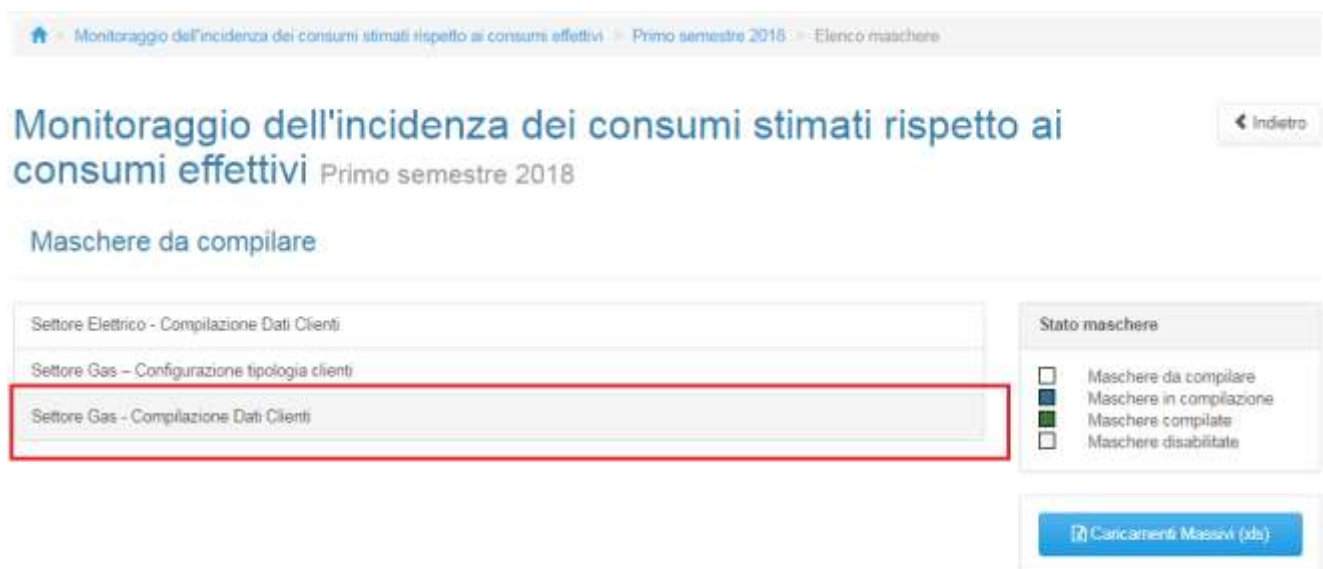
|                               |  |
|-------------------------------|--|
| Domestici                     | <input type="radio"/> Si <input checked="" type="radio"/> No |
| Condomini uso domestico       | <input type="radio"/> Si <input checked="" type="radio"/> No |
| Attività di servizio pubblico | <input type="radio"/> Si <input checked="" type="radio"/> No |
| Usi diversi                   | <input type="radio"/> Si <input checked="" type="radio"/> No |

At the bottom of the form are two buttons: "Salva" and "Annulla". At the very bottom of the page, there is a footer with "Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente" on the left and "Maschera Clienti" on the right.

fig. 3.2: maschera “Settore Gas – Configurazione tipologia clienti”.

Al primo accesso le risposte sono tutte assegnate a no, come mostrato in figura 3.2.,per poter proseguire la compilazione della raccolta è necessario salvarla dando risposta a tutte le tipologie elencate. **La maschera relativa al settore Gas si abiliterà a seconda delle risposte date in questa maschera.**

In caso di maschera salvata con tutti no, la maschera successiva non verrà abilitata, riquadro rosso e si potrà procedere all'invio dei dati se tutte le altre maschere risulteranno compilate, come mostrato in figura 3.2.1.



