

Manuale d'uso:

Sicurezza degli impianti di utenza a gas - Postcontatore

aggiornamento 24 marzo 2015

1	Obbligo di comunicazione dei dati	2
2	Accesso alla raccolta	2
3	Compilazione	8
3.1	Dati generali Sicurezza degli impianti di utenza a gas	9
3.2	Compilazione maschera "Accertamenti sicurezza impianti utenza a gas nuovi"	11
3.3	Compilazione maschera "Accertamenti sicurezza impianti utenza a gas modificati o trasformati"	13
4	Navigazione veloce ed invio definitivo.....	14
5	Richiesta di informazioni e rettifica dei dati.....	15

1 Obbligo di comunicazione dei dati

La legge 14 novembre 1995, n. 481/95 individua tra le finalità dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas (di seguito: l'Autorità) la tutela degli interessi dei consumatori. Per il raggiungimento di tali finalità, l'Autorità dispone di funzioni e poteri di regolazione e vigilanza del settore. Al fine di poter svolgere la funzione della vigilanza l'Autorità ha previsto all'articolo 11 dell'Allegato A alla deliberazione 40/2014/R/gas che le imprese distributrici comunichino i dati relativi alle attività di accertamento della sicurezza degli impianti di utenza a gas effettuate nell'anno solare precedente a quello in cui avviene la comunicazione. Il mancato rispetto degli obblighi di comunicazione costituisce presupposto per l'eventuale avvio di istruttoria formale volta all'adozione di un provvedimento di cui all'articolo 2, comma 20, lettera c), della legge n. 481/95.

2 Accesso alla raccolta

Per accedere alla raccolta "Sicurezza degli impianti di utenza a gas - Postcontatore" il primo passo da effettuare è autenticarsi inserendo i propri dati di accesso nell'apposita sezione del sito <http://www.autorita.energia.it>.

Dopo aver effettuato l'autenticazione (figura 1.1), l'utente troverà una pagina che elenca le raccolte dati a cui è abilitato: tra queste troverà anche "Sicurezza degli impianti di utenza a gas - Postcontatore".



Inserisci Login e Password

Login

Password

LOGIN **ANNULLA**

Per sicurezza dovresti effettuare il logout e chiudere tutte le finestre del browser quando hai finito di utilizzare servizi che necessitano autenticazione.

Figura 1.1: pagina di accesso

Questa pagina (figura 1.2) viene definita come “Indice delle raccolte”.



OPERATORE
Ragione sociale:
Partita IVA: Utente:

Indice raccolte	Anagrafiche	Pannello di controllo
-----------------	-------------	-----------------------

Raccolte dati abilitate

- [Adempimenti articolo 2, comma 2 delibera 573/2013 R.GAS](#)
- [Bonus elettrico Distributori](#)
- [Bonus elettrico Venditori](#)
- [Bonus gas Distributori](#)
- [Bonus gas Venditori](#)
- [Comunicazione dati unbundling contabile \(Dichiarazione Preliminare\)](#)
- [Comunicazione dei dati per la determinazione degli obiettivi di risparmio energetico - Settore energia elettrica](#)
- [Comunicazione dei dati per la determinazione degli obiettivi di risparmio energetico - Settore gas naturale](#)
- [Scritto dipendenti](#)
- [Separazione Funzionale - Piano di sviluppo annuale e pluriennale postapprovazione](#)
- [Separazione Funzionale - Piano di sviluppo annuale e pluriennale preapprovazione](#)
- [Separazione Funzionale - Rapporto annuale sul rispetto degli obblighi della disciplina di accesso di terzi e sull'economicità della gestione](#)
- [Separazione Funzionale - Rapporto annuale sulle misure adottate](#)
- [Sicurezza degli impianti di utenza a gas - Postcontatore](#)
- [Sicurezza e continuità del servizio di distribuzione gas](#)
- [Sicurezza e continuità del servizio di distribuzione gas \(comma 28,17 dell'allegato A alla deliberazione 574/2013 R.GAS\)](#)
- [Switching distributori di energia elettrica](#)
- [Switching distributori di gas](#)
- [Tariffe di distribuzione gas naturale e fornitura gas diversi da gas naturale](#)
- [Tariffe idriche 2014-2015: istanze ai sensi articolo 5,5 del 643/2013 R.Idr](#)
- [Tariffe servizi idrici](#)
- [Tariffe 2012-2013 Metodo Tariffario transitorio come integrato da delibera 459/2013 R.Idr](#)
- [Telegestione dei misuratori di Bassa Tensione](#)
- [Telegestione Gas](#)
- [Trova offerte - inserimento e modifica dati](#)
- [Usi propri energia elettrica](#)
- [Verifica categorie d'uso gas](#)
- [Verifica delle caratteristiche per l'esenzione da alcuni obblighi informativi imposti ai piccoli produttori elettrici \(del. 443/2012/A\)](#)
- [Volumi di servizio erogati - Dis](#)
- [Volumi di servizio erogati - Tras](#)

