



**Manuale d'uso del sistema:
Prezzi medi di fornitura
di energia elettrica a clienti finali**

Versione 10.0

(aggiornamento 04/10/2012)

1	Annotazioni generali.....	2
1.1	Chi deve fornire i dati	2
1.2	Chi può accedere al sistema	2
1.3	Cosa fare per accedere al sistema.....	3
1.4	Utilizzo del tracciato record	13
1.5	Per chiedere informazioni.....	14
2	Dati richiesti	14



1 Annotazioni generali

Ai sensi della deliberazione ARG/elt 167/08 (come modificata dalla deliberazione ARG/com 151/11) a partire dal 2008 le imprese che vendono energia elettrica a clienti finali sono tenute a comunicare i prezzi medi di fornitura.

La rilevazione viene effettuata con cadenza trimestrale e ciascun esercente deve fornire i dati richiesti entro 45 giorni dal termine di ogni trimestre.

1.1 Chi deve fornire i dati

Devono partecipare tutti gli esercenti che nei mesi di riferimento hanno **servito clienti finali nel mercato libero e/o in regime di maggior tutela e/o in regime di salvaguardia**.

Sono altresì tenuti a partecipare alla rilevazione gli esercenti che svolgono l'attività di vendita¹ **anche se non hanno effettuato alcuna vendita** a clienti finali nel periodo considerato. In tal caso dovranno accedere al sistema e nella schermata "Configurazione", relativa alla voce "Utenti non più serviti, ma ancora da fatturare", dovranno togliere il segno di spunta da tutte le tipologie di utenza-tensione-mercato. Dopo la conferma di tale configurazione è possibile eseguire la procedura di invio definitivo attraverso la schermata di riepilogo.

1.2 Chi può accedere al sistema

Possono fornire i dati solo gli esercenti che risultano accreditati presso l'Anagrafica Operatori. Più precisamente, alla raccolta dati possono accedere unicamente il rappresentante legale e le persone da lui eventualmente delegate (al caricamento e inoltro oppure al solo caricamento dei dati). È auspicabile che il rappresentante legale deleghi personale della propria azienda a fornire i dati richiesti, in quanto la persona che effettua l'invio dei dati è quella che sarà contattata dagli Uffici dell'Autorità per ottenere eventuali chiarimenti e/o informazioni sui dati forniti.

¹ Quelli cioè che si sono accreditati presso l'Anagrafica Operatori (disponibile all'indirizzo: <http://www.autorita.energia.it/it/anagrafica.htm>) come esercenti l'attività di vendita di energia elettrica a clienti finali liberi e/o tutelati.



Per delegare personale della propria azienda al caricamento e inoltro o al solo caricamento dei dati è necessario che il rappresentante legale utilizzi la funzionalità "Gestione utenze" rinvenibile all'indirizzo:

<https://www.autorita.energia.it/anagrafica/homeautenticazione/viewHomeAutenticazione>

ATTENZIONE: Lo scorso 23 marzo è stata pubblicata l'Anagrafica Venditori. Si tratta di un nuovo sistema in cui tutti i venditori di energia elettrica (e di gas naturale) devono inserire i mercati in cui operano. Più precisamente ciascun venditore deve indicare, con riferimento al 01/01/2012, e alla situazione attuale, il territorio (regione) e la tipologia di clienti serviti.

La raccolta dati relativa ai prezzi medi elettrici è (come pure diverse altre raccolte dati relative alla vendita) agganciata a questa nuova Anagrafica Venditori, ragion per cui è **NECESSARIO** che le informazioni in essa contenute siano sempre corrette e aggiornate.

L'aggiornamento costante dell'Anagrafica Venditori risulta peraltro **UTILE** in quanto le raccolte dati ad essa agganciate presenteranno la configurazione relativa a quanto lì dichiarato per il periodo di riferimento della raccolta. Si consiglia quindi che ciascun operatore verifichi la situazione dichiarata in Anagrafica Venditori prima di iniziare la compilazione dei dati di ciascuna raccolta.

Per quanto riguarda la presente rilevazione dei prezzi medi elettrici è però necessario tenere presente che l'emissione di fatture avviene successivamente al momento del consumo e può quindi essere riferita anche a clienti non più serviti.

