



Autorità per l'energia elettrica e il gas

**SISTEMA DI RACCOLTA DEI DATI UNBUNDLING IN MODALITA' TELEMATICA
AI SENSI DELLA DELIBERA N. 11/07**

ISTRUZIONI PER L'ACCESSO AL SISTEMA

VERSIONE 1.0

(Aggiornamento: 1 ottobre 2009)



SOMMARIO

1	<i>Oggetto e contenuto del documento</i>	3
2	<i>Accesso al sistema</i>	3
2.1	<i>Chi può accedere alla raccolta dati</i>	3
2.2	<i>Procedura di delega</i>	3
2.3	<i>Procedura di accesso all'Anagrafica Operatori</i>	4
2.4	<i>Pagina iniziale del sistema di raccolta dati unbundling</i>	7



1 Oggetto e contenuto del documento

Il presente documento illustra la procedura di primo accesso ed utilizzo del sistema informatico *web-based* per l'acquisizione dei dati di separazione contabile degli esercenti operanti nei settori dell'energia elettrica e del gas, ai sensi della deliberazione dell'Autorità n. 11/07 (di seguito: sistema di raccolta dati unbundling).

2 Accesso al sistema

2.1 Chi può accedere alla raccolta dati

Il sistema di raccolta dati unbundling è accessibile esclusivamente agli esercenti registrati nell'Anagrafica Operatori di cui alla deliberazione GOP 35/08 (<http://www.autorita.energia.it/anagrafica.htm>). Più precisamente, per ogni esercente, le persone autorizzate ad accedere al sistema di raccolta dati unbundling sono:

- il legale rappresentante;
- le persone delegate dal legale rappresentante ad accedere al sistema.

In relazione all'unbundling, le persone delegate sono abilitate unicamente al caricamento dei dati.

L'invio definitivo è riservato invece unicamente al legale rappresentante.

2.2 Procedura di delega

Come già accennato al precedente paragrafo, il legale rappresentante può delegare altre persone al caricamento dei dati nel sistema.

Per poter accedere, ciascun delegato deve disporre:

- a) della propria *smart card* personale, in caso di accesso tramite smart card;
oppure
- b) delle proprie credenziali personali, in caso di accesso tramite username e password.

L'accesso tramite *smart card* è obbligatorio per tutti gli esercenti, ad eccezione dei cosiddetti "operatori marginali", ossia degli operatori che soddisfano i requisiti di cui al comma 16.2 del Testo integrato di unbundling (Allegato A alla deliberazione n. 11/07). Per maggiori dettagli si rinvia al "Manuale d'uso del sistema anagrafica operatori", reperibile all'indirizzo internet

http://www.autorita.energia.it/operatori/raccolte_dati/istr_anagrafica.pdf

La delega dell'utente da parte del rappresentante legale avviene attraverso la funzionalità "Gestione dati anagrafici - Gestione utenze", rinvenibile all'indirizzo internet:

<https://www.autorita.energia.it/anagrafica/homeautenticazione/viewHomeAutenticazione>

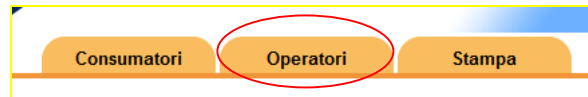


Di seguito è illustrato, passo per passo, uno dei percorsi possibili per l'accesso al sistema di raccolta dati unbundling.

2.3 Procedura di accesso all'Anagrafica Operatori

1. Collegarsi al sito ufficiale dell'Autorità: <http://www.autorita.energia.it/>

2. Accedere alla sezione "Operatori"



3. Accedere all'Anagrafica Operatori



4. Selezionare "Accesso alla raccolte dati":



A questo punto possono verificarsi due situazioni, secondo quanto previsto nella delibera GOP 35/08:

- accesso tramite smart card (certificato digitale)
- accesso tramite username e password