Figura 1.2: Indice delle raccolte

Selezionando il link relativo alla raccolta in questione, si accede alla pagina dello “Storico edizioni raccolta dati Sicurezza degli impianti di utenza a gas - Postcontatore” (figura 1.3).

In questa pagina si trova il link per tornare all'indice delle raccolte dati (rettangolo rosso), oltre ad altre informazioni quali:

- L'edizione ed il suo riferimento
- Il periodo di svolgimento della raccolta
- Lo stato della raccolta (Aperta o Chiusa)
- Lo stato della compilazione (Non iniziata, Parziale o Completa)
- Informazioni riguardanti l'invio definitivo (Non effettuato o Effettuato)
- Il link per accedere alla raccolta (rettangolo verde) rappresentato dall'icona che precede il riferimento dell'edizione o dallo stato della raccolta.



Edizione	Svolgimento raccolta	Stato	Stato compilazione	Invio definitivo
Anno solare 2014	Dal 02/01/2014 al 30/06/2015	Aperta	Completata	Non effettuato
Anno Termico 2013-2014	Dal 03/09/2014 al 31/12/2014	Chiusa	Completata	Effettuato
Anno Termico 2012-2013	Dal 28/11/2013 al 31/12/2013	Chiusa	Completata	Non effettuato
Anno Termico 2011-2012	Dal 26/11/2012 al 31/12/2012	Chiusa	Completata	Effettuato
Anno Termico 2010-2011	Dal 19/01/2012 al 22/02/2012	Chiusa	Completata	Effettuato

Figura 1.3: Storico della raccolta

Accedendo alla raccolta viene visualizzata la pagina “Pannello di controllo” (figura 1.4), dove è presente la voce “Impianto distribuzione gas”.

Nel pannello di controllo, come nel resto del sistema da qui in avanti, è di nuovo presente il bottone per poter tornare all’indice delle raccolte (rettangolo blu in figura 1.4) ed in più diventa attivo il bottone che in qualsiasi momento permetterà all’utente di tornare al pannello di controllo (rettangolo verde in figura 1.4).

Alla voce nel pannello di controllo, sono associati due bottoni:

- “RIEPILOGO”: permette di visualizzare il riepilogo degli impianti gestiti dal distributore alla data 31 dicembre 2014, per cui effettuare la comunicazione dei dati;
- “COMPILA”: permette di compilare le maschere di raccolta dati.

The screenshot shows the user interface of the 'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico'. At the top left is the logo and name of the authority. At the top right is a 'Logout' button with a power icon. Below this is an orange header bar with the text 'OPERATORE' and fields for 'Regione sociale:' and 'Partita IVA:'. Below the header is a grey bar with the text 'Raccolta dati: Sicurezza degli impianti di utenza a gas - Postcontatore - Anno solare 2014'. Below this is a blue navigation bar with three buttons: 'Indice raccolte' (highlighted with a blue box), 'Anagrafiche' (highlighted with a red box), and 'Pannello di controllo RACCOLTA' (highlighted with a green box). Below the navigation bar is the main content area titled 'Sicurezza degli impianti di utenza a gas - Postcontatore'. It contains a 'Schede' section with a table header 'Impianto distribuzione gas' and two buttons: 'RIEPILOGO' and 'COMPILA'. At the bottom of the page is a blue bar with the text 'ELENCO COMUNICAZIONI'.