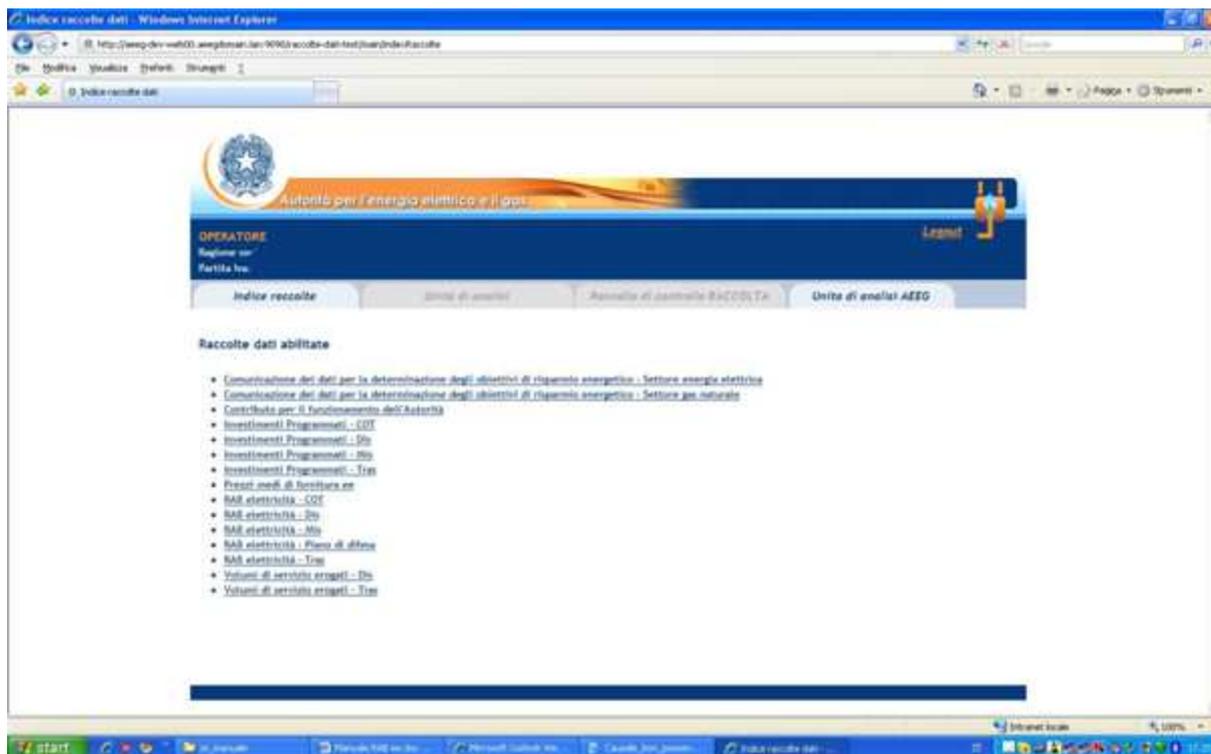
In questo caso è evidente che la configurazione aggiornata dell'Anagrafica Venditori (regioni e tipologia di clienti serviti attualmente) e, di conseguenza, anche quella del sistema dei prezzi che a essa è agganciato, potrebbe non risultare idonea alla compilazione dei dati.

Il sistema dei prezzi permette, pertanto, di effettuare una configurazione specifica ("Utenti non più serviti ancora da fatturare") per introdurre gli eventuali territori o mercati serviti in passato a cui appartengono clienti dei quali si sono effettuate fatturazioni nel periodo di riferimento della rilevazione.

Sotto la voce "Utenti non più serviti ancora da fatturare" gli utenti vedranno unicamente i segmenti di mercato che non sono stati configurati presso l'Anagrafica Venditori, vale a dire quelli in cui l'impresa non ha servito alcun cliente finale nel trimestre di riferimento della raccolta.

1.3 Cosa fare per accedere al sistema

Cliccando sul pulsante "Accesso al sistema" l'utente sarà indirizzato a una pagina di sintesi che elencherà tutte le raccolte dati a cui è abilitato.



Cliccando su **"Prezzi medi di fornitura ee"** si accederà al sistema di raccolta dei prezzi medi elettrici.

All'accesso il sistema propone una pagina di "Indice raccolte" in cui sono elencate le edizioni della raccolta con le seguenti informazioni:

- Periodo di svolgimento della raccolta;
- Stato "generale" della raccolta, ovvero stato valevole per tutti gli operatori che si distingue tra "Aperta" e "Chiusa";
- Stato della compilazione della raccolta in relazione all'attività di compilazione svolta dall'operatore "loggato", sul sistema;
- Stato della raccolta in relazione all'operazione di "Invio definitivo" eseguita dall'operatore.

Il simbolo  indica che i dati sono modificabili in quanto non è stato ancora effettuato l'invio definitivo.



OPERATORE

Ragione sociale:

Partita Iva:

Utente:

Raccolta dati: **Prezzi medi di fornitura ee**

[Indice raccolte](#)

[Anagrafiche](#)

[Pannello di controllo RACCOLTA](#)

Storico edizioni raccolta dati Prezzi medi di fornitura ee

Edizione	Svolgimento raccolta	Stato	Stato compilazione	Invio definitivo
 Primo trimestre 2012	Dal 01/01/2012 al 31/12/2012	<u>Aperta</u>	Non iniziata	Non effettuato

Il simbolo  indica che i dati non sono modificabili in quanto è stato effettuato l'invio definitivo.

Cliccando sul simbolo accanto all'edizione della raccolta l'utente accede al pannello di controllo della stessa.



OPERATORE

Ragione sociale:

Partita Iva:

Utente:

Raccolta dati: **Prezzi medi di fornitura ee**

[Indice raccolte](#)

[Anagrafiche](#)

[Pannello di controllo RACCOLTA](#)

Pannello di controllo

INVIO DEFINITIVO

Denominazione	Manuale	
Tipologia di utenza (mercato-cliente-tensione)	RIEPILOGO	COMPILA
Utenti non più serviti ancora da fatturare	CONFIGURA	COMPILA

[ELENCO COMUNICAZIONI](#)

Questa pagina, che può considerarsi come la Home Page della singola edizione della raccolta, consente di accedere a tre diverse funzioni:

- la configurazione (pulsante "Configura") che, come si vedrà meglio più avanti, serve a indicare al sistema per quali mercati, tipologia di clienti e livello di tensione (non più serviti, ma ancora da fatturare) si intendono fornire i dati;



- la compilazione (pulsante "Compila"), che serve ad accedere alla compilazione dei dati;
- il riepilogo (pulsante "Riepilogo"), che serve a verificare le operazioni di configurazioni precedentemente svolte.