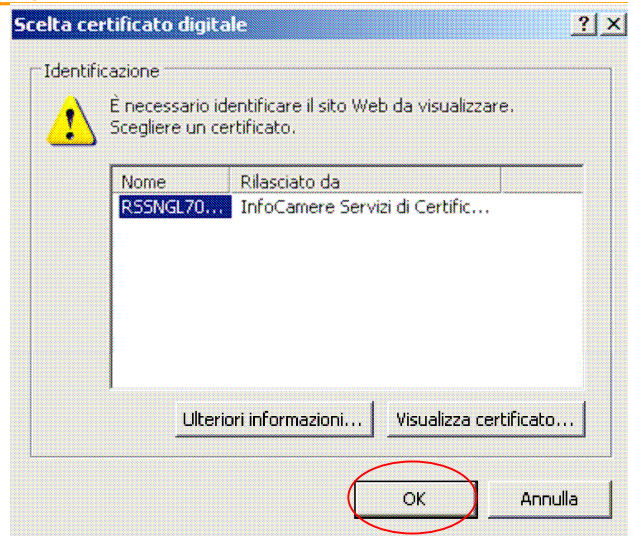
a) ACCESSO TRAMITE SMART CARD (CERTIFICATO DIGITALE):

- Inserire la smart card nel lettore collegato al computer che si sta utilizzando, prima dell'accesso

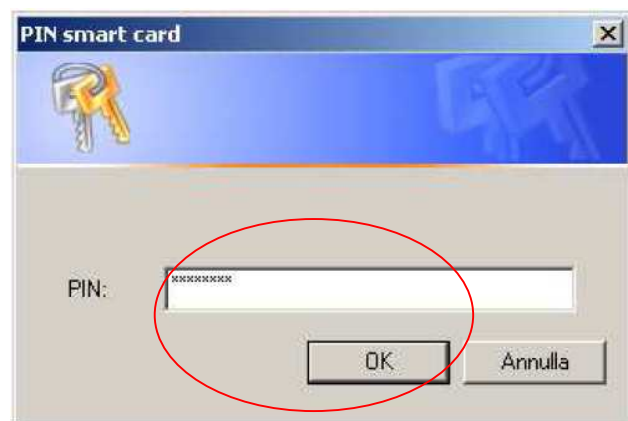




- Inserita la smart card, verrà chiesto all'utente di selezionare il certificato digitale che intende utilizzare per accedere al sistema

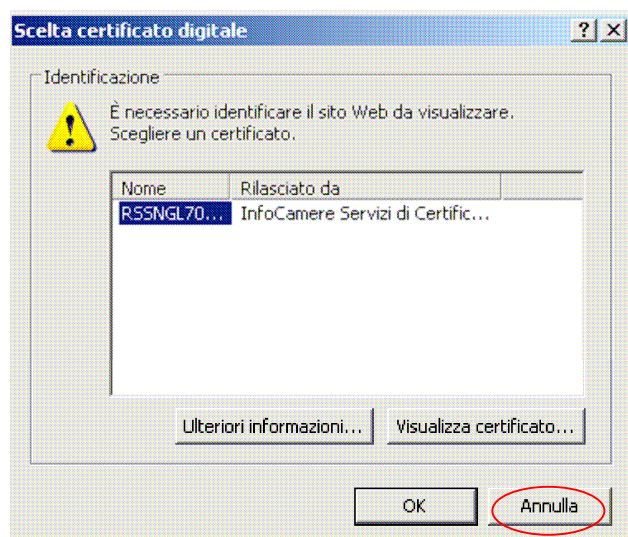


- Effettuata tale scelta, viene richiesto l'inserimento del codice PIN associato al certificato



b) ACCESSO TRAMITE USERNAME E PASSWORD

- Scegliere l'opzione "Annulla" alla richiesta di selezionare il certificato digitale





Autorità per l'energia elettrica e il gas

- Cliccare “Continuare con il sito Web (scelta non consigliata)”
- Inserire nome utente e password

È consigliabile chiudere la pagina Web e interrompere l'esplorazione del sito Web.

- Fare clic qui per chiudere la pagina Web.
- Continuare con il sito Web (scelta non consigliata)
- Ulteriori informazioni

Autorità per l'energia elettrica e il gas

Inserisci login e password

Per motivi di sicurezza dovresti autenticazione.

Login:

Password:

In questo modo si è terminato l'accesso al sistema delle raccolte dati dell'Autorità.

Cliccando sul link “Comunicazione dati unbundling deliberazione 11/07” l'utente accede al sistema di raccolta dati unbundling.

La schermata riportata di fianco è esemplificativa: ciascun utente vedrà una schermata diversa in base alle raccolte cui è abilitato.

NB: Qualora l'utente sia abilitato alla raccolta dati “Dati patrimoniali ed economici gas”, è possibile accedere alla stessa per la sola visualizzazione dei dati unbundling forniti in passato in adempimento alla deliberazione n. 311/01.

