

Manuale d'uso:

## **RACCOLTA DATI DI CONTINUITÀ DEL SERVIZIO ELETTRICO PER L'ANNO 2015**

---

Entro il **31 marzo 2016** le imprese distributrici di energia elettrica sono tenute a comunicare all'Autorità **i dati di continuità del servizio per l'anno 2015**, ai sensi degli articoli 16, 43, 46, 58 e 70 dell'Allegato A alla deliberazione dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico 29 dicembre 2011, ARG/elt 198/11 "Testo integrato della qualità dei servizi di distribuzione e misura dell'energia elettrica per il periodo di regolazione 2012-2015" (di seguito: TIQE 2012-2015) e le informazioni ai sensi della deliberazione dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico 22 dicembre 2015, 646/2015/R/eel "Testo integrato della regolazione output-based dei servizi di distribuzione e misura dell'energia elettrica, per il periodo di regolazione 2016-2023" e del relativo Allegato A (di seguito: TIQE 2016-2023).

Si ricorda che il mancato o incompleto invio dei dati entro la scadenza costituisce inadempienza di obblighi fissati dall'Autorità ed è pertanto passibile di sanzioni amministrative irrogate dalla stessa Autorità ai sensi dell'articolo 2, comma 20, lettera c) della legge n. 481/95.

### **Riferimenti normativi**

Deliberazione dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico 29 dicembre 2011, ARG/elt 198/11.

Deliberazione dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico 22 dicembre 2015, 646/2015/R/eel.

## INDICE

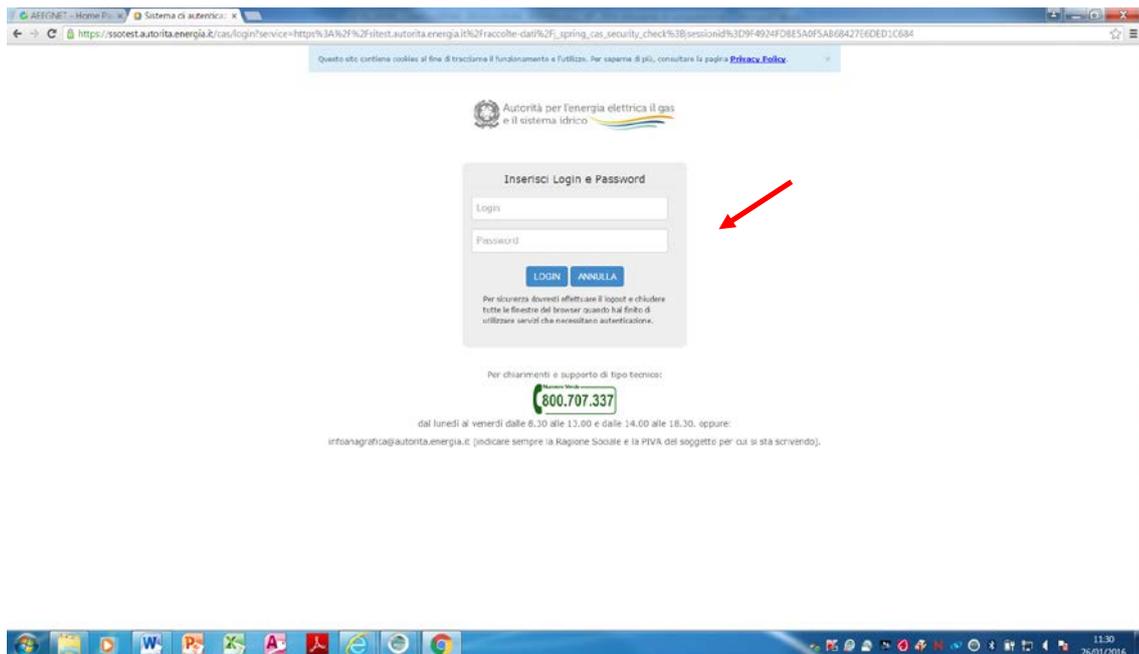
1	ACCESSO ALLA RACCOLTA.....	3
2	PANNELLO DI CONTROLLO.....	6
3	COMPILAZIONE DELLE SCHEDE .....	7
4	COMUNICAZIONI PER L'ANNO DI RACCOLTA.....	8
5	COMUNICAZIONE NUMERI DI PRONTO INTERVENTO E DICHIARAZIONI DI ADEGUATEZZA.....	11
6	UTENTI, CONSUMI E CONSISTENZE PER AMBITO .....	13
7	INDENNIZZI E PENALITÀ CALCOLATI PER AMBITO .....	14
8	INDICATORI DI CONTINUITÀ RELATIVI AD INTERRUZIONI SENZA PREAVVISO LUNGHE PER UTENTE BT .....	15
9	INDICATORI DI CONTINUITÀ RELATIVI AD INTERRUZIONI SENZA PREAVVISO BREVI PER UTENTE BT .....	15
10	INDICATORI DI CONTINUITÀ RELATIVI AD INTERRUZIONI SENZA PREAVVISO TRANSITORIE PER UTENTE BT.....	16
11	INDICATORI DI CONTINUITÀ RELATIVI AD INTERRUZIONI CON PREAVVISO LUNGHE PER UTENTE BT .....	16
12	INDICATORE DI DISTRIBUZIONE DEI UTENTI BT.....	16
13	RIMBORSI PER INTERRUZIONI PROLUNGATE O ESTESE PER UTENTI BT.....	17
14	RIMBORSI PER INTERRUZIONI PROLUNGATE O ESTESE PER UTENTI MT .....	17
15	MESSA IN SERVIZIO DELLE APPARECCHIATURE DI MISURA DELLA QUALITÀ DELLA TENSIONE SULLE RETI MT .....	18
16	INDENNIZZI E PENALITÀ EFFETTIVI DA VERSARE PER IMPRESA DISTRIBUTRICE .....	19
17	VERSAMENTO AL FONDO .....	21
18	PRELIEVO DAL FONDO .....	22
19	PRELIEVI/VERSAMENTI DALLE/ALLE IMPRESE INTERCONNESSE .....	22
20	INVIO DEFINITIVO .....	24
21	PROBLEMATICHE DI FUNZIONAMENTO E RICHIESTA DI INFORMAZIONI .....	24

## 1 ACCESSO ALLA RACCOLTA

Per accedere alla raccolta il primo passo da effettuare è autenticarsi inserendo i propri dati di accesso nell'apposita sezione del sito <https://www.autorita.energia.it/raccolte-dati>, accessibile anche dall'anagrafica operatori.

Dopo aver effettuato l'autenticazione, l'utente troverà l'elenco delle raccolte dati a cui è abilitato: tra queste troverà anche il collegamento a "**Continuità del servizio elettrico**". Nel caso l'utente sia abilitato per più aziende, dovrà precedentemente selezionare l'azienda con cui intende operare sul sistema, e poi avrà accesso all'indice delle raccolte.

Si richiede, per almeno un utente abilitato alla raccolta, l'inserimento di un indirizzo di Posta Elettronica Certificata (PEC) per le eventuali successive comunicazioni dell'Autorità.





Autorità per l'energia elettrica il gas  
e il sistema idrico

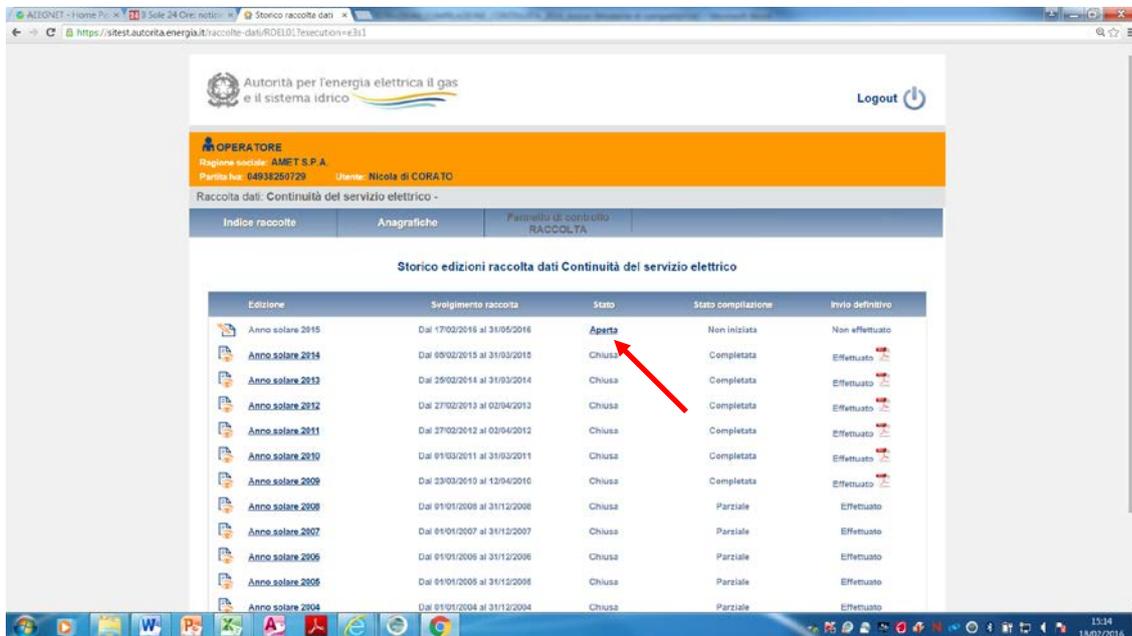
The screenshot shows the AEEGNET website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo and the text 'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico'. Below this, there is a user profile section for 'OPERATORE' with details: 'Ragione sociale: AMET S.P.A.', 'Partita IVA: 04938250729', and 'Utente: Nicola di CORATO'. A menu bar contains 'Indice raccolte', 'Anagrafiche', and 'Parametri di controllo'. The main content area is titled 'Raccolte dati abilitate' and lists various data collection categories. A red arrow points to the item 'Comunicazione dati unibalancing con ENTSO-E (Dichiarazione preliminare)'. Other items include 'Bonus elettrico Distributori', 'Contributi bilaterali per l'acquisto di TEE', 'Contributo per il funzionamento dell'Autorità', 'Contributo servizio di Misura Energia Prodotta - MEP', 'Identificazione soggetti obbligati ai sensi TIMR', 'Incidenza della morosità ed esigibilità del credito', 'Indagini annuali - Dati società dell'esercente', 'Indagini annuali - Dati tecnici su distributori di elettricità', 'Indagini annuali - Dati tecnici su esercenti il servizio di vendita di maggior tutela', 'Indagini Compositiva Fatturazione (del. 542/2013/Consom) - Vendita al dettaglio di energia elettrica', 'Indagini misura elettrica (del. 479/2013)', 'Indagini customer satisfaction call center - area operativa', 'Investimenti Programmati - COT', 'Investimenti Programmati - Dis', 'Investimenti Programmati - Ma', 'Modifica per la presentazione delle istanze a regime di perequazione specifica aziendale di cui alla deliberazione ARG/elt 166/11', 'Monitoraggio clienti domestici aderenti alla sperimentazione tariffaria pompe di calore (celliera 205/2014/R/ee)', 'Monitoraggio clienti domestici aderenti alla sperimentazione tariffaria pompe di calore (celliera 205/2014/R/ee) aggiornamento', 'Monitoraggio del servizio di maggior tutela', 'Monitoraggio del servizio di salvaguardia', 'Perequazione costi commerciali 2010 - 2011 per la impresa Integrate', 'Perequazione dei ricavi del servizio di misura in RT (art. 60 TIT)', 'Prezzi medi di fornitura se', 'Qualità commerciale del servizio elettrico per l'attività di distribuzione', 'Qualità commerciale vendita', 'Qualità dei servizi telefonici (vendita gas - elettricità)', and 'R&B elettrica - COT'. The bottom of the screenshot shows a Windows taskbar with the date '18/02/2016' and time '15:13'.