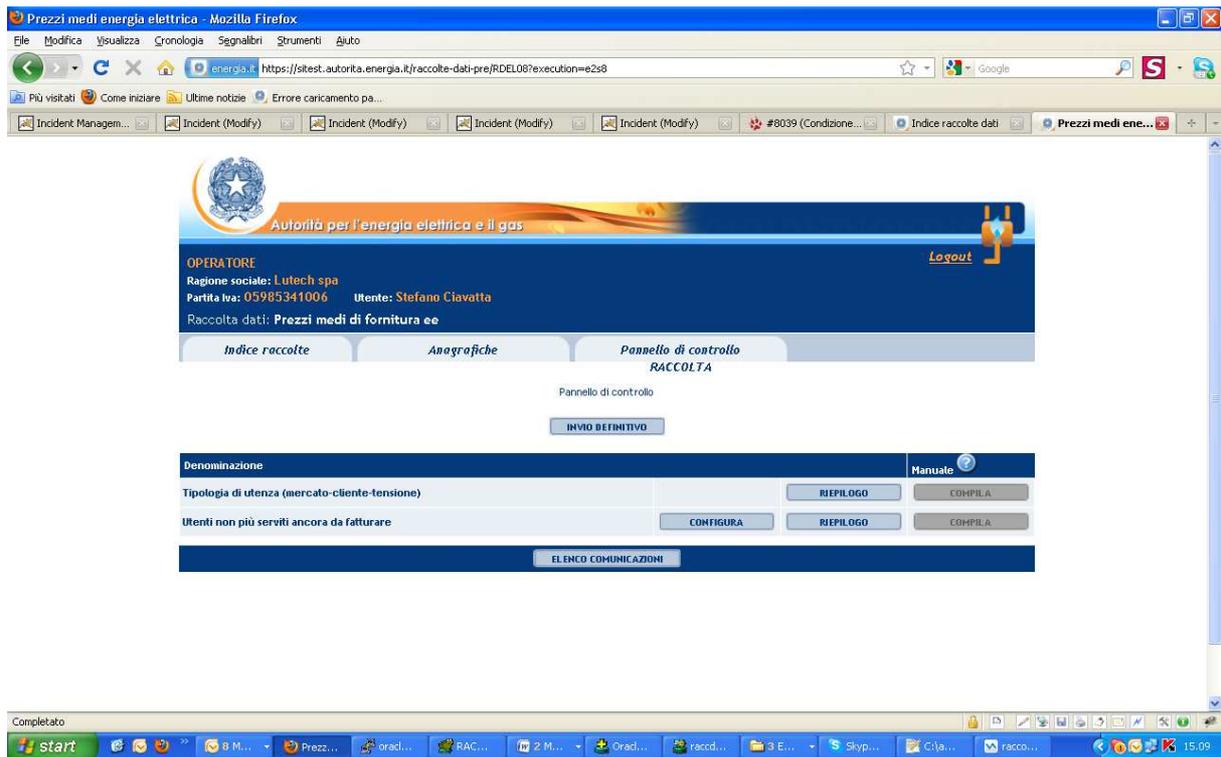
In questa stessa pagina è anche possibile verificare lo stato della raccolta, che dipende dallo svolgimento delle tre funzioni indicate. Più precisamente:

- se durante lo svolgimento della raccolta (cioè dal giorno dopo la data di apertura) non è mai stata effettuata una configurazione, il pulsante "Compila" è disabilitato, mentre i pulsanti "Configura" e "Riepilogo" sono abilitati;
- una volta operata una configurazione il pulsante "Configura" risulta in stato "completato" (identificato mediante la scritta in blu su fondo azzurro) e gli altri sono abilitati. **È tuttavia ancora possibile modificare la configurazione;**
- dopo aver effettuato la configurazione, il sistema calcola quante e quali maschere devono essere compilate; il pulsante "Compila" assume lo stato "completato" (diviene cioè di colore azzurro) nel momento in cui tutte le maschere sono state compilate.

ATTENZIONE: modificando la configurazione è necessario compilare nuove maschere, per cui il pulsante "Compila" ritorna nello stato "abilitato" (scritta in blu su fondo azzurro).

- se la raccolta dati è chiusa la configurazione non può essere modificata; il relativo pulsante è quindi "disabilitato" (scritta blu su fondo grigio).

Se l'operatore non ha mai effettuato una configurazione nell'Anagrafica Venditori, entrando nella raccolta visualizzerà il seguente pannello di controllo.



Passando con il mouse sui vari pulsanti appariranno alcune etichette (*callout*) che, nel caso della configurazione, indicano l'ultima volta in cui essa è stata effettuata, mentre nel caso della compilazione indicano quante maschere rimangono da compilare.

CONFIGURAZIONE

La configurazione è la fase in cui il venditore dichiara quali sono i propri clienti finali e serve a permettere al sistema di individuare quali maschere devono essere compilate, limitatamente alle utenze non più servite, ma che sono state fatturate nel trimestre di riferimento

In tale fase il venditore deve quindi dichiarare:

- in quale mercato (libero/tutelato) vende l'energia elettrica;
- in quale regione sono ubicati gli utenti;
- quale tipologia di utenza (domestica/non domestica) rifornisce;
- a quale livello di tensione (bassa, media, alta e altissima).