Figura 1.4: Pannello di controllo

Selezionando il tasto “Riepilogo” si accede all’elenco degli impianti di distribuzione gas gestiti dal distributore alla data 31 dicembre 2014. Le eventuali modifiche all’assetto impiantistico possono essere effettuate unicamente attraverso l’Anagrafica territoriale, cui si accede attraverso il bottone “**Anagrafica territoriale**” (rettangolo rosso in figura 1.4). In seguito all’apertura dell’Anagrafica territoriale non è infatti più prevista la possibilità di modificare il l’assetto impiantistico attraverso una fase di “Configurazione” interna alla raccolta, la freccia “Configurazione” appare pertanto disabilitata.



The screenshot shows the user interface of the 'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico'. At the top, there is a header with the authority's logo and name, and a 'Logout' button. Below the header, a navigation bar identifies the user as 'OPERATORE' and displays fields for 'Ragione sociale:', 'Partita Iva:', and 'Utente:'. The main content area is titled 'Raccolta dati: Sicurezza degli impianti di utenza a gas - Postcontatore - Anno solare 2014'. A horizontal menu contains four items: 'Indice raccolte', 'Anagrafiche', 'Pannello di controllo RACCOLTA', and 'INVIATO'. Below this, a process flow consists of four steps: 'CONFIGURAZIONE', 'COMPILAZIONE' (highlighted with a red box), 'QUADRO RIASSUNTIVO', and 'INVIO DEFINITIVO'. The 'COMPILAZIONE' step is active, showing a list of gas distribution plants under the heading 'IMPIANTO DISTRIBUZIONE GAS'. The list includes four entries: '34504 - COMUNE', '34505 - COMUNE', '34506 - COMUNE', and '36828 - COMUNE'. Below the list, it states 'TOTALE IMPIANTI : 6'. At the bottom of the list, a button labeled 'VAI A COMPILAZIONE' is highlighted with a green box.

Figura 1.5: Riepilogo

Se la situazione impiantistica riportata automaticamente corrisponde alla situazione degli impianti gestiti dal distributore alla data del 31 dicembre 2014, l'esercente può procedere alla compilazione delle singole schede di impianto attraverso il bottone "VAI A COMPILAZIONE" (rettangolo verde in figura).

In caso contrario il distributore dovrà procedere ad effettuare le necessarie modifiche rispetto alla situazione impiantistica riportata attraverso l'Anagrafica territoriale. In particolare il distributore potrebbe dovere:

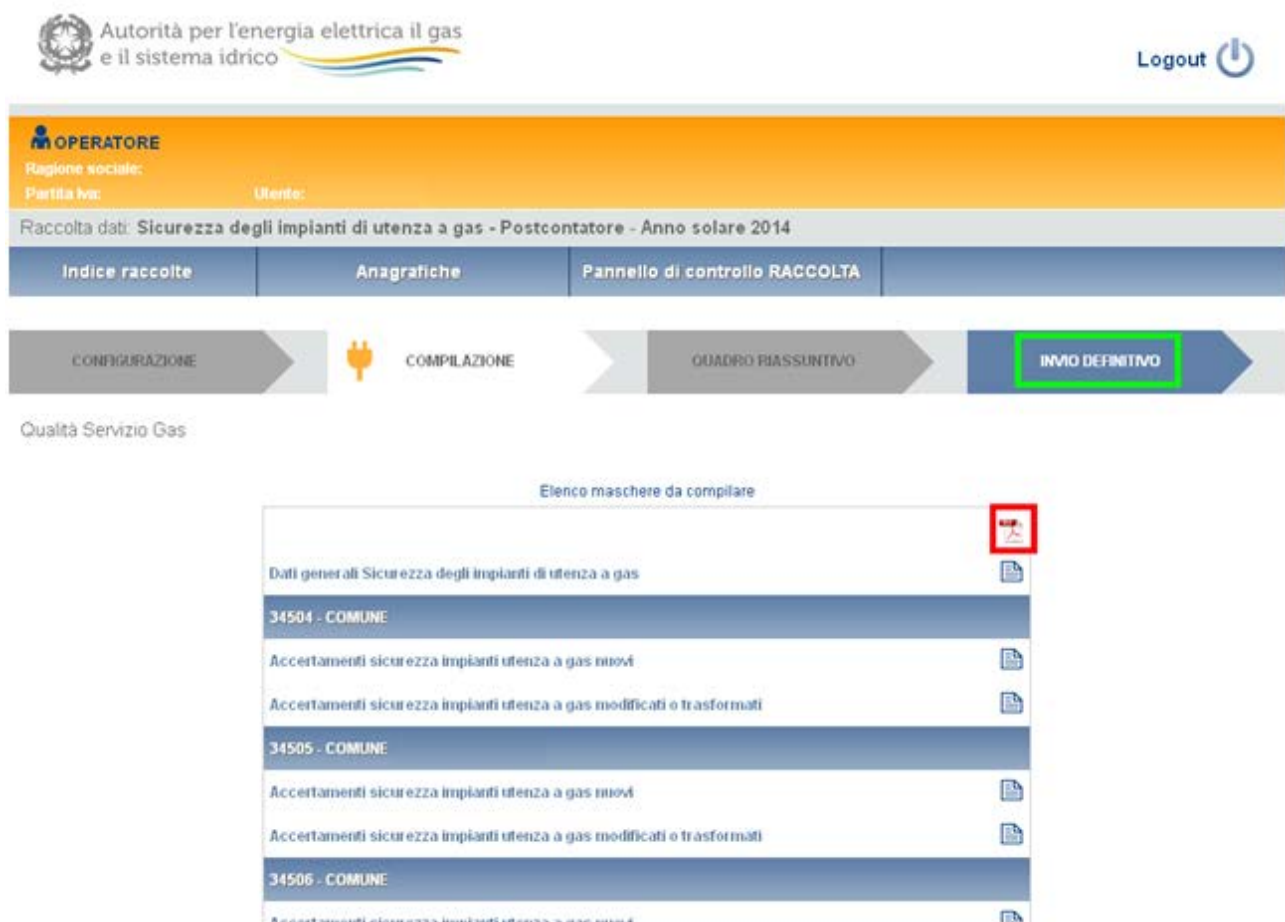
1. registrare un impianto che ha acquisito entro il 31/12/14 da un altro distributore;
2. eliminare un impianto trasferito ad un altro distributore entro il 31/12/14;
3. registrare la interconnessione avvenuta entro il 31/12/14 di due o più impianti precedentemente separati;
4. registrare la separazione avvenuta entro il 31/12/14 di due o più impianti precedentemente interconnessi;
5. registrare un impianto completamente nuovo non derivante da nessuna delle operazioni indicate nei punti precedenti.

La visualizzazione delle informazioni di dettaglio degli impianti elencati nel riepilogo può essere effettuata attraverso l'Anagrafica territoriale stessa.

3 Compilazione

Vi sono due modalità di accesso alla compilazione:

- selezionare dal pannello di controllo (figura 1.4) il pulsante “COMPILA”;
- selezionare il bottone “VAI A COMPILAZIONE” sulla maschera di Riepilogo (figura 1.4), come descritto al paragrafo precedente.