Selezionando il link relativo alla raccolta, si accede alla pagina che propone l'elenco storico relativo alla raccolta.

In questa pagina si trovano le seguenti informazioni:

- l'edizione ed il suo riferimento;
- il periodo di svolgimento;
- lo stato della raccolta (Aperta o Chiusa)

**Attenzione: non sarà possibile accedere alla raccolta oltre la data di chiusura della stessa.**



Logout

**OPERATORE**  
Ragione sociale: AMET S.P.A.  
Partita IVA: 04938250729 Utente: Nicola di CORATO

Raccolta dati: Continuità del servizio elettrico -

Indice raccolte    Anagrafiche    Fatturato di conti clienti  
**RACCOLTA**

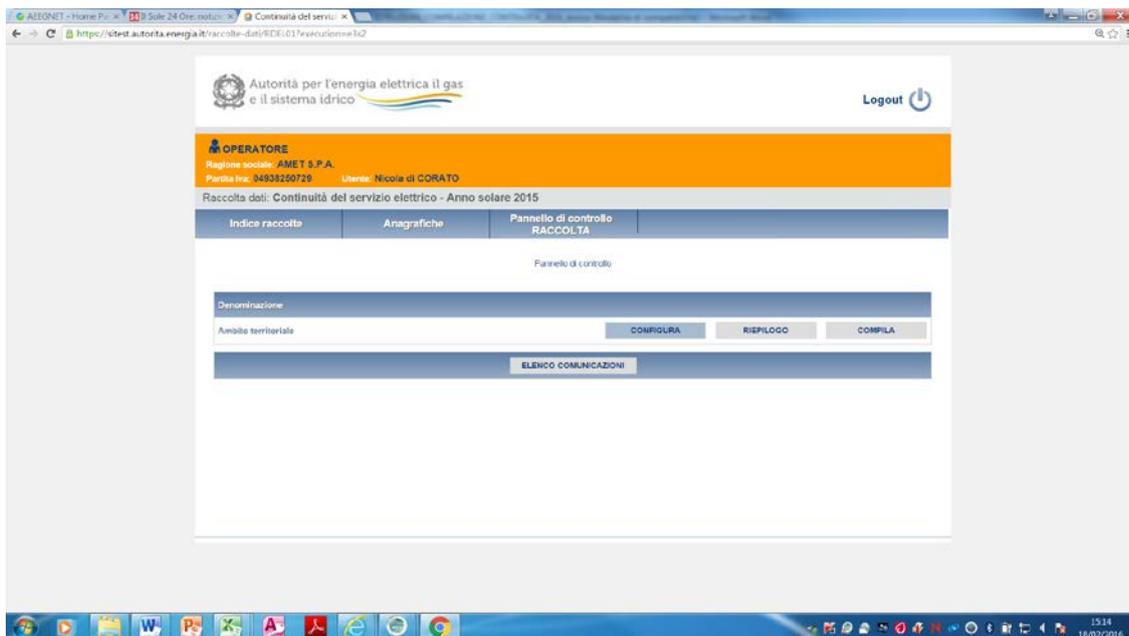
**Storico edizioni raccolta dati Continuità del servizio elettrico**

Edizione	Svolgimento raccolta	Stato	Stato compilazione	Invio definitivo
Anno solare 2015	Dal 17/02/2015 al 31/05/2015	<b>Aperta</b>	Non iniziata	Non effettuato
Anno solare 2014	Dal 09/02/2015 al 31/03/2015	Chiusa	Completata	Effettuato
Anno solare 2013	Dal 26/02/2014 al 31/03/2014	Chiusa	Completata	Effettuato
Anno solare 2012	Dal 27/02/2013 al 02/04/2013	Chiusa	Completata	Effettuato
Anno solare 2011	Dal 27/02/2012 al 02/04/2012	Chiusa	Completata	Effettuato
Anno solare 2010	Dal 01/03/2011 al 31/03/2011	Chiusa	Completata	Effettuato
Anno solare 2009	Dal 23/03/2010 al 12/04/2010	Chiusa	Completata	Effettuato
Anno solare 2008	Dal 01/01/2008 al 31/12/2008	Chiusa	Parziale	Effettuato
Anno solare 2007	Dal 01/01/2007 al 31/12/2007	Chiusa	Parziale	Effettuato
Anno solare 2006	Dal 01/01/2006 al 31/12/2006	Chiusa	Parziale	Effettuato
Anno solare 2005	Dal 01/01/2005 al 31/12/2005	Chiusa	Parziale	Effettuato
Anno solare 2004	Dal 01/01/2004 al 31/12/2004	Chiusa	Parziale	Effettuato

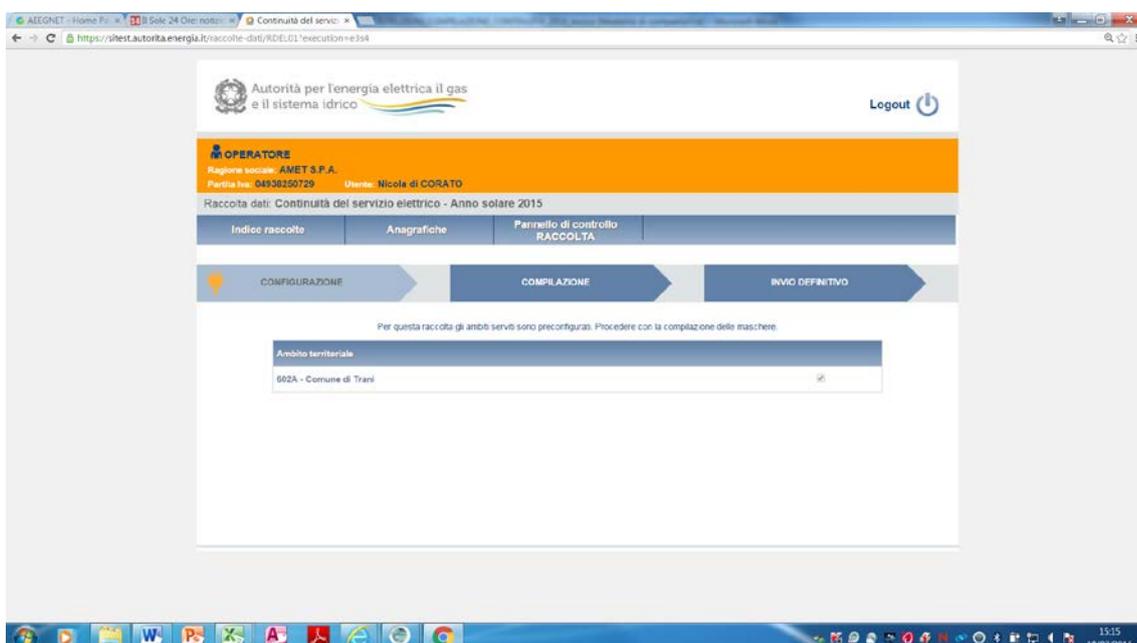
Per accedere alla raccolta cliccare sul link **Aperta**

## 2 PANNELLO DI CONTROLLO

Il sistema di raccolta dati presenta la seguente maschera introduttiva che mostra gli ambiti assegnati all'impresa distributrice per i quali si devono comunicare i dati.



Per visualizzare gli ambiti assegnati all'impresa distributrice per i quali si devono comunicare i dati cliccare sul pulsante **configura**



Per procedere poi alla compilazione cliccare sul pulsante **compilazione**

### 3 COMPILAZIONE DELLE SCHEDE

In relazione alla configurazione, viene proposto l'elenco delle maschere da compilare.