Indicare i mercati nei quali la società ha operato nel trimestre di riferimento

Tipologia di utenza (mercato/cliente/tensione) per mese		
mercato libero, non domestici, bassa tensione	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
mercato libero, non domestici, media tensione	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
mercato libero, non domestici, alta e altissima tensione	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
mercato libero, clienti domestici	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
salvaguardia, clienti non domestici, bassa tensione	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
salvaguardia, clienti non domestici, media tensione	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
salvaguardia, clienti non domestici, alta e altissima tensione	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
maggior tutela clienti non domestici, bassa tensione	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
maggior tutela, clienti domestici	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

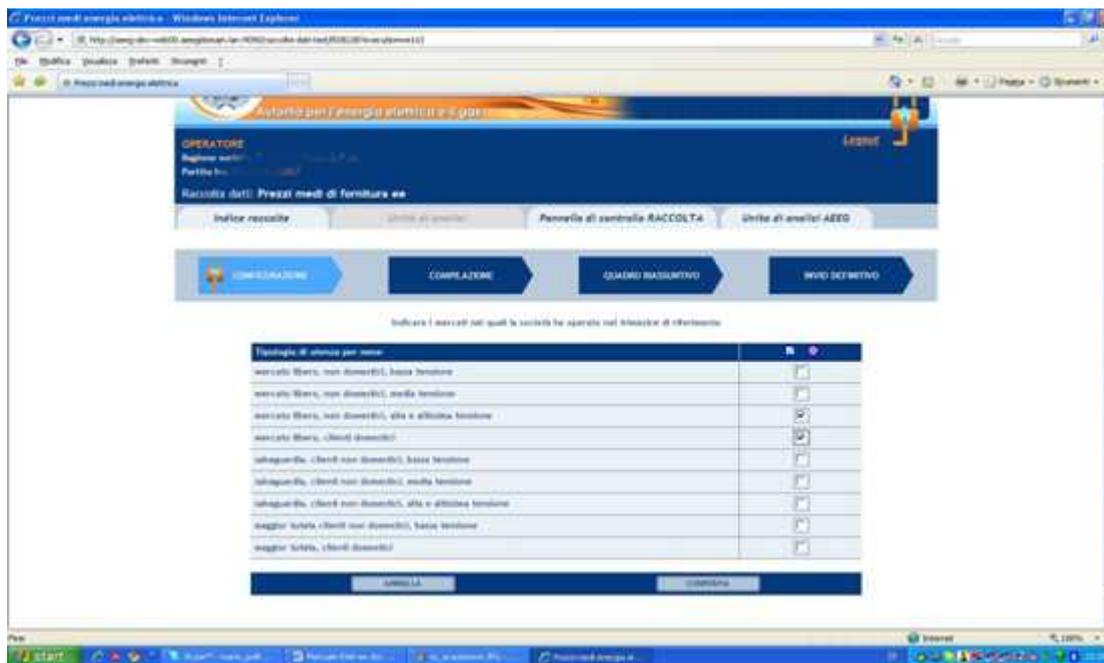
ANNULLA CONFERMA

Per fare ciò è sufficiente che l'utente spunti i mercati su cui opera, confermando tale selezione. Tale configurazione può essere modificata in qualsiasi momento.

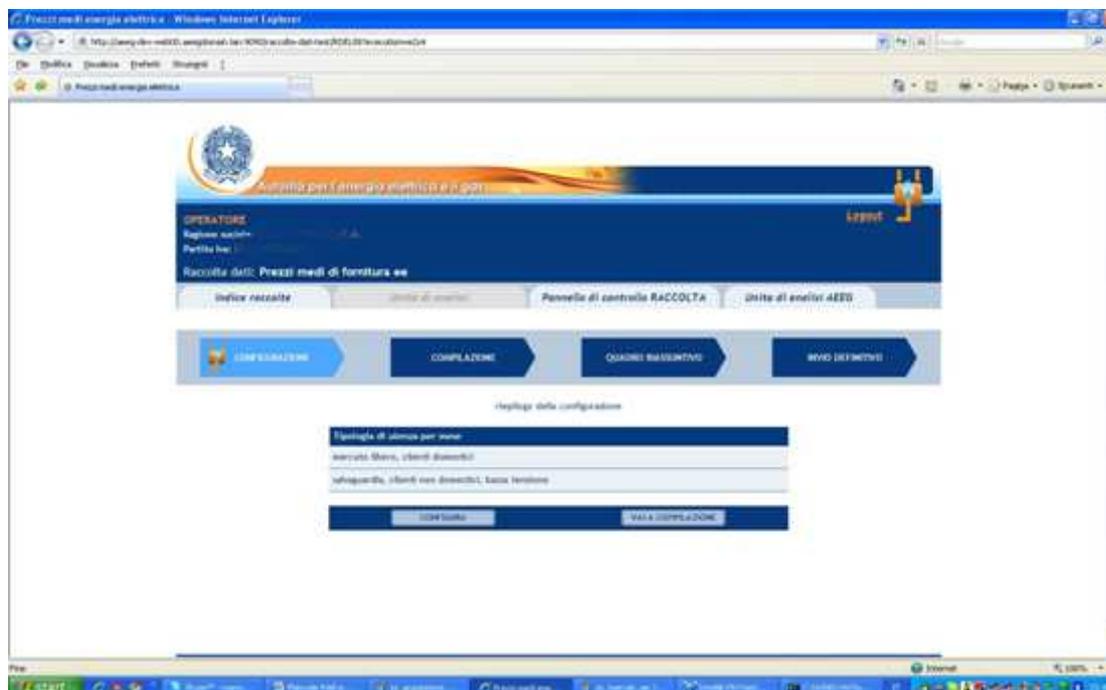
Il pulsante verde  consente di selezionare contemporaneamente tutti i mercati, mentre quello rosso  di cancellare quanto inserito.