Monitoraggio dell'incidenza dei consumi stimati rispetto ai consumi effettivi > Primo semestre 2018 > Elenco maschere

## Monitoraggio dell'incidenza dei consumi stimati rispetto ai consumi effettivi

Primo semestre 2018

Indietro

### Maschere da compilare

|  |
|--|
| Settore Elettrico - Compilazione Dati Clienti  |
| Settore Gas – Configurazione tipologia clienti |
| Settore Gas - Compilazione Dati Clienti        |

Stato maschere

- Maschere da compilare
- Maschere in compilazione
- Maschere compilate
- Maschere disabilitate

Caricamenti Massivi (xls)

**fig.3.2.1: Maschera “Settore Gas” disabilitata.**

Nel caso si salvi la maschera “Settore Gas – clienti con classe di consumo oggetto della raccolta” con almeno una risposta SI per un segmento, come mostrato in figura 3.2.2, la maschera relativa al settore gas risulterà abilitata.

## Settore GAS - Configurazione tipologia clienti

[Genera PDF](#)
[Indietro](#)

Per quali tipologie si forniscono clienti finali con un consumo annuo inferiore a 200.000 Smc?

- |                               |  |
|-------------------------------|--|
| Domestici                     | <input type="radio"/> Sì <input checked="" type="radio"/> No |
| Condomini uso domestico       | <input checked="" type="radio"/> Sì <input type="radio"/> No |
| Attività di servizio pubblico | <input checked="" type="radio"/> Sì <input type="radio"/> No |
| Usi diversi                   | <input type="radio"/> Sì <input checked="" type="radio"/> No |



**Fig.3.2.2. Settore Gas – Clienti con classe di consumo oggetto della raccolta.**

Nel caso in cui la maschera relativa al settore gas sia abilitata, bisogna compilarla per poter procedere all'invio dei dati.

## Monitoraggio dell'incidenza dei consumi stimati rispetto ai consumi effettivi

Primo semestre 2018

[Indietro](#)

### Maschere da compilare

|  |   |
|--|---|
| Settore Elettrico - Compilazione Dati Clienti  | <b>Stato maschere</b><br><input type="checkbox"/> Maschere da compilare<br><input checked="" type="checkbox"/> Maschere in compilazione<br><input checked="" type="checkbox"/> Maschere compilate<br><input type="checkbox"/> Maschere disabilitate |
| Settore GAS - Configurazione tipologia clienti |   |
| Settore GAS - Compilazione Dati Clienti        |   |

[Caricamenti Massivi \(xls\)](#)

**fig. 3.2.3: Maschera settore gas abilitata alla compilazione**

### 3.3. Settore Gas – Compilazione dati clienti

La maschera mostra i segmenti configurati in AV che sono stati confermati dall'operatore, per il semestre di riferimento.

Per i segmenti con risposta affermativa presenti nella maschera "Settore GAS - Configurazione tipologia clienti" il sistema presenterà la rispettiva tabella da compilare, mentre per i segmenti con risposta negativa non verranno visualizzate le tabelle da compilare, come mostrato nella figura 3.3

Monitoraggio dell'incidenza dei consumi stimati rispetto ai consumi effettivi - Primo semestre 2018 - Elementi configurati - Settore Gas