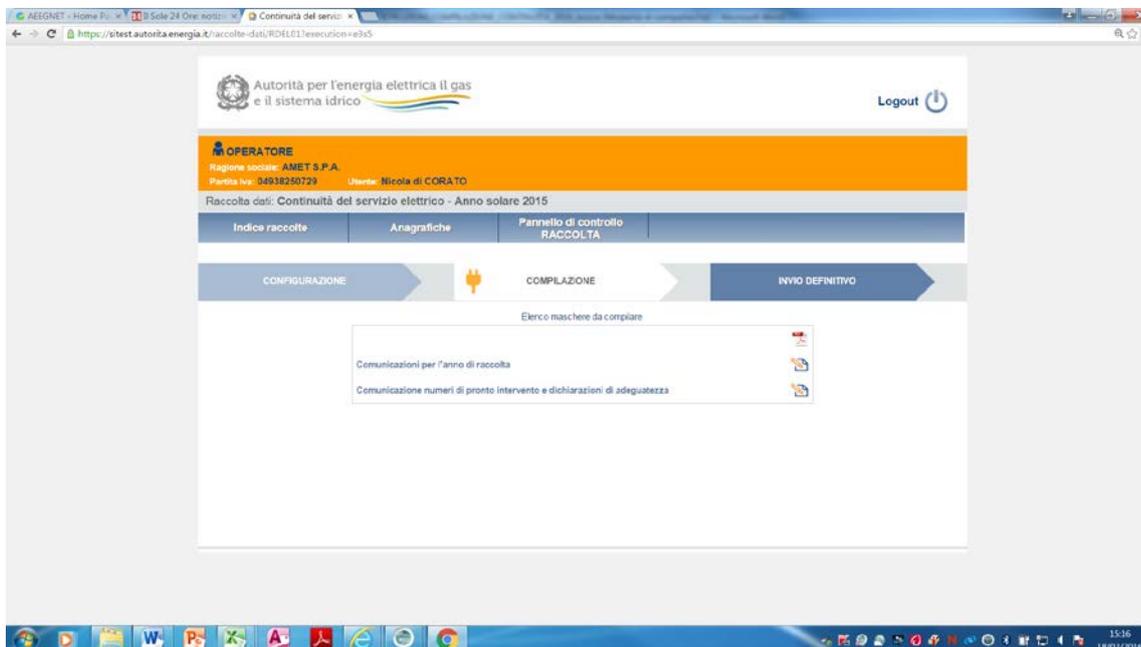
Nell'elenco che riporta le schede da compilare è presente un simbolo visuale relativo allo stato di compilazione.

Da compilare 

Compilato 

Solo al termine della compilazione di tutte le maschere è possibile procedere all'[invio definitivo](#).

Le prime maschere da compilare sono la “**Comunicazioni per l'anno di raccolta**” e la “**Comunicazione numeri di pronto intervento e dichiarazioni di adeguatezza**”



The screenshot displays the AEEGNET web application interface. At the top, the logo of the Authority for Electricity, Gas and Water is visible, along with a 'Logout' button. The user is logged in as 'OPERATORE' (Operator) for 'AMET S.P.A.' with the user name 'Nicola di CORATO'. The current session is for 'Raccolta dati: Continuità del servizio elettrico - Anno solare 2015'. The navigation menu includes 'Indice raccolte', 'Anagrafiche', 'Pannello di controllo RACCOLTA', 'CONFIGURAZIONE', 'COMPILAZIONE' (the active step), and 'INVIO DEFINITIVO'. Below the navigation, a section titled 'Elenco maschere da compilare' lists two forms: 'Comunicazioni per l'anno di raccolta' and 'Comunicazione numeri di pronto intervento e dichiarazioni di adeguatezza'. Each form entry has a small icon indicating its status.

## 4 COMUNICAZIONI PER L'ANNO DI RACCOLTA

Preliminarmente alla compilazione delle schede è necessario scaricare (clic col pulsante sinistro del mouse):

- il **“Registro delle interruzioni” relativo all’anno 2015 e le relative istruzioni per la compilazione da reinviare all’indirizzo email [aavola@autorita.energia.it](mailto:aavola@autorita.energia.it)**

(l’oggetto della email dovrà essere intitolato “Codice esercente”\_registro interruzioni 2015 mentre il nome del file dovrà essere “Codice esercente”\_registro interruzioni 2015

es: E123\_registro interruzioni 2015); in alternativa al Codice esercente (se non assegnato) utilizzare il codice ID Soggetto dell’anagrafica operatori).

- il **“Registro dati utenti MT” relativo all’anno 2015 e le relative istruzioni per la compilazione (contenute nella descrizione del campo delle tabelle) da reinviare entro il 31 maggio 2016 all’indirizzo email [aavola@autorita.energia.it](mailto:aavola@autorita.energia.it) a cura delle imprese distributrici aventi più di 25 utenti MT al 31 dicembre 2010**

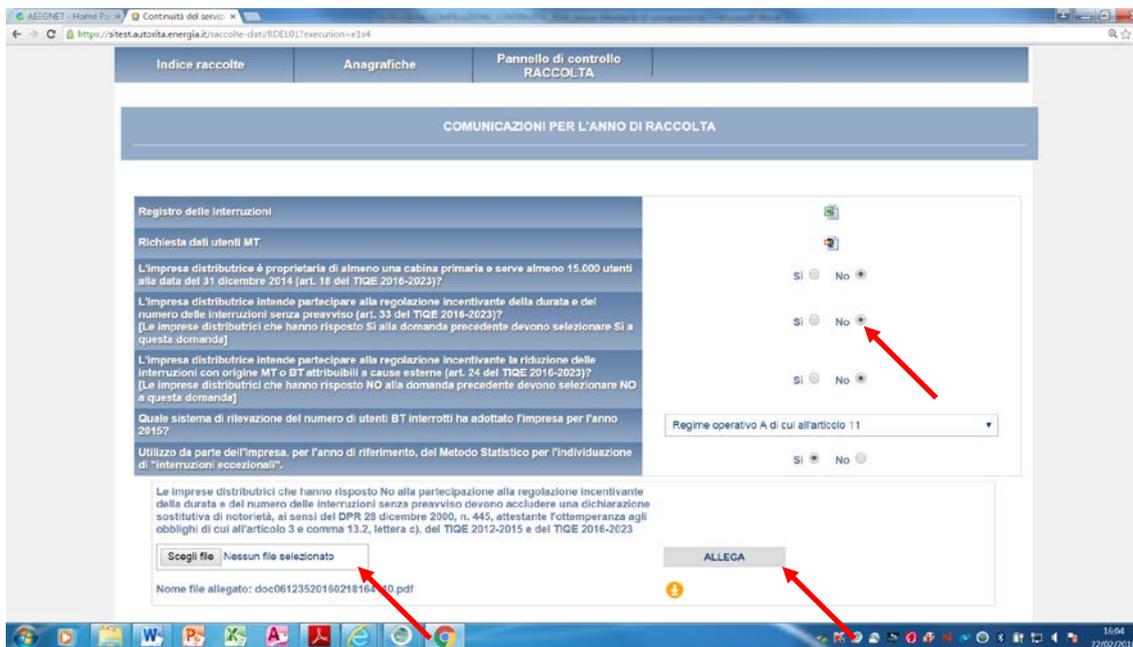
(l’oggetto della email dovrà essere intitolato “Codice esercente”\_ registro dati utenti MT 2015 mentre il nome del file dovrà essere “Codice esercente”\_ registro dati utenti MT 2015

es: E123\_ registro dati utenti MT 2015); in alternativa al Codice esercente (se non assegnato) utilizzare il codice ID Soggetto dell’anagrafica operatori).

Una volta scaricati i files viene inoltre richiesto di specificare:

- **Se l'impresa distributtrice è proprietaria di almeno una cabina primaria e serve almeno 15.000 utenti alla data del 31 dicembre 2014 (art. 18 del TIQE 2016-2023)**
- **Se l'impresa distributtrice intende partecipare alla regolazione incentivante della durata e del numero delle interruzioni senza preavviso (art. 33 del TIQE 2016-2023) [Le imprese distributtrici che hanno risposto Sì alla domanda precedente devono selezionare Sì a questa domanda]**
- **Se l'impresa distributtrice intende partecipare alla regolazione incentivante la riduzione delle interruzioni con origine MT o BT attribuibili a cause esterne (art. 24 del TIQE 2016-2023) [Le imprese distributtrici che hanno risposto NO alla domanda precedente devono selezionare NO a questa domanda]**
- **Quale sistema di rilevazione del numero di utenti BT interrotti ha adottato l'Impresa per l'anno 2015**
- **Se l'Impresa ha utilizzato, per l'anno di riferimento, il Metodo Statistico per l'individuazione di "interruzioni eccezionali".**

**Le imprese distributrici che hanno risposto NO alla partecipazione alla regolazione incentivante della durata e del numero delle interruzioni senza preavviso devono accludere una dichiarazione sostitutiva di notorietà, ai sensi del DPR 28 dicembre 2000, n. 445, attestante l'ottemperanza agli obblighi di cui all'articolo 3<sup>1</sup> e comma 13.2, lettera c)<sup>2</sup>, del TIQE 2012-2015 e del TIQE 2016-2023.**



**Selezionare il file da caricare (un solo file .pdf o .zip), e cliccare successivamente sul pulsante **“Allega”**.**

Una volta caricato il file dati è necessario procedere al salvataggio cliccando sul pulsante **“Salva”**

**Nel caso in cui l'impresa abbia utilizzato il Metodo Statistico per l'individuazione di "interruzioni eccezionali" dovranno essere indicate:**

**per interruzioni BT**

- il numero dei periodi perturbati (per le interruzioni BT indicare anche i periodi perturbati per il superamento della soglia MT)
- il valore medio triennale del numero di interruzioni senza preavviso lunghe

<sup>1</sup> Registrazione automatica delle interruzioni senza preavviso

<sup>2</sup> Elenchi delle segnalazioni e chiamate telefoniche degli utenti per richieste di pronto intervento