The screenshot shows the user interface of the 'Qualità Servizio Gas' application. At the top, there is a header with the logo and name of the Authority for Electricity, Gas and Water, and a 'Logout' button. Below the header, a navigation bar contains several buttons: 'Indice raccolte', 'Anagrafiche', 'Pannello di controllo RACCOLTA', 'CONFIGURAZIONE', 'COMPILAZIONE' (highlighted with a green box), and 'QUADRO RIASSUNTIVO'. A 'IMMO DEFINITIVO' button is also visible. The main content area is titled 'Elenco maschere da compilare' and displays a list of data entry forms for gas safety inspections. The list includes sections for '34504 - COMUNE', '34505 - COMUNE', and '34506 - COMUNE', each with sub-entries for 'Accertamenti sicurezza impianti utenza a gas nuovi' and 'Accertamenti sicurezza impianti utenza a gas modificati o trasformati'. A red box highlights a small icon in the top right corner of the list area.

Figura 2.1: Elenco maschere da compilare

Come inizio della fase di compilazione, verrà visualizzato un elenco delle maschere da compilare (figura 2.1).

Nella schermata in questione è possibile visualizzare e salvare il pdf selezionando l'apposita icona (rettangolo rosso) contenente tutte le maschere con i dati aggiornati all'ultimo salvataggio.

Al fianco del nome di ogni maschera è presente una icona che selezionata permette l'accesso alla compilazione della maschera.

Di seguito verrà descritta la struttura delle maschere da compilare della raccolta in oggetto.

E' presente una maschera "Dati generali Sicurezza e continuità" di carattere generale, in cui vengono raccolti i dati relativi ai clienti finali ed al responsabile della sicurezza degli impianti di utenza a gas.

Le altre maschere dovranno invece essere compilate per ogni impianto gestito dall'esercente.

3.1 Dati generali Sicurezza degli impianti di utenza a gas

Le informazioni richieste per la compilazione della maschera "Dati generali Sicurezza degli impianti di utenza a gas" (figura 2.1) sono le seguenti:

- Numero Clienti finali
- Dati del Responsabile sicurezza degli impianti di utenza a gas (Nome, Cognome, numero di telefono, fax ed e-mail)

Per i soggetti operanti nel solo settore u (distribuzione, misura e vendita di altri gas a mezzo di reti canalizzate), viene inoltre richiesta la dichiarazione di avvenuta separazione tra le attività di distribuzione e di vendita. A fronte di una risposta negativa non è prevista la compilazione delle successive maschere di raccolta e, dopo avere effettuato il salvataggio della maschera (botone "SALVA" in figura 2.2), l'esercente è tenuto ad effettuare l'invio definitivo (botone "INVIO DEFINITIVO" sulla pagina di elenco maschere in figura 2.1).

A seguito di una risposta positiva è previsto che la compilazione prosegua come dettagliato ai paragrafi successivi.

OPERATORE
Ragione sociale:
Partita Iva: Utente:

Raccolta dati: **Sicurezza degli impianti di utenza a gas - Postcontatore - Anno solare 2014**

Indice raccolte	Anagrafiche	Pannello di controllo RACCOLTA
------------------------	--------------------	---------------------------------------

Dati Generali	
Numero Clienti finali al 31/12/2014	<input type="text" value="10"/>
Numero Clienti finali al 31/12/2013	<input type="text" value="10"/>

Responsabile sicurezza degli impianti di utenza a gas	
Nome	<input type="text" value="a"/>
Cognome	<input type="text" value="m"/>
Numero di Telefono	<input type="text" value="00000000000000000000"/>
Numero di fax	<input type="text" value="00000000000000000000"/>
Indirizzo e-mail	<input type="text" value="a"/>

SALVA	ELENCO MASCHERE	STAMPA PDF
--------------	------------------------	-------------------

Figura 2.2: Dati generali Sicurezza degli impianti di utenza a gas

Premendo il pulsante “SALVA”, i dati verranno salvati e si tornerà alla pagina di elenco delle maschere da compilare (figura 2.1). Selezionando il bottone “ELENCO MASCHERE” si tornerà, senza che il sistema effettui il salvataggio dei dati, alla pagina di elenco delle maschere da compilare.