## Settore GAS - Compilazione Dati Clienti

Genera PDF Indietro

| TIPOLOGIA DI CLIENTE                        | DATO RICHIESTO  | FATTURE DI PERIODO                        |          |         | FATTURE DI CHIUSURA                       |          |         |
|---|---|---|----------|---------|---|----------|---------|
|   |   | Modalità di contabilizzazione dei consumi |          |         | Modalità di contabilizzazione dei consumi |          |         |
|   |   | Mista                                     | Rilevata | Stimata | Mista                                     | Rilevata | Stimata |
| Condomini uso domestico >300.000 Smc        | n° di fatture emesse nel semestre   |   |          |         |   |          |         |
|   | consumi relativi alle fatture emesse (Smc)  |   |          |         |   |          |         |
|   | di cui:   |   |          |         |   |          |         |
|   | n° di fatture contenenti riccalcoli emesse nel semestre   |   |          |         |   |          |         |
|   | consumi rilevati con prelievamento contabilizzati nelle fatture contenenti riccalcoli emesse nel semestre (Smc) |   |          |         |   |          |         |
| Attività di servizio pubblico < 200.000 Smc | n° di fatture emesse nel semestre   |   |          |         |   |          |         |
|   | consumi relativi alle fatture emesse (Smc)  |   |          |         |   |          |         |
|   | di cui:   |   |          |         |   |          |         |
|   | n° di fatture contenenti riccalcoli emesse nel semestre   |   |          |         |   |          |         |
|   | consumi rilevati con prelievamento contabilizzati nelle fatture contenenti riccalcoli emesse nel semestre (Smc) |   |          |         |   |          |         |
|   | consumi stimati contabilizzati in precedenti fatture e oggetto riccalcoli in fatture emesse nel semestre (Smc)  |   |          |         |   |          |         |

Avanti Torna indietro Annulla

Figura 3.2: settore gas

I segmenti mostrati in maschera sono gli stessi che hanno come risposta SI nella figura 3.2.2

Per poter visualizzare in questa maschera i segmenti non visualizzati bisogna salvare nuovamente la maschera precedente rispondendo sì per i segmenti desiderati.

### 3.4. Descrizione dei dati

| DATO RICHIESTO  | Modalità di contabilizzazione dei consumi |           |           |
|---|---|-----------|-----------|
|   | Mista                                     | Rilevata  | Stimata   |
| n° di fatture emesse nel semestre   | <b>a1</b>                                 | <b>a2</b> | <b>a3</b> |
| consumi relativi alle fatture emesse (kWh)  | <b>b1</b>                                 | <b>b2</b> | <b>b3</b> |
| di cui:   |   |           |           |
| n° di fatture contenenti ricalcoli emesse nel semestre  | <b>c</b>                                  |           |           |
| consumi rilevati complessivamente contabilizzati nelle fatture contenenti ricalcoli emesse nel semestre (kWh) | <b>d</b>                                  |           |           |
| consumi stimati contabilizzati in precedenti fatture e oggetto ricalcoli in fatture emesse nel semestre (kWh) | <b>e</b>                                  |           |           |

**Figura 3.3: controlli vincolanti**

#### 3.4.1. Ambito di applicazione

Con riferimento alle tipologie di cliente finale i dati sopra citati dovranno essere dettagliati per ciascuna tipologia di cui al **TIV, comma 2.3, lettere a) e c)** Domestici, Altri usi connessi in BT per l'energia elettrica e di cui al **TIVG, art. 2.3** Domestici, Condomini uso domestico, Attività di servizio pubblico e Usi diversi, con consumo complessivamente non superiore a 200.000 Smc/anno per il gas naturale.

I venditori di energia elettrica e gas naturale sono tenuti a comunicare tutte le informazioni con riferimento alle fatture che, ai sensi del TIF, sono emesse:



- a) tra l'1 gennaio 2017 e il 31 maggio 2017, se contabilizzanti solo i consumi successivi all'1 gennaio 2017;
- b) a partire dal 1 giugno 2017, a prescindere dal periodo cui si riferiscono i consumi conteggiati.

**Nb:** sono esclusi dall'ambito di applicazione della raccolta:

- i clienti finali titolari di punti di cui al comma 2.2 del TIF e le fatture che non rientrano espressamente nell'ambito di applicazione del medesimo provvedimento;
- i punti di prelievo nella titolarità di Rete Ferroviaria Italiana S.p.A. sottoposti a regime tariffario speciale ai sensi dell'articolo 11, comma 11.bis del decreto legge n. 35/05 da ultimo definiti dall'articolo 29 del decreto legge n. 91/14<sup>1</sup>.
- I clienti appartenenti alla categorie "Illuminazione pubblica".