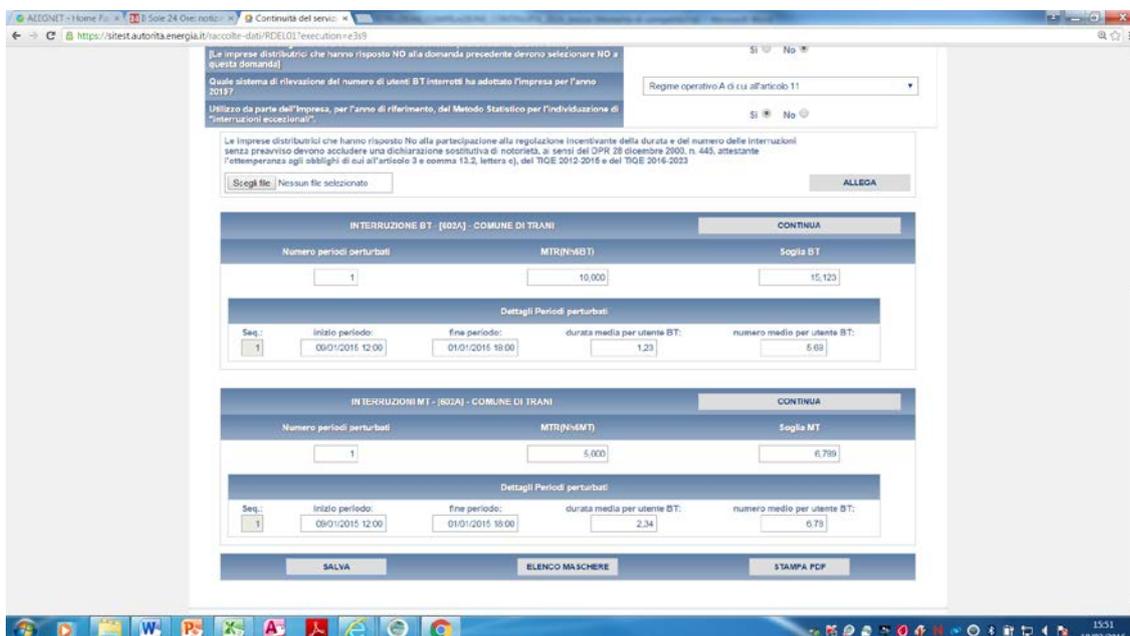
- MTR(Nh6BT) - per le interruzioni con origine BT di cui alla scheda 1 del TIQE 2012-2015
- la soglia BT per le interruzioni con origine BT per il superamento del valore min  $[3,5 + 7,1 * MTR(Nh6BT)]$ ; 60] di cui alla scheda 1 del TIQE 2012-2015

clickare sul pulsante **"continua"** per inserire i dettagli relativi ai periodi perturbati (periodo perturbato, contributo alla durata media **per le interruzioni senza preavviso lunghe** e contributo al numero medio di interruzione **per le interruzioni senza preavviso lunghe e brevi** da attribuire a interruzioni eccezionali)

#### per interruzioni MT

- il numero dei periodi perturbati
- il valore medio triennale del numero di interruzioni senza preavviso lunghe
  - MTR(Nh6MT) - per le interruzioni con origine MT di cui alla scheda 1 del TIQE 2012-2015
- la soglia MT per le interruzioni con origine MT per il superamento del valore min  $[2,3 + 9,4 * MTR(Nh6MT)]$ ; 15] di cui alla scheda 1 del TIQE 2012-2015

clickare sul pulsante **"continua"** per inserire i dettagli relativi ai periodi perturbati (periodo perturbato, contributo alla durata media **per le interruzioni senza preavviso lunghe** e contributo al numero medio di interruzione **per le interruzioni senza preavviso lunghe e brevi** da attribuire a interruzioni eccezionali)



Le imprese distributrici che hanno risposto NO alla domanda precedente devono selezionare NO a questa domanda

Quale sistema di rilevazione del numero di utenti BT interessati ha adottato l'impresa per l'anno 2017?

Utilizzo da parte dell'impresa, per l'anno di riferimento, del Metodo Statistico per l'individuazione di "interruzioni eccezionali".

Le imprese distributrici che hanno risposto No alla partecipazione alla regolazione incentivante della durata e del numero delle interruzioni senza preavviso devono accludere una dichiarazione sostitutiva di notorietà, ai sensi del DPR 28 dicembre 2000, n. 445, attestante l'ottenimento agli obblighi di cui all'articolo 3 e comma 13.2, lettera e), del TIQE 2012-2015 e del TIQE 2016-2023

Scegli file: Nessun file selezionato

Regime operativo A di cui all'articolo 11

SI No

SI No

**INTERRUZIONE BT - [802A] - COMUNE DI TRANI** **CONTINUA**

Numero periodi perturbati	MTR(Nh6BT)	Soglia BT
1	10,000	15,123

**Dettagli Periodi perturbati:**

Seq.	Inizio periodo:	fine periodo:	durata media per utente BT:	numero medio per utente BT:
1	09/01/2015 12:00	01/01/2015 18:00	1,23	5,69

**INTERRUZIONI MT - [802A] - COMUNE DI TRANI** **CONTINUA**

Numero periodi perturbati	MTR(Nh6MT)	Soglia MT
1	5,000	6,789

**Dettagli Periodi perturbati:**

Seq.	Inizio periodo:	fine periodo:	durata media per utente BT:	numero medio per utente BT:
1	09/01/2015 12:00	01/01/2015 18:00	2,34	6,79

SALVA ELENCO MASCHERE STAMPA PDF

15:31 18/02/2016

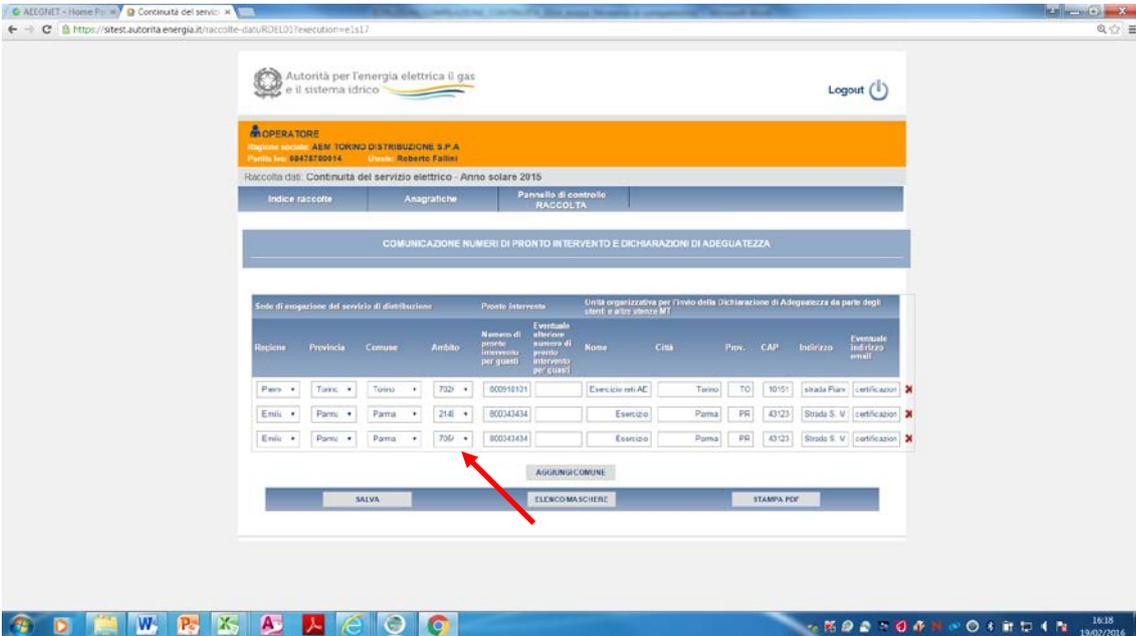
Una volta imputati i dati è necessario procedere al salvataggio degli stessi cliccando sul pulsante **“salva”** (questa operazione è comune a tutte le maschere)

## 5 COMUNICAZIONE NUMERI DI PRONTO INTERVENTO E DICHIARAZIONI DI ADEGUATEZZA

Le imprese distributrici devono indicare:

- Il Comune sede di erogazione del servizio di distribuzione (il Comune è da selezionare da un elenco che contiene tutti i comuni del Paese)
- Il codice dell'ambito territoriale al quale il Comune appartiene
- Il numero di pronto intervento per guasti
- In relazione all'Unità organizzativa per l'invio della Dichiarazione di Adeguatezza da parte degli utenti MT si deve inserire il nome dell'Unità organizzativa nonché i riferimenti per l'invio della dichiarazione di adeguatezza

**In merito al codice dell'ambito territoriale, l'impresa distributrice potrà selezionare uno degli ambiti indicati nella configurazione della raccolta;** tale informazioni sarà richiesta anche nelle successive raccolte relative alla continuità del servizio elettrico e sarà comunque pre-caricata nelle future raccolte dati. Nei casi in cui un comune sia attribuito a più ambiti territoriali è necessario associare il comune ad ogni ambito territoriale.



Regione	Provincia	Comune	Ambito	Numero di pronto intervento per guasti	Eventuale numero di pronto intervento per guasti	Unità organizzativa per l'invio della dichiarazione di Adeguatezza da parte degli utenti e altri utenti MT	Roma	Città	Prov.	CAP	Indirizzo	Eventuale telefono email
Emilia	Torino	Torino	720	800919101		Esercizio reti AC	Torino	TO	10151		Stivale Piana	certificazion
Emilia	Parma	Parma	214	800343434		Esercizio	Parma	PR	43123		Strada S. V.	certificazion
Emilia	Parma	Parma	756	800343434		Esercizio	Parma	PR	43123		Strada S. V.	certificazion

Solo una volta compilate le schede **“Comunicazioni per l'anno di raccolta”** e **“Comunicazione numeri di pronto intervento e dichiarazioni di adeguatezza”** è possibile accedere alla compilazione delle successive schede.