Autorità per l'energia elettrica e il gas



Dopo aver effettuato la configurazione cliccando sul pulsante "CONFERMA" il sistema mostra subito la pagina di riepilogo della configurazione.





Il riepilogo della configurazione presenta un pulsante "Vai a compilazione" con cui si accede alla pagina di riepilogo delle maschere che è necessario compilare.

Alle maschere si accede cliccando sul relativo simbolo a destra.

Il pulsante  indica che la maschera è già stata compilata (i dati possono essere ancora modificati).

Il pulsante  indica che la maschera è ancora da compilare.

Da questa schermata, come da tutte le altre, è possibile visualizzare e/o scaricare in qualsiasi momento, un file pdf che riporta i dati inseriti fino a quel momento e il relativo stato della compilazione.

Attenzione: il pdf è scaricabile anche prima che sia effettuato l'invio definitivo dei dati.



The screenshot shows the top navigation bar with the logo and the text "Autorità per l'energia elettrica e il gas". Below this, there is a section for the user's role and company information, including "OPERATORE", "Ragione sociale:", and "Partita Iva:". A "Logout" button is visible on the right. The main content area features a navigation menu with buttons for "Indice raccolte", "Unità di analisi", and "Pannello di controllo RACCOLTA". Below this, there is a progress bar with four stages: "CONFIGURAZIONE", "COMPILAZIONE" (highlighted with a blue arrow), "QUADRO RIASSUNTIVO", and "INVIO DEFINITIVO". The text "Elenco maschere da compilare con dettaglio mensile" is displayed below the progress bar. At the bottom, there is a section for "Tipologia di utenza (mercato-cliente-tensione)" with the text "maggior tutela, clienti domestici".



This close-up shows the "Gestione Tracciati Record" section. It contains two rows of actions: "Scarica la configurazione" and "Scarica lo schema per la validazione". Below these rows is a file upload field with a "Browse..." button and a "CARICA" button. A red circle highlights a green status icon in the top right corner, and a blue circle highlights the file upload field.



OPERATORE

Ragione sociale:

Partita Iva:

Utente:

[Logout](#)

Raccolta dati: **Prezzi medi di fornitura ee**

[Indice raccolte](#)

[Anagrafiche](#)

[Pannello di controllo RACCOLTA](#)

TIPOLOGIA DI UTENZA (MERCATO-CLIENTE-TENSIONE)

REGIONE: Lombardia

SEGMENTO DI MERCATO: Domestici - Mercato Libero

GENNAIO 2012

Classi di consumo	Potenza impegnata (kW)	Energia (kWh)	Punti di prelievo fatturati	Prezzo (Euro/kWh) - inclusi i conguagli e le rettifiche				
				Costi di approvvigionamento	Costi di rete e di misura	Tasse, imposte e oneri		
						Oneri generali di sistema	Imposte e accise	IVA
da 0 a 1.000 kWh								
da 1.000 a 1.800 kWh								
da 1.800 a 2.500 kWh								
da 2.500 a 3.500 kWh								
da 3.500 a 5.000 kWh								
da 5.000 a 15.000 kWh								
oltre 15.000 kWh								
Totale	0	0	0					Media Ponderata

I campi in azzurro sono calcolati in automatico dal sistema, mentre quelli in bianco devono essere imputati dall'utente.

Nella maschera sono presenti diversi controlli, che impediscono la digitazione di determinati valori, segnalati con appositi messaggi di errore.

Dalla pagina di compilazione è possibile tornare alla pagina di indice della raccolta (attraverso "Indice raccolte") e al pannello di controllo della stessa (attraverso "Pannello di controllo RACCOLTA").

Il pulsante "Reset" serve a cancellare i dati immessi, ma non ha alcun effetto sui dati salvati fino a quel momento.

Nelle maschere di compilazione sono, inoltre, presenti due pulsanti:

- "Stampa pdf" che permette di scaricare e aprire il file pdf nel quale sono riportati i dati "estratti" dalla base dati dell'Autorità fino all'ultimo salvataggio. Se non è stato mai salvato nulla il file risulterà vuoto anche se a video sono stati effettivamente scritti dei dati.
- "Elenco maschere" che consente di ritornare all'elenco delle maschere;



- "Salva" che permette la registrazione dei dati immessi. Dopo il salvataggio il sistema riporta l'utente nella pagina relativa all'elenco delle maschere;

Il sistema è programmato con opportuni controlli che impediscono all'utente di salvare una maschera vuota: una volta dichiarato in configurazione che si servono certi mercati è obbligatorio fornire i dati relativi agli stessi.

Sono presenti inoltre alcuni "CONTROLLI NON VINCOLANTI": nel momento in cui si tenta il salvataggio di dati validi ma "anomali" il sistema lo segnala. Una successiva pressione sul tasto "salva", in presenza di fallimento dei soli controlli non vincolanti, provoca comunque il salvataggio dei dati.