Si rimanda inoltre alle tabelle contenute negli Allegati 3 e 4 delle "Istruzioni Operative dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas ed il sistema idrico in tema di Monitoraggio dell'incidenza dei consumi stimati rispetto ai consumi effettivi" ([https://www.arera.it/allegati/docs/16/017-16dmeq\\_all3.pdf](https://www.arera.it/allegati/docs/16/017-16dmeq_all3.pdf)) di cui alla **determina dell'Autorità 17/2016 DMEG**, di seguito "Istruzioni Operative", per alcuni esempi di contabilizzazione delle fatture e dei relativi consumi.

Con riferimento a ciascun semestre in cui viene emessa la fattura, a prescindere dal periodo cui si riferiscono i consumi contabilizzati, distinguendo per ciascuna tipologia di cliente finale, tra fattura di chiusura o di periodo, devono essere dichiarati i dati sottoelencati.

#### 3.4.2. Numero Fatture e Consumi - TOTALI

- A. Numero di fatture emesse nel periodo di riferimento (*a1*, *a2* e *a3* di Figura 3.3);
- B. Totale dei consumi, espressi in kWh per l'energia elettrica e in Smc per il gas naturale, contabilizzati nelle fatture **relative al dato A**) (*b1*, *b2* e *b3* di Figura 3.3).

Oltre al dettaglio sopra indicato, i dati A e B devono essere ulteriormente dettagliati anche per ciascuna modalità di contabilizzazione dei consumi (*effettiva*, per le fatture che contabilizzano esclusivamente consumi effettivi; *stimata*, per le fatture che contabilizzano esclusivamente consumi stimati; *mista*, per le fatture che contabilizzano sia consumi effettivi che stimati). Qualora le fatture contenessero ricalcoli, andrebbero considerati i consumi effettivi alla base di questi e non il risultato al

---

<sup>1</sup> Cfr. TIT, art. 37.

netto dei consumi precedentemente stimati. Per un esempio di come contabilizzare fatture contenenti ricalcoli si rimanda alle Istruzioni Operative. In particolare, per le fatture rilevate contenenti ricalcoli, dato b2, si veda come sono classificati i consumi della fattura IV nella tab 2. delle Istruzioni Operative. Per le modalità di contabilizzazione dei consumi relativi a fatture miste, dato b1, si veda come sono classificati i consumi della fattura VII nella tab 2. delle Istruzioni Operative. In tale ultimo caso va imputata la somma dei consumi effettivi afferenti alla prima parte del periodo di fatturazione, per la parte effettiva della fattura i (in caso di ricalcolo andrebbero considerati i consumi effettivi alla base di questo), e dei consumi stimati afferenti alla successiva parte del periodo di fatturazione.

NB: Devono essere rispettate le seguenti condizioni:

- **se a1 = 0 allora anche b1 = 0**
- **se a2 = 0 allora anche b2 = 0**
- **se a3 = 0 allora anche b3 = 0**
- **b1, b2 e b3 >= 0**

### 3.4.3. Numero Fatture e Consumi - DI CUI CON RICALCOLI

- C. Numero di fatture emesse nel semestre e contenenti ricalcoli<sup>2</sup> di consumi precedentemente stimati, ai sensi del comma 6.2 dell'Allegato A alla delibera 501/2014/R/com (c di Figura 3.3) **(di cui del dato A)**;
- D. Consumi *effettivi*<sup>3</sup> complessivamente contabilizzati nelle fatture **relative al dato A** e utilizzati per il ricalcolo dei consumi precedentemente stimati (d di Figura 3.3);

---

<sup>2</sup> Ai sensi dell'articolo 6 della disciplina della Bolletta 2.0 sono individuate 3 tipologie di ricalcoli:

- (i.) ricalcoli di importi precedentemente fatturati sulla base di consumi stimati (comma 6.2);
- (ii.) ricalcoli di importi precedentemente fatturati qualora sia intervenuta una modifica dei dati di misura per motivi diversi dai casi di cui al punto i. (comma 6.3)
- (iii.) ricalcoli di importi precedentemente fatturati a seguito di una modifica delle componenti di prezzo applicate (comma 6.4).