Autorità per l'energia elettrica il gas  
e il sistema idrico

Elenco maschere da compilare

Comunicazioni per l'anno di raccolta	
Comunicazione numeri di pronto intervento e dichiarazioni di adeguatezza	
<b>Ambito Territoriale Servizio: 622A - Comune di Trani</b>	
Utenti, consumi e consistenza per ambito	
Indennizzi e penali calcolati per ambito	
Interruzioni senza preavviso lunghe per utenti BT	
Interruzioni senza preavviso brevi per utenti BT	
Interruzioni senza preavviso transitorie per utenti BT	
Interruzioni con preavviso lunghe per utente BT	
Indicatore di distribuzione degli utenti BT	
Rimborsi per interruzioni prolungate o estese per utenti BT	
Rimborsi per interruzioni prolungate o estese per utenti MT	
<b>Messa in servizio delle apparecchiature di misura della qualità della tensione sulle reti MT</b>	
Indennizzi e penali effettivi da versare per Impresa distributrice	
Versamento al Fondo	
Prilievo dal Fondo	
Prilievi/versamenti dalle/alle imprese interconnesse	

16:41  
18/01/2016

## 6 UTENTI, CONSUMI E CONSISTENZE PER AMBITO

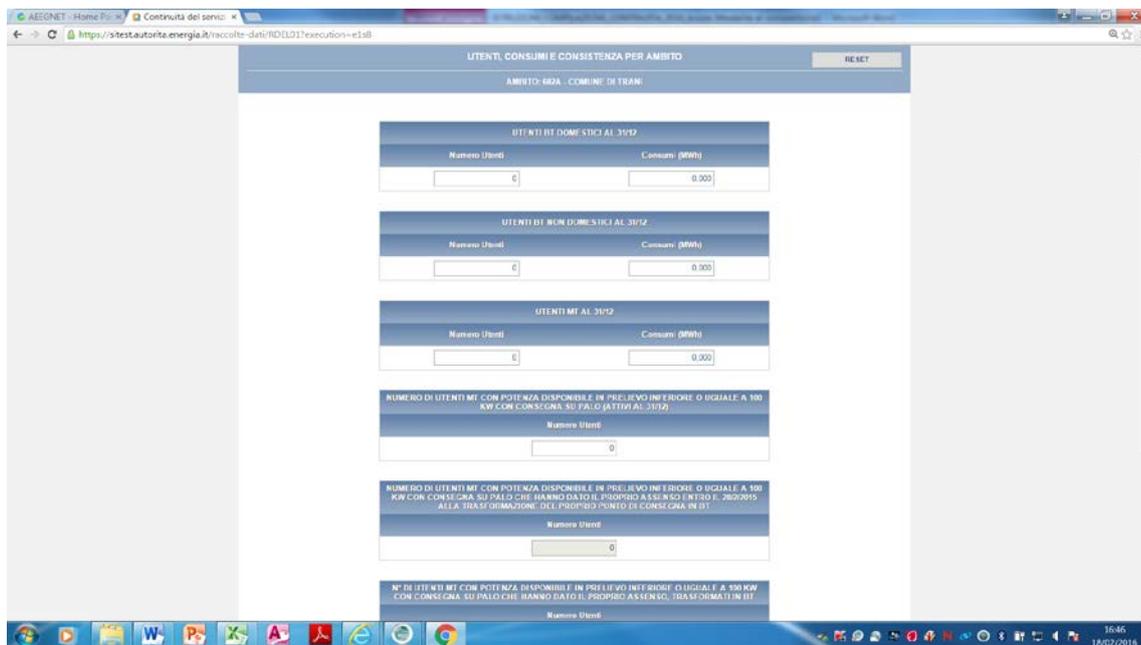
Le imprese distributrici per l'anno 2015 devono indicare per ogni ambito territoriale il numero di utenti BT (suddivisi tra domestici e non domestici), il numero di utenti MT, i consumi BT (suddivisi tra domestici e non domestici) e i consumi MT espressi in MWh<sup>3</sup>.

Il numero di utenti MT con potenza disponibile in prelievo inferiore o uguale a 100 kW con consegna su palo che hanno dato il proprio assenso entro il 28/2/2015 alla trasformazione del proprio punto di consegna in BT è quello già comunicato nella raccolta relativa all'anno 2014.

Viene inoltre richiesto:

- il numero di utenti MT con potenza disponibile in prelievo inferiore o uguale a 100 kW con consegna su palo (attivi al 31/12)
- n° di utenti MT con potenza disponibile in prelievo inferiore o uguale a 100 kW con consegna su palo che hanno dato il proprio assenso, trasformati in BT
- n° di utenti MT con potenza disponibile in prelievo inferiore o uguale a 100 kW con consegna su palo che hanno dato il proprio assenso e non trasformati in BT per cause esterne o forza maggiore

Infine vengono richiesti i km rete BT in cavo aereo, i km rete BT in cavo interrato, i km rete BT in conduttori nudi, i km rete MT in cavo aereo, i km rete MT in cavo interrato, i km rete MT in conduttori nudi.



<sup>3</sup> Verificare la digitazione del dato relativo ai consumi in MWh e non in kWh.

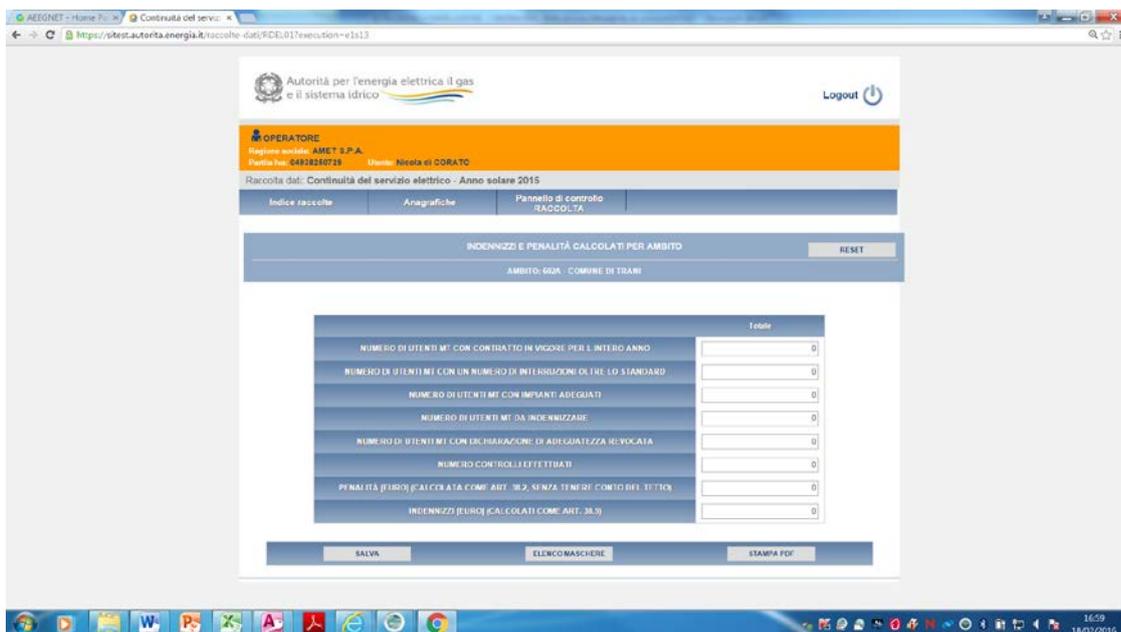
## 7 INDENNIZZI E PENALITÀ CALCOLATI PER AMBITO

Le imprese distributrici **per l'anno 2015** devono indicare per ogni ambito territoriale e per tipologia di utenza (utenti che siano rimasti nelle condizioni di prelievo o immissione o prelievo e immissione, anche potenziali, per l'intero anno ad esclusione dei punti di emergenza e degli con consegna su palo o tramite cabina in elevazione con consegna sugli amarri, e con potenza disponibile inferiore o uguale a 100 kW) le seguenti informazioni:

- **Numero di utenti MT con contratto in vigore per l'intero anno**
- **Numero di utenti MT con un numero di interruzioni oltre lo standard**
- **Numero di utenti MT con impianti adeguati**
- **Numero di utenti MT da indennizzare**
- **Numero di utenti MT con dichiarazione di adeguatezza revocata**
- **Numero controlli effettuati**

Viene inoltre richiesto<sup>4</sup>:

- **Penalità [€] (calcolata come indicato all'art. 38.2, senza tenere conto del tetto)**
- **Indennizzi [€] (calcolati come indicato art. 38.5)**



The screenshot shows a web browser window displaying the 'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico' portal. The user is logged in as 'OPERATORE' for 'ARET S.P.A.' in the 'Ambito: Nicola di CORATO'. The page title is 'Raccolta dati: Continuità del servizio elettrico - Anno solare 2015'. The main section is titled 'INDENNIZZI E PENALITÀ CALCOLATI PER AMBITO' with a 'RESET' button. Below this, the area is identified as 'AMBITO: 662A - COMUNE DI TRANI'. A table for data entry is shown with the following rows and columns:

	Totale
NUMERO DI UTENTI MT CON CONTRATTO IN VIGORE PER L'INTERO ANNO	<input type="text" value="0"/>
NUMERO DI UTENTI MT CON UN NUMERO DI INTERRUZIONI OLTRE LO STANDARD	<input type="text" value="0"/>
NUMERO DI UTENTI MT CON IMPIANTI ADEGUATI	<input type="text" value="0"/>
NUMERO DI UTENTI MT DA INDENNIZZARE	<input type="text" value="0"/>
NUMERO DI UTENTI MT CON DICHIARAZIONE DI ADEGUATEZZA REVOCATA	<input type="text" value="0"/>
NUMERO CONTROLLI EFFETTUATI	<input type="text" value="0"/>
PENALITÀ [EURO] (CALCOLATA COME ART. 38.2, SENZA TENERE CONTO DEL TETTO)	<input type="text" value="0"/>
INDENNIZZI [EURO] (CALCOLATI COME ART. 38.5)	<input type="text" value="0"/>

At the bottom of the form are buttons for 'SALVA', 'ELENCO MASCHERE', and 'STAMPA PDF'.