Con il tasto “STAMPA PDF” sarà possibile visualizzare ed eventualmente salvare il pdf della maschera che si sta compilando, aggiornato all'ultimo salvataggio.

ATTENZIONE: l'operatore deve obbligatoriamente aprire e salvare questa maschera. In caso contrario non sarà possibile effettuare l'invio definitivo

Con riferimento **all'anno solare 2014**, si precisa che i dati da comunicare sono esclusivamente quelli relativi agli accertamenti della sicurezza degli impianti di utenza a gas, effettuati nel **periodo compreso tra il 01/07/2014 e il 31/12/2014**.

3.2 Compilazione maschera “Accertamenti sicurezza impianti utenza a gas nuovi”

Indice raccolte		Anagrafiche		Pannello di controllo RACCOLTA						
ACCERTAMENTO DELLA SICUREZZA DEGLI IMPIANTI DI UTENZA A GAS NUOVI Impianto: 00000 - DENOMINAZIONE						CANCELLA DATI				
Riferimento: Anno solare 2014										
Portata Termica (PT)	Num. impianti con più accertamenti	Num. accertamenti con esito positivo	Num. accertamenti con esito positivo contenenti il Rapporto Tecnico di Compatibilità (RTC)	Num. accertamenti con esito negativo	Num. accertamenti con esito negativo contenenti il Rapporto Tecnico di Compatibilità (RTC)	Num. impianti di utenza con fornitura gas sospesa (art. 11, comma 2 lettera d)):		Num. richieste attivazione fornitura gas con esito accertamento negativo/positivo nell'anno di riferimento (art. 11, comma 2, lettera f))		
						a seguito verifica da parte del Comune (art.14, comma 8, lettera b))	su segnalazione scritta da parte dell'installatore dell'esito negativo delle prove di sicurezza e funzionalità eseguite a seguito dell'attivazione della fornitura			altre cause
Q <= 35 kW	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="6"/>	<input type="text" value="7"/>	<input type="text" value="9"/>	<input type="text" value="8"/>	
35 kW < Q <= 350 kW	<input type="text" value="11"/>	<input type="text" value="12"/>	<input type="text" value="13"/>	<input type="text" value="14"/>	<input type="text" value="15"/>	<input type="text" value="16"/>	<input type="text" value="17"/>	<input type="text" value="19"/>	<input type="text" value="18"/>	
Q > 350 kW	<input type="text" value="21"/>	<input type="text" value="22"/>	<input type="text" value="23"/>	<input type="text" value="24"/>	<input type="text" value="25"/>	<input type="text" value="26"/>	<input type="text" value="27"/>	<input type="text" value="29"/>	<input type="text" value="28"/>	
SALVA			ELENCO MASCHERE				STAMPA PDF			

Figura 2.3: Maschera “Accertamenti sicurezza impianti utenza a gas nuovi”

Le informazioni richieste per la compilazione della maschera “Accertamenti sicurezza impianti utenza a gas nuovi” (figura 2.3) sono le seguenti:

- Numero impianti con più accertamenti
- Numero accertamenti con esito positivo
- Num. accertamenti con esito positivo contenenti il Rapporto Tecnico di Compatibilità (RTC)
- Numero accertamenti con esito negativo
- Num. accertamenti con esito negativo contenenti il Rapporto Tecnico di Compatibilità (RTC)
- Num. impianti di utenza con fornitura gas sospesa (art. 11, comma 2 lettera d)):

- a seguito verifica da parte del Comune (art.14, comma 8, lettera b))
- su segnalazione scritta da parte dell'installatore dell'esito negativo delle prove di sicurezza e funzionalità eseguite a seguito dell'attivazione della fornitura
- altre cause
- Num. richieste attivazione fornitura gas con esito accertamento negativo/positivo nell'anno di riferimento (art. 11, comma 2, lettera f))

Ogni informazione è richiesta in base alla portata termica complessiva ($PT \leq 35 \text{ kW}$, $35 \text{ kW} < PT \leq 350 \text{ kW}$, $PT > 350 \text{ kW}$) dichiarata dall'installatore nell'allegato I/40.