Dalla pagina di "Elenco maschere" è possibile:

- accedere al quadro riassuntivo (pulsante "Quadro riassuntivo"), in cui appaiono solo campi calcolati, pensato per offrire all'utente una sintesi dei dati immessi. Tale quadro è comunque accessibile da ogni maschera attraverso l'opportuno pulsante posto sulla pulsantiera in basso;

Prezzi medi energia elettrica - Windows Internet Explorer

http://aeeq-dev-web00.aeeqdomain.lan:9090/raccolte-dati-test/RDEL08?execution=e1254

Raccolta dati: Prezzi medi di fornitura ee

Indice raccolte Unità di analisi Pannello di controllo RACCOLTA Unità di analisi AEEG

CONFIGURAZIONE COMPILAZIONE QUADRO RIASSUNTIVO INVIO DEFINITIVO

QUADRO RIASSUNTIVO PREZZI MEDI ENERGIA ELETTRICA - ANNO SOLARE: 2009

Tipologia di Utenza	GENNAIO				FEBBRAIO				MARZO			
	Totale potenza impegnata (kW)	Totale energia (kWh)	Totale punti di prelievo	Media ponderata (Euro/kWh)	Totale potenza impegnata (kW)	Totale energia (kWh)	Totale punti di prelievo	Media ponderata (Euro/kWh)	Totale potenza impegnata (kW)	Totale energia (kWh)	Totale punti di prelievo	Media ponderata (Euro/kWh)
mercato libero, clienti domestici	2.079.800,4	440.408.078	151.130,420	0,2010	1.820.183,6	405.359.846	137.031,020	0,2075	2.445.089,0	547.670.628	227.619,060	0,2099
maggior tutela, clienti domestici	0,0	0	0,000	0,0000	0,0	0	0,000	0,0000	0,0	0	0,000	0,0000
salvaguardia, clienti non domestici, bassa tensione	2.215.426,4	259.941.302	17.577,240	0,1981	1.570.362,2	167.804.974	8.777,080	0,2303	2.304.980,4	360.652.098	22.661,320	0,2042
salvaguardia, clienti non domestici, media tensione	4.410.502,0	610.267.822	2.493,320	0,1837	2.464.364,8	330.571.066	1.416,640	0,1962	3.759.693,2	805.070.768	3.070,040	0,1894
Totale	8.705.728,8	1.310.617.202	171.200,980		5.854.910,6	903.735.886	147.224,740		8.509.762,6	1.713.393.494	253.350,420	

Errore nella visualizzazione della pagina.

- effettuare l'invio definitivo dei dati (pulsante "Invio definitivo"). Il relativo pulsante è abilitato solo nel momento in cui sono state salvate tutte le maschere. Dopo l'invio



definitivo i dati non sono più modificabili, né è più possibile modificare la configurazione per quell'edizione della raccolta. A invio definitivo avvenuto, il sistema invia una mail al rappresentante legale e all'utente che ha, eventualmente, effettuato l'invio, con in allegato il pdf della ricevuta dell'invio definitivo effettuato e dei dati forniti.

1.4 Utilizzo del tracciato record

La fase di compilazione manuale delle maschere può essere sostituita dalla seguente procedura:

1. l'utente esegue la configurazione;
2. l'utente scarica dalla pagina di elenco delle maschere, mediante i pulsanti appositi (pulsante cerchiato in rosso nella figura relativa alla pagina di "elenco maschere" riportata a pagina 10) il file XSD di descrizione del tracciato record;
3. l'utente scarica il *template* XML (pulsante cerchiato in verde nella figura relativa alla pagina di "elenco maschere" riportata a pagina 10) contenente le tabelle (in formato XML) di decodifica dei valori del mese (e.g. 4 coincide con "aprile"), del "mercato-tensione-utenza" (eg. Il codice MLBTDOM corrisponde al "mercato libero, bassa tensione, utenza domestica", e della classe di consumo (per es. il valore 65 corrisponde alla classe di consumo da 0 a 5 MWh). Questa parte di decodifiche viene compilata in base alle scelte operate in configurazione: se per esempio l'utente ha scelto soltanto il "mercato libero, bassa tensione, domestici", avrà nella corrispondente tabella di decodifica questo unico record;
4. l'utente, o un sistema informativo dedicato, compila il file XML correttamente, senza modificare le tabelle di transcodifica, inserendo gli opportuni elementi di dati sotto le tabelle di transcodifica (ovviamente prima della chiusura dell'elemento "radice");
5. l'utente, o il sistema informativo, valida il file XML prodotto mediante il file XSD;
6. l'utente esegue l'upload del file XML. (campo cerchiato in blu nella figura relativa alla pagina di "elenco maschere" riportata a pagina 10).

Il sistema valida il file XML usando tutti i controlli specifici applicati ai valori inseriti nelle maschere, salva i dati inviati e modifica opportunamente a video le icone in modo da indicare la compilazione avvenuta.



L'operazione corrisponde all'azione manuale di compilazione e salvataggio delle maschere corrispondenti alle sezioni compilate del XML di cui si fa l'upload. In altre parole non è necessario, dopo l'upload stesso eseguire alcuna operazione di salvataggio sulle maschere stesse.

1.5 Per chiedere informazioni

Per eventuali informazioni sul merito della rilevazione dei prezzi medi di fornitura dell'energia elettrica è possibile contattare il numero telefonico 02 – 65 56 55 02, attivo dal lunedì al venerdì dalle 10:00 alle 12:30.

In alternativa è disponibile l'indirizzo di posta elettronica: studi@autorita.energia.it

Per eventuali informazioni e supporto di tipo tecnico è possibile contattare il numero verde 800 707 337, attivo dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00.

In alternativa è disponibile l'indirizzo di posta elettronica: infoanagrafica@autorita.energia.it.

Come in passato le rettifiche dei dati inviati in modo definitivo sono possibili in casi di comprovata necessità attraverso una procedura *ad hoc* che può essere avviata contattando l'indirizzo studi@autorita.energia.it.