<sup>4</sup> Il riferimento normativo è il TIQE 2012-2015.



## 8 INDICATORI DI CONTINUITÀ RELATIVI AD INTERRUZIONI SENZA PREAVVISO LUNGHE PER UTENTE BT

Deve essere indicato il **numero e la durata complessiva delle interruzioni senza preavviso lunghe per utente BT per l'anno 2015**, separatamente per origine e causa delle interruzioni; per le modalità di calcolo degli indicatori richiesti si veda il TIQE all'articolo 15. I dati relativi ai totali sono compilati in automatico.

Viene inoltre richiesto di indicare per origine e causa delle interruzioni la quota contributo agli indicatori per le interruzioni di durata superiore a 8 ore attribuite dall'impresa distributrice a origine MT e BT e ad altre cause. Il sistema calcola automaticamente l'indicatore di riferimento D1 per l'anno 2015.

Le imprese distributrici che hanno aderito al meccanismo di riduzione delle interruzioni con origine MT o BT attribuibili a cause esterne di cui all'articolo 24 del TIQE 2012-2015 devono attribuire tali interruzioni ad origine MT e BT e ad altre cause.

	Reti non appartenenti all'impresa				Reti di distribuzione dell'impresa			Totale reti di distribuzione dell'impresa
	Sistema elettrico 1	Sistema elettrico 2	RTN	Interconnessione	AT	MT	BT	
Cause di Forza maggiore			1,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
Cause Esterne	0,000	0,000	1,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
Altre Cause			1,000	0,000	0,000	1,000	1,000	2,000
<b>Totale</b>			<b>3,000</b>		<b>0,000</b>	<b>1,000</b>	<b>1,000</b>	<b>2,000</b>

	Reti non appartenenti all'impresa				Reti di distribuzione dell'impresa			Totale reti di distribuzione dell'impresa
	Sistema elettrico 1	Sistema elettrico 2	RTN	Interconnessione	AT	MT	BT	
Cause di Forza maggiore			10,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
Cause Esterne	0,000	0,000	10,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
Altre Cause			10,000	0,000	0,000	10,000	10,000	20,000
<b>Totale</b>			<b>30,000</b>		<b>0,000</b>	<b>10,000</b>	<b>10,000</b>	<b>20,000</b>

	MT	BT
di cui per interruzioni oltre 8h attribuite dall'impresa ad altre cause	1,000	1,000
Indicatore di riferimento D1	9,000	9,000

## 9 INDICATORI DI CONTINUITÀ RELATIVI AD INTERRUZIONI SENZA PREAVVISO BREVI PER UTENTE BT

Deve essere indicato il **numero delle interruzioni senza preavviso brevi per utente BT per l'anno 2015**, separatamente per origine e causa delle interruzioni; per le modalità di calcolo degli indicatori richiesti si veda il TIQE 2012-2015 all'articolo 15. I dati relativi ai totali sono compilati in automatico.

Le imprese distributrici che hanno aderito al meccanismo di riduzione delle interruzioni con origine MT o BT attribuibili a cause esterne di cui all'articolo 24 del TIQE 2012-2015 devono attribuire tali interruzioni ad origine MT e BT e ad altre cause.

## 10 INDICATORI DI CONTINUITÀ RELATIVI AD INTERRUZIONI SENZA PREAVVISO TRANSITORIE PER UTENTE BT

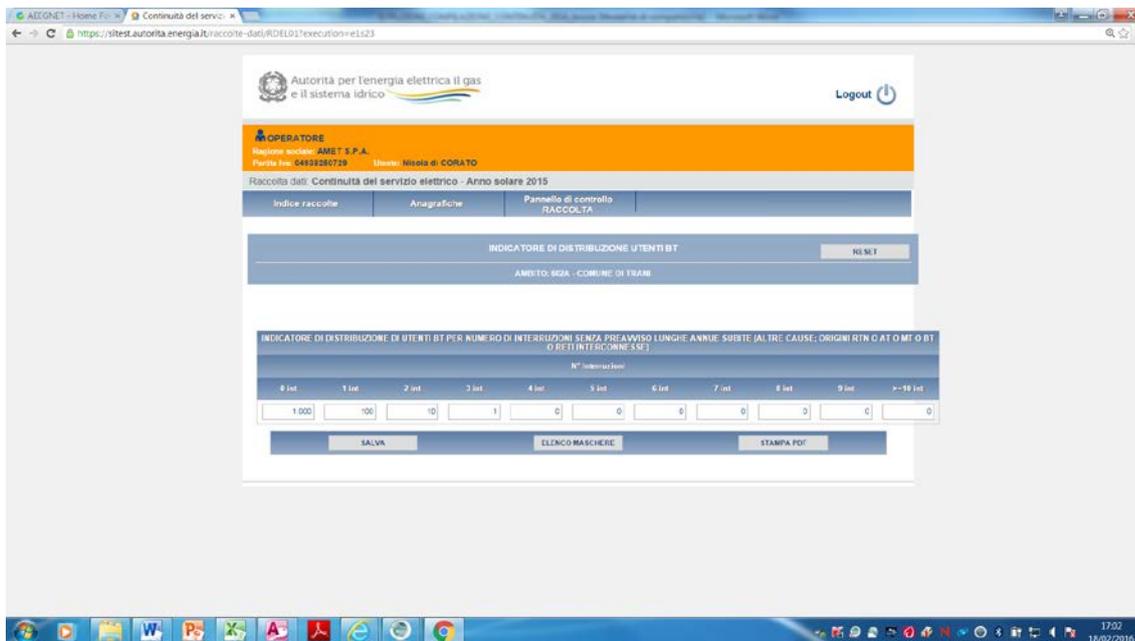
Deve essere indicato il **numero delle interruzioni senza preavviso transitorie per utente BT per l'anno 2014**, separatamente per origine e causa delle interruzioni; per le modalità di calcolo degli indicatori richiesti si veda il TIQE 2012-2015 all'articolo 15. I dati relativi ai totali sono compilati in automatico.

## 11 INDICATORI DI CONTINUITÀ RELATIVI AD INTERRUZIONI CON PREAVVISO LUNGHE PER UTENTE BT

Deve essere indicato il **numero e la durata complessiva delle interruzioni con preavviso lunghe per utente BT per l'anno 2015**, separatamente per origine e causa delle interruzioni; per le modalità di calcolo degli indicatori richiesti si veda il TIQE 2012-2015 all'articolo 15. I dati relativi ai totali sono compilati in automatico.

## 12 INDICATORE DI DISTRIBUZIONE DEI UTENTI BT

Deve essere indicato il **numero di utenti BT per numero di interruzioni senza preavviso lunghe annue subite per l'anno 2015**, per interruzioni attribuite ad altre cause; origini RTN o AT o MT o BT o reti interconnesse.



AEEGNET - Home Fin... Continuità del servizio: x  
 https://sistest.autorita.energia.it/raccoglie-dati/#DELO1?execution=e1523

Autorità per l'energia elettrica il gas  
e il sistema idrico

Logout

**OPERATORE**  
 Regione: Veneto - ARNET S.P.A.  
 Partita IVA: 04939282729 - Località: Nisola di CORATO

Raccogli dati: Continuità del servizio elettrico - Anno solare 2015

Indice raccolte Anagrafiche Pannello di controllo RACCOLTA

**INDICATORE DI DISTRIBUZIONE UTENTI BT** [RESET]

AMBITO: 602A - COMUNE DI TRAMIN

**INDICATORE DI DISTRIBUZIONE DI UTENTI BT PER NUMERO DI INTERRUZIONI SENZA PREAVVISO LUNGHE ANNUE SUBITE (ALTRE CAUSE; ORIGINI RTN O AT O MT O BT O RETI INTERCONNESSE)**

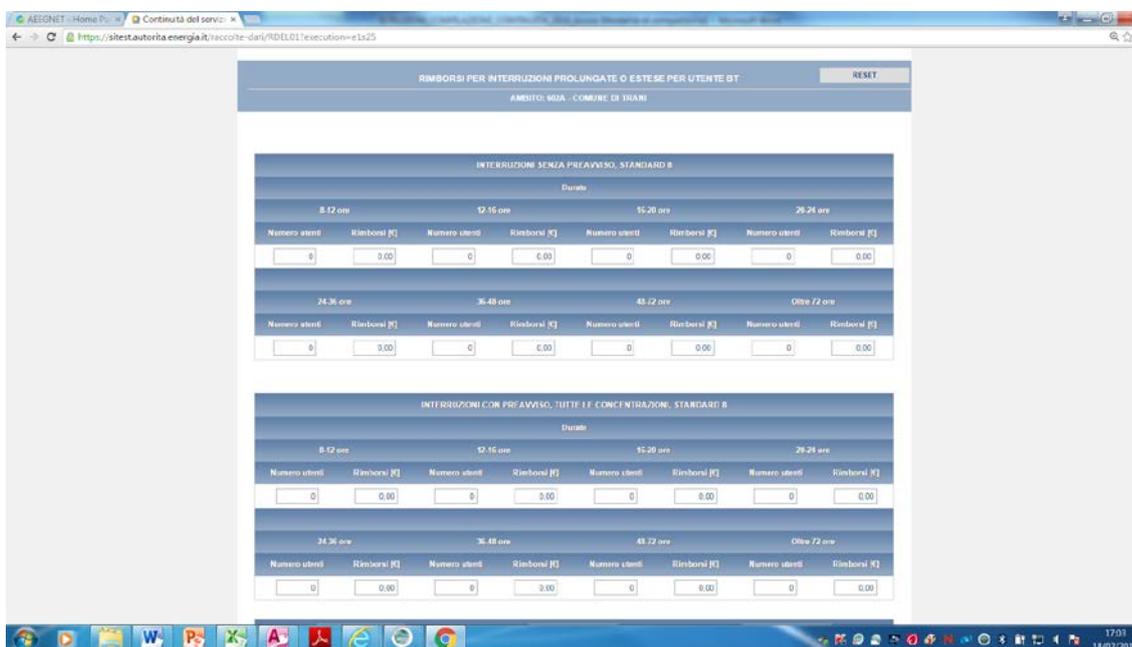
N° Interruzioni										
0 int	1 int	2 int	3 int	4 int	5 int	6 int	7 int	8 int	9 int	>=10 int
1.000	100	10	1	0	0	0	0	0	0	0

[SALVA] [ELLENCO MASCHERE] [STAMPA PDF]

17:02  
18/02/2016

## 13 RIMBORSI PER INTERRUZIONI PROLUNGATE O ESTESE PER UTENTI BT

Le imprese distributrici devono indicare il **numero dei utenti BT** e l'**ammontare del rimborso** [€], separatamente per interruzioni con e senza preavviso e per le diverse classi di interruzione intese come fasce di durata di interruzione, **per l'anno 2015**.