Con il bottone "CANCELLA DATI" (rettangolo rosso nella figura 2.3), verranno cancellati tutti i dati della maschera, che tornerà a risultare non compilata. Premendo il pulsante "SALVA", i dati verranno salvati e si tornerà alla pagina di elenco delle maschere da compilare (figura 2.1). Selezionando il bottone "ELENCO MASCHERE" si tornerà, senza che il sistema effettui il salvataggio dei dati, alla pagina di elenco delle maschere da compilare.

Con il tasto "STAMPA PDF" sarà possibile visualizzare ed eventualmente salvare il pdf della maschera che si sta compilando, aggiornato all'ultimo salvataggio.

Il numero di richieste di attivazione di fornitura gas deve comprendere le sole richieste che hanno avuto un seguito (esito dell'accertamento negativo/positivo) nell'anno di riferimento.

ATTENZIONE: l'operatore deve obbligatoriamente aprire e salvare questa maschera. In caso contrario non sarà possibile effettuare l'invio definitivo.

3.3 Compilazione maschera “Accertamenti sicurezza impianti utenza a gas modificati o trasformati”

Indice raccolte		Anagrafiche		Pannello di controllo RACCOLTA			
ACCERTAMENTO DELLA SICUREZZA DEGLI IMPIANTI DI UTENZA A GAS MODIFICATI O TRASFORMATI							
Impianto: 00000 - DENOMINAZIONE							CANCELLA DATI
Riferimento: Anno solare 2014							
Portata Termica (PT)	Num. impianti con più accertamenti	Num. accertamenti con esito positivo	Num. accertamenti con esito negativo	Num. impianti di utenza con fornitura gas sospesa (art. 11, comma 2 lettera d):		Num. richieste attivazione/riattivazione fornitura gas con esito accertamento negativo/positivo nell'anno di riferimento (art. 11, comma 2, lettera f))	
				a seguito verifica da parte del Comune (art.14, comma 8, lettera b))	su segnalazione scritta da parte dell'installatore dell'esito negativo delle prove di sicurezza e funzionalità eseguite a seguito dell'attivazione/riattivazione della fornitura	altre cause	
Q ≤ 35 kW	<input type="text" value="31"/>	<input type="text" value="32"/>	<input type="text" value="33"/>	<input type="text" value="34"/>	<input type="text" value="35"/>	<input type="text" value="37"/>	<input type="text" value="36"/>
35 kW < Q ≤ 350 kW	<input type="text" value="41"/>	<input type="text" value="42"/>	<input type="text" value="43"/>	<input type="text" value="44"/>	<input type="text" value="45"/>	<input type="text" value="47"/>	<input type="text" value="46"/>
Q > 350 kW	<input type="text" value="51"/>	<input type="text" value="52"/>	<input type="text" value="53"/>	<input type="text" value="54"/>	<input type="text" value="55"/>	<input type="text" value="57"/>	<input type="text" value="56"/>
SALVA		ELENCO MASCHERE			STAMPA PDF		

Figura 2.4: Maschera “Accertamenti sicurezza impianti utenza a gas modificati o trasformati”

Le informazioni richieste per la compilazione della maschera “Accertamenti sicurezza impianti utenza a gas modificati o trasformati” (figura 2.4), sono le seguenti:

- Num. impianti con più accertamenti
- Num. accertamenti con esito positivo
- Num. accertamenti con esito negativo
- Num. impianti di utenza con fornitura gas sospesa (art. 11, comma 2 lettera d)):
 - a seguito verifica da parte del Comune (art.14, comma 8, lettera b))
 - su segnalazione scritta da parte dell'installatore dell'esito negativo delle prove di sicurezza e funzionalità eseguite a seguito dell'attivazione/riattivazione della fornitura
 - altre cause
- Num. richieste attivazione/riattivazione fornitura gas con esito accertamento negativo/positivo nell'anno di riferimento (art. 11, comma 2, lettera f))

Come per la maschera “Accertamenti sicurezza impianti utenza a gas nuovi”, anche in questa sezione i dati devono essere inseriti in base alla relativa portata termica.