2 Dati richiesti

I dati richiesti, relativi alle fatture emesse nel periodo di riferimento (i dati devono essere riferiti alle fatture effettivamente emesse in ciascun mese considerato a prescindere dal periodo di competenza al quale le fatture si riferiscono), sono disaggregati secondo:

- Mese;
- Regione in cui è situato il punto di prelievo fatturato;
- Mercato di riferimento:
 - o Mercato libero;
 - o Servizio di maggior tutela;
 - o Servizio di salvaguardia.
- Tipologia di clienti serviti:
 - o Domestici;
 - o Non domestici (non devono essere inclusi i clienti domestici e quelli appartenenti alle categorie "Illuminazione pubblica" e "Regimi tariffari speciali").
- Livello di tensione;



- Bassa tensione;
 - Media tensione;
 - Alta e altissima tensione.
- Classe di consumo:
- Le classi di consumo (declinate in modo diverso per tipo di cliente e livello di tensione) sono definite con riferimento alla quantità minima e massima di energia elettrica consumata in un anno. Pertanto l'attribuzione alla classe opportuna di ciascun punto di prelievo servito nel mese e dei suoi consumi mensili effettivi deve avvenire con riferimento al valore dei consumi che il punto di prelievo ha effettuato nell'anno precedente; laddove tale dato non sia disponibile, l'attribuzione deve avvenire sulla base del consumo annuo presunto in base alle informazioni a disposizione (per esempio moltiplicando per 12 il consumo medio mensile osservato nel periodo disponibile). Il limite superiore della classe è incluso nella classe stessa.

I dati richiesti riguardano:

- **Potenza impegnata:** espressa in kW con numeri approssimati a una cifra decimale. Si tratta della potenza contrattualmente impegnata ove consentito o del valore massimo della potenza prelevata nel mese, per tutti gli altri casi (del. n. 348/07, allegato A, art. 1.1);
- **Energia:** espressa in kWh con numeri interi. I valori da fornire non devono includere le perdite. Per esempio l'energia fatturata nel mese di gennaio, pari a 1.000 kWh di un cliente non domestico che nell'anno 2009 abbia consumato 21.000 MWh dovrà essere attribuito alla classe di consumo "20.000-50.000 MWh";
- **Punti di prelievo fatturati:** numero di punti di prelievo, espresso con numeri approssimati a tre cifre decimali. Si tratta del numero di punti di prelievo fatturati nella classe di consumo di riferimento nel mese considerato. I valori sul numero di punti di prelievo sono da imputare con il criterio del *pro die*. Pertanto, il punto di prelievo relativo a un cliente che è stato fatturato nel singolo mese sarà conteggiato come $1/12=0.083$;
- **Punti di prelievo serviti alla fine del mese:** numero di punti di prelievo attivi alla fine del mese, espresso con numeri interi. Si tratta del numero di punti di prelievo che erano serviti dal rispondente alla fine di ciascun mese nella classe di consumo di riferimento (compresi quelli sospesi per morosità);



- **Prezzo medio (inclusi i conguagli e le rettifiche):** ponderato con i quantitativi di energia venduta ai clienti ricadenti nella classe di consumo indicata, espresso in €/kWh. Tale prezzo deve inoltre essere disaggregato in cinque componenti (approssimate alla quarta cifra decimale) e precisamente in:
 - o Costi di approvvigionamento: include le componenti riferite a energia, dispacciamento, perdite di rete, sbilanciamento e costi di commercializzazione.;
 - o Costi di rete e di misura: include le componenti riferite a trasmissione, distribuzione e misura. Include anche le componenti UC3 e UC6;
 - o Oneri generali di sistema: include le componenti A2, A3, A4, A5 e A6, AS, MCT, UC4 e UC7;
 - o Imposte e accise: Include l'accisa e le addizionali provinciali e comunali;
 - o IVA: imposta sul valore aggiunto.

Tale prezzo include eventuali conguagli di consumo e le rettifiche di corrispettivi (es. aggiornamento di una componente di prezzo o adeguamento di un'imposta se presenti nella fatturazione di clienti).

- **Energia (escluse le rettifiche):** espressa in kWh con numeri interi. Si tratta dell'energia fatturata nel mese di riferimento, comprensiva di eventuali conguagli di consumo, con esclusione dei quantitativi soggetti a sole rettifiche di corrispettivi. I valori da fornire non devono includere le perdite. Per esempio l'energia fatturata nel mese di gennaio, pari a 1.000 kWh di un cliente non domestico che nell'anno 2009 abbia consumato 21.000 MWh dovrà essere attribuito alla classe di consumo "20.000-50.000 MWh";
- **Prezzo medio (escluse le rettifiche):** ponderato con i quantitativi di energia venduta ai clienti ricadenti nella classe di consumo indicata, espresso in €/kWh. Tale prezzo deve essere calcolato escludendo le rettifiche di corrispettivi; gli importi relativi ai conguagli di consumo devono invece essere compresi.

Come separatore dei decimali è necessario utilizzare la virgola.

ATTENZIONE: I dati riguardano:

- **i clienti finali con cui l'esercente ha sottoscritto il contratto di fornitura e per i quali è anche Utente del dispacciamento;**
- **i clienti finali con cui l'esercente ha sottoscritto il solo contratto di fornitura.**

I dati escludono i clienti finali per i quali l'esercente è soltanto Utente del dispacciamento.