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://silest.autorita.energia.it/raccolte-dati/IDLE01?execution=e1s25>. The page title is "RIMBORSI PER INTERRUZIONI PROLUNGATE O ESTESE PER UTENTI BT" and it includes a "RESET" button. The data is organized into two main sections: "INTERRUZIONI SENZA PREAVVISO, STANDARD B" and "INTERRUZIONI CON PREAVVISO, TUTTE LE CONCENTRAZIONI, STANDARD B". Each section contains a table with columns for "Durata" (Duration) and "Rimborso [€]" (Compensation [€]). The duration categories are 0-12 ore, 12-16 ore, 16-20 ore, 20-24 ore, 24-36 ore, 36-48 ore, 48-72 ore, and Oltre 72 ore. The compensation values are all 0.00.

INTERRUZIONI SENZA PREAVVISO, STANDARD B							
Durata							
0-12 ore		12-16 ore		16-20 ore		20-24 ore	
Numero utenti	Rimborso [€]	Numero utenti	Rimborso [€]	Numero utenti	Rimborso [€]	Numero utenti	Rimborso [€]
0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
24-36 ore		36-48 ore		48-72 ore		Oltre 72 ore	
0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00

INTERRUZIONI CON PREAVVISO, TUTTE LE CONCENTRAZIONI, STANDARD B							
Durata							
0-12 ore		12-16 ore		16-20 ore		20-24 ore	
Numero utenti	Rimborso [€]	Numero utenti	Rimborso [€]	Numero utenti	Rimborso [€]	Numero utenti	Rimborso [€]
0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
24-36 ore		36-48 ore		48-72 ore		Oltre 72 ore	
0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00

## 14 RIMBORSI PER INTERRUZIONI PROLUNGATE O ESTESE PER UTENTI MT

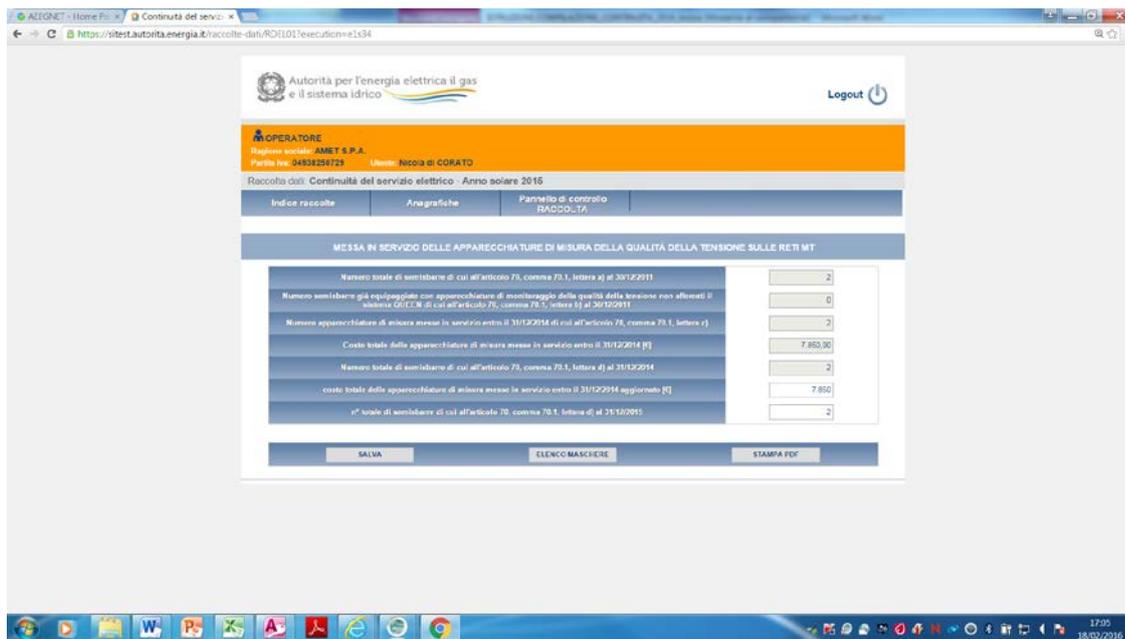
Le imprese distributrici devono indicare il **numero dei utenti MT** e l'**ammontare del rimborso** [€], separatamente per interruzioni con e senza preavviso e per le diverse classi di interruzione intese come fasce di durata di interruzione, **per l'anno 2015**.

## 15 MESSA IN SERVIZIO DELLE APPARECCHIATURE DI MISURA DELLA QUALITÀ DELLA TENSIONE SULLE RETI MT

La maschera mostra la compilazione effettuata nelle precedenti raccolte.

Le imprese distributrici devono indicare **il numero totale di semisbarre di cui all'articolo 70, comma 70.1, lettera d) del TIQE 2012-2015 aggiornato al 31/12/2015.**

Le imprese distributrici che hanno ricevuto comunicazione dalla Direzione DIUC (prot. 1492 del 19 gennaio 2016) in relazione al costo delle apparecchiature devono indicare **il costo totale [€] delle apparecchiature di misura messe in servizio entro il 31/12/2014 aggiornato (IVA esclusa).** Le altre imprese distributrici indicheranno invece il valore 0 (zero).



MESSA IN SERVIZIO DELLE APPARECCHIATURE DI MISURA DELLA QUALITÀ DELLA TENSIONE SULLE RETI MT	
Numero totale di semisbarre di cui all'articolo 70, comma 70.1, lettera a) al 31/12/2015	2
Numero semisbarre già equipaggiate con apparecchiature di monitoraggio della qualità della tensione non afferenti il sistema GECN di cui all'articolo 70, comma 70.1, lettera b) al 31/12/2015	0
Numero apparecchiature di misura messe in servizio entro il 31/12/2014 di cui all'articolo 70, comma 70.1, lettera c)	2
Costo totale delle apparecchiature di misura messe in servizio entro il 31/12/2014 [€]	7.850,00
Numero totale di semisbarre di cui all'articolo 70, comma 70.1, lettera d) al 31/12/2015	2
costo totale delle apparecchiature di misura messe in servizio entro il 31/12/2014 aggiornato [€]	7.850
n° totale di semisbarre di cui all'articolo 70, comma 70.1, lettera d) al 31/12/2015	2

SALVA    ELENCO MASCHERE    STAMPA PDF

## 16 INDENNIZZI E PENALITÀ EFFETTIVI DA VERSARE PER IMPRESA DISTRIBUTTRICE

Il sistema calcola automaticamente<sup>5</sup>:

- **Penalità calcolate** [€]: somma delle penalità calcolate per ambito territoriale servito;
- **Tetto alle penalità** [€] (vedi art. 38.4): il prodotto tra il numero di utenti MT serviti dall'impresa distributtrice, nelle condizioni di cui all'art. 37.2, al 31 dicembre dell'anno cui si riferiscono le interruzioni, e 650,00 €
- **Penalità effettive** [€]: è il valore minimo tra le penalità calcolate e il tetto alle penalità di cui al punto precedente.
- **Indennizzi effettivi** [€]: somma degli indennizzi calcolati per ambito territoriale servito;
- **Richiesta contributo a CCSE a valere "Qualità dei servizi elettrici"** [€] (vedi art. 38.8);
- **Versamento penalità a valere sul conto " Qualità dei servizi elettrici "** [€] (vedi art. 38.9);
- **Corrispettivo massimo tariffario destinato all'impresa** [€] (vedi art. 41.5);
- **Corrispettivo tariffario destinato all'impresa** [€] (vedi art. 41.5);
- **Corrispettivo tariffario da versare a valere sul conto " Fondo utenti MT "** [€] (vedi art. 41.5).

L'impresa distributtrice dovrà solo indicare (e compilare) l'ammontare: **Corrispettivo tariffario versato dagli utenti MT con impianti non adeguati** [€] (vedi art. 41.2). Una volta indicato l'ammontare del **Corrispettivo tariffario versato dagli utenti MT con impianti non adeguati** cliccare sul pulsante "[salva](#)". Il sistema ricalcherà i dati in relazione a tale indicazione. Per visualizzare il ricalcolo consultare nuovamente la scheda.

---

<sup>5</sup> Il riferimento normativo è il TIQE 2012-2015.