Ai fini della presente raccolta sono considerati **esclusivamente i ricalcoli fatturati sulla base di consumi stimati (comma 6.2)**.

<sup>3</sup> Per "effettivi" si intendono, ai sensi della disciplina della Bolletta 2.0, i consumi attribuiti sulla base di due letture rilevate (si intende le rilevazioni del dato espresse dal totalizzatore numerico del gruppo di misura raccolto in loco e validato dall'esercente il servizio di distribuzione) e/o autoletture.

E. Consumi *stimati*<sup>4</sup> complessivamente contabilizzati in precedenti fatture ed oggetto di ricalcoli con le fatture **relative al dato A** evidenziati in queste ultime ai sensi del comma 6.2 della disciplina della Bolletta 2.0 (e di Figura 3.3);

NB: Devono essere rispettate la seguenti condizioni:

- **se  $c = 0$  allora anche  $d = 0$  ed  $e = 0$**
- **$c \leq a1 + a2 + a3$**
- **$e \geq 0$  e  $d \geq 0$**

Per un esempio circa le modalità di conteggio delle informazioni riferite alle principali casistiche di fatturazione dei consumi con riferimento ad un medesimo cliente finale si rimanda alla Determinazione del Direttore della Direzione Mercati DMEG/MRT/17/2016, Allegati 3 e 4.

#### 3.4.4. Ulteriori regole di allocazione

Le fatture contabilizzanti consumi riferiti a cliente finale multisito (definito come il cliente finale controparte di un unico contratto di fornitura per due o più PdP o PdR) vanno conteggiate:

- Con riferimento al numero di giorni impiegati per l'emissione, qualora i periodi di competenza dei consumi dei singoli punti non coincidano tra loro, in base al tempo di emissione medio ponderato, calcolato come media aritmetica dei giorni solari di emissione per ciascun punto oggetto della fattura;
- Con riferimento alla classe di consumo e alla tipologia di cliente finale, in base al criterio di prevalenza dei consumi associati ai PdP o ai PdR oggetto del contratto di fornitura.

---

<sup>4</sup> Per "stimati" si intendono i consumi che vengono contabilizzati in fattura in mancanza di letture rilevate (o autoletture). Tali consumi vengono di norma calcolati sulla base delle informazioni sui consumi storici del cliente a disposizione del venditore, ma possono basarsi anche su altre informazioni. Ad esempio, ai fini della presente raccolta, si considerano stimati anche i consumi contabilizzati in fattura sulla base del consumo annuo indicato nel contratto di fornitura utilizzato in modalità di fatturazione:

- anticipata dei consumi, o
- volte a rendere costante la spesa del cliente finale nel corso dell'anno, a meno del conguaglio finale.

Ai fini della presente raccolta, pertanto, vanno conteggiate come "stimati" tutti i consumi che non rientrano nella definizione di consumi "effettivi" di cui sopra.

I clienti dual fuel vanno conteggiati separatamente per ciascuna commodity.

## Richiesta di informazioni

Per eventuali informazioni e supporto di tipo tecnico è possibile contattare il numero verde:



attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.30. In alternativa è disponibile l'indirizzo di posta elettronica [infoanagrafica@arera.it](mailto:infoanagrafica@arera.it).

Per eventuali informazioni sul merito della rilevazione è possibile contattare gli Uffici dell'Autorità tramite l'indirizzo e-mail [monitoraggioretail@acquirenteunico.it](mailto:monitoraggioretail@acquirenteunico.it), specificando nell'oggetto "raccolta Monitoraggio dell'incidenza dei consumi stimati rispetto ai consumi effettivi - (società)" e indicando nome, cognome, telefono diretto, ragione sociale e codice Autorità.