CHIARIMENTI

1. I dati (eccetto quelli relativi ai punti di prelievo serviti alla fine del mese) devono essere riferiti alle fatture effettivamente emesse in ciascun mese considerato a prescindere dal periodo di competenza al quale le fatture si riferiscono.
2. Per "potenza impegnata nel mese" si intende la somma delle potenze impegnate da ciascun punto di prelievo appartenente a ciascuna classe di consumo.
3. La classe di consumo di ciascun punto di prelievo è definita con riferimento ai consumi del punto di prelievo nell'anno solare precedente, se disponibili. Per consumo annuo si intende anche in questo caso quello che si determina in base alle fatture emesse nell'anno precedente (e non in base alla competenza delle fatture stesse).
4. In mancanza di tale dato, l'attribuzione deve avvenire sulla base del consumo annuo presunto in base alle informazioni esistenti (per esempio moltiplicando per 12 il consumo medio mensile osservato nel periodo disponibile).
5. Il prezzo medio richiesto deve includere, qualora presenti, tutte le componenti espresse in €/kW e €/punto di prelievo.
6. La componente di prezzo relativa all'energia reattiva deve essere inclusa nella voce "Costi di rete e di misura";
7. Fatturazioni riferite a periodi diversi dal mese

Nel caso le fatture si riferiscano a periodi superiori al mese (ad esempio un bimestre) o inferiori al mese (ad esempio 15 giorni):

- a. I consumi vengono integralmente attribuiti al mese in cui avviene la loro fatturazione;
- b. Il numero di "punti di prelievo fatturati" andrà conteggiato per il numero di mesi (o per la frazione di mese) a cui la fattura si riferisce (ad esempio se la fattura è relativa a 2 mesi il numero di punti di prelievo è pari a $2/12=0,167$; se si riferisce a 15 giorni il numero di punti di prelievo è $15/360=0,042$)
- c. La potenza impegnata sarà la somma delle potenze impegnate dei singoli mesi (ad esempio la fattura bimestrale di un cliente da 3 kW varrà la potenza 6 kW, la fattura di 15 giorni in un mese di un cliente da 3 kW varrà la potenza pari a $3*12*15/360= 1.5$ kW). La formula per le frazioni di mese è data quindi da:
$$\text{potenza impegnata} * 12 * \text{nn giorni serviti} / 360$$



8. Fatture contenenti conguagli

Nel caso le fatture contengano conguagli dei consumi relativi ai mesi precedenti:

- a. Poiché vale il criterio di fatturazione (e non di competenza), i dati relativi all'energia e ai prezzi medi di un certo mese devono includere i conguagli relativi ai mesi precedenti a qualsiasi periodo esse si riferiscano;
 - b. Il "punto di prelievo fatturato" dovrà essere conteggiato solo limitatamente ai periodi di conguaglio per i quali non è mai stata emessa nessuna fattura;
 - c. La potenza impegnata dovrà essere sommata solo per la parte che conguaglia un eventuale errore sulla potenza (ad esempio se la potenza fatturata precedentemente era 3 kW, ma il punto ha potenza impegnata di 4,5 kW, verrà sommato 1,5 kW a cui si dovrà aggiungere la potenza del mese corrente che si sta fatturando per la prima volta).
9. Fatturazione nel trimestre di riferimento per clienti non più serviti nello stesso trimestre

Si riportano due esempi per chiarire la compilazione dei dati.

ESEMPIO 1

Nel segmento di mercato "Lombardia - Domestici - Maggior Tutela" e nei mesi di luglio e agosto il venditore ha servito 10 clienti che hanno cambiato fornitore nel mese di settembre. Questi 10 clienti sono stati fatturati nel mese di settembre, successivamente quindi al cambio di fornitore. Per tale caso l'utente deve:

- configurare in AV il segmento di mercato (Lombardia - Domestici - Maggior Tutela) per i mesi di luglio e agosto in cui ha servito clienti;
- accedere alla raccolta dati;
- entrare nella maschera "Tipologia di utenza (mercato-cliente-tensione)" e, per i mesi di **luglio** e **agosto**, compilare unicamente i dati relativi ai "Punti di prelievo serviti alla fine del mese" mentre per il mese di **settembre**, non avendo servito clienti rientranti in quel segmento, deve procedere con la compilazione di tutti i campi, eccetto quello riferito ai "Punti di prelievo serviti alla fine del mese" che deve essere lasciato vuoto.



IMPORTANTE: Nella maschera "Utenti non più serviti ancora da fatturare" **NON VENGONO VISUALIZZATI** i segmenti di mercato serviti (e quindi configurati in AV) anche per un solo giorno nel trimestre di riferimento.

ESEMPIO 2

Nel segmento di mercato "Sicilia - Domestici - Maggior Tutela" il venditore non ha servito alcun cliente nel trimestre di riferimento luglio-settembre. In quel segmento, però, ha fatturato nel mese di agosto clienti che aveva servito in maggio e che hanno cambiato fornitore il 1° giugno. Per tale caso l'utente deve:

- non configurare in AV il segmento di mercato (Sicilia - Domestici - Maggior Tutela) per il trimestre indicato (luglio-settembre). Tale segmento di mercato deve cioè essere tolto dall'AV con decorrenza relativa al primo giorno (nell'esempio con decorrenza 1° giugno) in cui l'impresa non ha più avuto clienti nel segmento stesso;
- accedere alla raccolta dati;
- entrare nella maschera "Utenti non più serviti ancora da fatturare" e procedere alla configurazione del segmento di mercato interessato;
- compilare la maschera fornendo i dati richiesti.

IMPORTANTE: Se nel trimestre di riferimento l'utente non ha servito nessun cliente e non ha fatturato nessun cliente (ovviamente servito nei trimestri precedenti) dovrà entrare comunque nella maschera "Utenti non più serviti ancora da fatturare", effettuare la configurazione vuota e procedere con l'invio definitivo.