Autorità per l'energia elettrica il gas  
e il sistema idrico

ALLEGATI - Home Page - Contratti dei servizi

https://sites.autoritaenergia.it/accolte-dati/RDE/01?esecuzione=314

Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico **Logout**

**OPERATORE**  
Ragione sociale: **AMET S.P.A.**  
Partita IVA: **0493256728** Utente: **Nicola di CORATO**

Raccolta (36) **Continuità del servizio elettrico - Anno solare 2015**

Indice raccolte Anagrafiche **Parallelo di controllo RACCOLTA**

**INDENNIZZI E PENALITÀ EFFETTIVI DA VERSARE PER IMPRESA DISTRIBUTRICE** **RESET**

Penalità [1]	150.000,00 €
Tetto alla Penalità [1]	6.500,00 €
Penalità (Rettiva) [2]	6.500,00 €
Indennizzi (Rettiva) [3]	38.000,00 €
Riduzione contributo a CCSE a valore "Qualità dei servizi elettrici" [4]	23.500,00 €
Versamento penalità a valore sul conto "Qualità dei servizi elettrici" [5]	0,00 €

Contributo tariffario versato dagli utenti MT con impianti non adeguati [6]	1.000,00 €
Contributo mandato tariffario destinato all'impresa [7]	1.000,00 €
Contributo tariffario destinato all'impresa [8]	1.000,00 €
Contributo tariffario da versare a valore sul conto "Fondo utenti MT" [9]	0,00 €

**SALVA** **ELENCO MASCHERE** **STAMPA PDF**

1735 18/02/2016



Autorità per l'energia elettrica il gas  
e il sistema idrico

## 17 VERSAMENTO AL FONDO

Deve essere indicato il **numero di utenti BT interrotti per oltre 8 ore e l'ammontare da versare [€] al Fondo per eventi eccezionali**, per interruzioni con e senza preavviso, attribuite ad altre cause e con origini MT o BT per le interruzioni occorse **nell'anno 2015**.

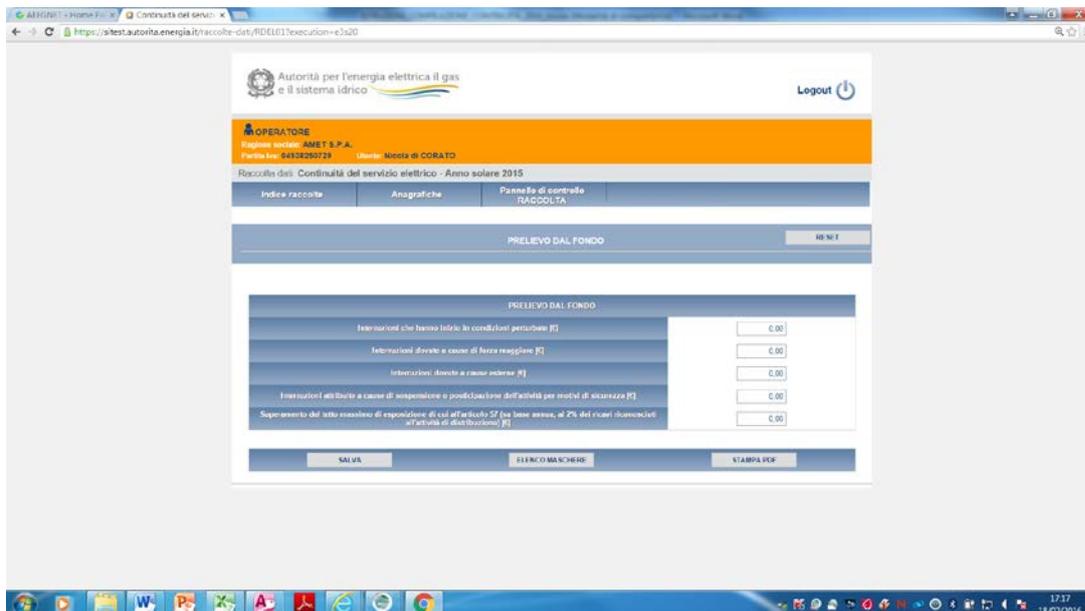
The screenshot shows a web browser window displaying the 'VERSAMENTO AL FONDO' form. The browser address bar shows the URL: <https://sistest.autorita.energia.it/raccolte-dati/RDELO3?execution=e3s38>. The page header includes the logo of the Authority for Electricity, Gas and Water Supply and a 'Logout' button. The user is logged in as 'OPERATORE' for 'Regione esodo: AMET S.P.A.' with 'Partita Iva: 0482829723' and 'Utenti: Nicola di CORATO'. The page title is 'Raccolta dati: Continuità del servizio elettrico - Anno solare 2015'. There are three tabs: 'Indice raccolte', 'Anagrafiche', and 'Pannello di controllo RACCOLTA'. The main section is titled 'VERSAMENTO AL FONDO' and contains a 'RESET' button. Below this is a table for data entry:

VERSAMENTO AL FONDO			
per interruzioni senza preavviso con origine MT e BT ed attribuite ad altre cause		per interruzioni con preavviso con origine MT e BT ed attribuite ad altre cause	
n° di utenti BT interrotti per oltre 8h	Ammontare da versare [€]	n° di utenti BT interrotti per oltre 8h	Ammontare da versare [€]
<input type="text" value="10"/>	<input type="text" value="700,00"/>	<input type="text" value="10"/>	<input type="text" value="700,00"/>

At the bottom of the form are three buttons: 'SALVA', 'ELENCO MASCHERE', and 'STAMPA PDF'. The Windows taskbar at the bottom shows the time as 17:17 on 16/02/2016.

## 18 PRELIEVO DAL FONDO

Le imprese distributrici devono indicare l'ammontare richiesto [€] al Fondo per eventi eccezionali per le diverse tipologie di interruzioni con origine nelle proprie reti di distribuzione, nell'anno 2015.



## 19 PRELIEVI/VERSAMENTI DALLE/ALLE IMPRESE INTERCONNESSE

Le imprese distributrici devono indicare<sup>6</sup> l'ammontare richiesto e/o versato [€] alle imprese interconnesse ai sensi delle regolazioni di cui al Titolo 5 (in particolare il comma 38.10) e Titolo 7 (in particolare l'articolo 54) del TIQE per interruzioni riferibili all'anno 2015.

Le imprese distributrici dovranno indicare relativamente al prelievo dalle imprese interconnesse:

- **ammontare [€] relativo alla quota parte di interruzioni (regolazione individuale MT - Titolo 5) con origine su rete di distribuzione interconnessa:** è la quota di penalità di cui all'articolo 38 per guasti sulla rete dell'impresa distributtrice interconnessa e richiesta (da richiedere) all'impresa interconnessa;
- **ammontare [€] relativo alla quota parte di interruzioni (regolazione individuale MT - Titolo 5) con origine sulla rete di trasmissione nazionale:** è la quota di penalità di cui all'articolo 38 per guasti sulla rete dell'impresa di trasmissione e richiesta (da richiedere) all'impresa di trasmissione;

<sup>6</sup> Il riferimento normativo è il TIQE 2012-2015.



- **ammontare [€] relativo alla quota parte di interruzioni (regolazione prolungate/estese - Titolo 7) con origine su rete distributrice interconnessa:** è la quota dei rimborsi di cui all'articolo 54 per guasti sulla rete dell'impresa distributrice interconnessa e richiesta (da richiedere) all'impresa interconnessa;
- **ammontare [€] relativo alla quota parte di interruzioni (regolazione prolungate/estese - Titolo 7) con origine "sistema elettrico" o sulla rete di trasmissione nazionale:** è la quota dei rimborsi di cui all'articolo 54 per guasti con origine "sistema elettrico" o sulla rete dell'impresa di trasmissione e richiesta (da richiedere) all'impresa di trasmissione.

Le imprese distributrici dovranno inoltre indicare relativamente **al versamento alle imprese distributrici interconnesse:**

- **ammontare [€] relativo alla quota parte interruzioni (regolazione individuale MT - Titolo 5) con origine sulla propria rete di distribuzione:** è la quota di penalità di cui all'articolo 38 per guasti sulla propria rete di distribuzione che hanno coinvolto anche la rete dell'impresa distributrice interconnessa e richiesti dall'impresa interconnessa;
- **ammontare [€] relativo alla quota parte interruzioni (regolazione prolungate/estese - Titolo 7) con origine sulla propria rete di distribuzione:** è la quota dei rimborsi di cui all'articolo 54 per guasti sulla propria rete di distribuzione che hanno coinvolto anche la rete dell'impresa distributrice interconnessa e richiesti dall'impresa interconnessa.

The screenshot shows the AEEGNET web application interface. At the top, there is a navigation bar with the logo and name of the 'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico'. Below this, a user profile bar identifies the user as 'OPERATORE' for 'AMET 2 P.A.' with contact information. The main content area is titled 'PRELIEVI / VERSAMENTI DALLE/ALLE IMPRESE INTERCONNESSE'. It is divided into two main sections: 'Prelievo dalle imprese interconnesse' and 'Versamento alle imprese interconnesse'. Each section contains a table with columns for 'Ritiro delle somme corrisposte (da corrispondere) per:' and 'Ammontare prelevato (da prelevare) [€]'. Under 'Prelievo', there are four rows for different types of interruptions, all with a value of 0.00. Under 'Versamento', there are two rows for different types of interruptions, also with a value of 0.00. At the bottom of the form, there are buttons for 'SALVA', 'ELENCO MASCHERE', and 'STAMPA PDF'. The browser's address bar shows the URL 'https://silest.autorita.energia.it/raccolte-dati/RDEI01?esecuzione=e3x22' and the system tray at the bottom indicates the date '18/02/2016' and time '17:19'.



Autorità per l'energia elettrica il gas  
e il sistema idrico

## 20 INVIO DEFINITIVO

Compilate e salvate tutte le maschere è possibile procedere all'invio definitivo. È possibile creare un pdf di riepilogo contenete i dati cliccando sul pulsante visuale **“crea pdf”** .

## 21 PROBLEMATICHE DI FUNZIONAMENTO E RICHIESTA DI INFORMAZIONI

Per eventuali segnalazioni di malfunzionamento, richieste di informazioni e chiarimenti di carattere informatico è disponibile il numero verde: 800.707.337 o l'e-mail: [infoanagrafica@autorita.energia.it](mailto:infoanagrafica@autorita.energia.it)