Con il bottone “CANCELLA DATI”, verranno cancellati tutti i dati della maschera, che tornerà a risultare non compilata. Premendo il pulsante “SALVA”, i dati verranno salvati e si tornerà alla pagina di elenco delle maschere da compilare (figura 2.1). Selezionando il bottone

“ELENCO MASCHERE” si tornerà, senza che il sistema effettui il salvataggio dei dati, alla pagina di elenco delle maschere da compilare.

Con il tasto “STAMPA PDF” sarà possibile visualizzare ed eventualmente salvare il pdf della maschera che si sta compilando, aggiornato all'ultimo salvataggio.

ATTENZIONE: l'operatore deve obbligatoriamente aprire e salvare questa maschera. In caso contrario non sarà possibile effettuare l'invio definitivo

4 Navigazione veloce ed invio definitivo

Può essere effettuata una navigazione veloce all'interno del sistema, attraverso la barra di navigazione (figura 3.1) presente in ogni fase di riepilogo come si può notare nelle figure illustrate precedentemente (figure 1.5, 2.1).



Figura 3.1: Barra di navigazione

Il colore grigio delle frecce indica che, in base alle regole di compilazione previste per la raccolta dati e dallo stato in cui si trova l'utente, l'operazione (configurazione, compilazione, ecc.) non è consentita. Il colore blu della freccia illustra le operazioni consentite, mentre il colore azzurro indica le operazioni effettuate. La presenza della “spina” nella freccia (figura 3.1 rettangolo rosso) indica lo stato in cui ci si trova.

Per esempio nella figura 3.1 l'utente si trova nello stato di compilazione e può effettuare l'invio definitivo.

Il bottone “QUADRO RIASSUNTIVO” sarà sempre disabilitato, in quanto per questa raccolta, al momento non è prevista tale funzione.

Attraverso questa barra di navigazione, quindi, l'utente potrà muoversi più velocemente all'interno del sistema, senza dover effettuare ogni volta obbligatoriamente tutti i passaggi descritti nei paragrafi precedenti.

Attraverso l'invio definitivo, l'utente comunica all'Autorità che la raccolta è completa, pienamente veritiera ed i dati sono utilizzabili dall'Autorità per le finalità connesse a tutti i compiti del regolatore. Solamente il rappresentante legale può effettuare l'invio definitivo dei dati.

Questa operazione può essere effettuata solo attraverso la barra di navigazione.

L'utente potrà effettuare l'invio definitivo dei dati, solo dopo aver compilato tutte le maschere. Se egli tenterà di effettuare l'invio, tramite l'apposito bottone "INVIO DEFINITIVO" nella barra di navigazione, senza aver compilato tutte le maschere, il sistema non permetterà di effettuarlo ed emetterà un messaggio che avvisa l'utente dell'impossibilità di effettuare l'operazione richiesta.

Dopo l'operazione di invio definitivo i dati non saranno più modificabili.

5 Richiesta di informazioni e rettifica dei dati

Per eventuali informazioni, supporto e rettifica di tipo tecnico dei dati è possibile contattare il numero verde



attivo dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00. In alternativa è disponibile l'indirizzo di posta elettronica: infoanagrafica@autorita.energia.it

L'eventuale rettifica dei dati già inviati in modo definitivo deve essere autorizzata dall'Autorità. Se l'Autorità deciderà di abilitare l'utente, gli verrà inviata un'e-mail di notifica e comparirà, all'interno della raccolta, un bottone che consentirà all'utente di effettuare la richiesta all'Autorità. Nella richiesta va specificata la motivazione della rettifica.