OPERATORE
Ragione sociale: **Autorità per l'energia elettrica e il gas**
Partita Iva:

[Indice raccolte](#) [Unità di analisi](#) [Pannello di controllo RACC](#)

Raccolte dati abilitate

- [Adesione al codice di rete tipo e presentazione dei codici di rete per il servizio di distribuzione gas](#)
- [Cambi fornitore gas \(switching\)](#)
- [Comunicazione dati unbundling deliberazione 11/07](#)
- [Continuità del servizio elettrico](#)
- [Contributo per il funzionamento dell'Autorità](#)
- [Dati di continuità 2006-2008 per la definizione dei livelli di partenza e dei livelli tendenziali 2009-2011](#)
- [Dati patrimoniali ed economici gas](#)
- [Indagine annuale - Dati societari dell'esercente](#)
- [Indagine annuale - Dati tecnici su distributori di elettricità](#)
- [Indagine annuale - Dati tecnici su distributori di gas naturale](#)
- [Indagine annuale - Dati tecnici su distributori/venditori di GPL/altri gas distribuiti a mezzo rete](#)
- [Indagine annuale - Dati tecnici su esercenti il servizio di vendita di maggior tutela](#)
- [Indagine annuale - Dati tecnici su esercenti il servizio di vendita di salvaguardia](#)
- [Indagine annuale - Dati tecnici su grossisti e venditori di elettricità](#)
- [Indagine annuale - Dati tecnici su grossisti e venditori di gas naturale](#)
- [Indagine annuale - Dati tecnici su produttori di elettricità e autoproduttori](#)
- [Indagine annuale - Dati tecnici su produttori di gas naturale](#)
- [Indagine annuale - Dati tecnici su trasportatori di gas naturale](#)
- [Indagini customer satisfaction call center - area operativa](#)
- [Prezzi medi di fornitura ee](#)
- [Prezzi medi di fornitura gas](#)
- [Progetti di efficienza energetica - Distribuzione elettrica](#)
- [Progetti di efficienza energetica - Distribuzione Gas](#)
- [Qualità commerciale del servizio elettrico per l'attività di distribuzione](#)
- [Qualità commerciale del servizio elettrico per l'attività di vendita](#)
- [Qualità commerciale del servizio gas](#)
- [Qualità dei servizi telefonici \(vendita gas/elettricità\)](#)
- [Qualità trasporto gas](#)
- [Rispetto del vincolo VI](#)
- [Sconto dipendenti](#)
- [Sicurezza degli impianti di utenza a gas - Postcontatore](#)
- [Sicurezza e continuità del servizio di distribuzione gas](#)
- [Tariffe di distribuzione gas naturale e fornitura gas diversi da gas naturale](#)
- [Telegestione dei misuratori di Bassa Tensione](#)



ATTENZIONE: Per le richieste di supporto relative all'accesso al sistema di raccolta dati unbundling (ovvero alle procedure fin qui descritte), e quindi



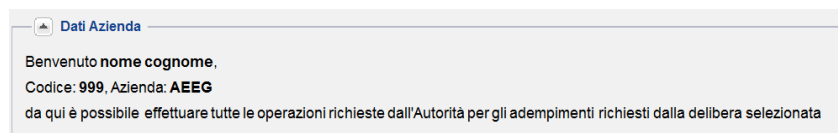
riguardanti l'utilizzo dell'anagrafica operatori e le funzionalità di delega, è possibile inviare una *email* all'indirizzo infoanagrafica@autorita.energia.it o chiamare il **numero verde 800.707.337**, attivo dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00.



2.4 Pagina iniziale del sistema di raccolta dati unbundling

Una volta eseguito l'accesso, l'azienda visualizza la pagina iniziale (*home-page*) del sistema di raccolta dati unbundling, dove sono riportate le seguenti informazioni:

- dati azienda
- Campagne raccolte dati disponibili: è l'insieme delle seguenti raccolte
 - raccolte "attive"
 - raccolte dati "storici"



Da questo punto in avanti si sta effettivamente utilizzando il sistema di raccolta dati unbundling propriamente detto.

Il funzionamento del sistema di acquisizione dati di unbundling è descritto in dettaglio nel **Manuale d'uso del sistema di raccolta dei dati unbundling** scaricabile dal sito internet dell'Autorità.



ATTENZIONE

Le richieste di chiarimento e/o segnalazioni di malfunzionamento del sistema di raccolta dati unbundling possono essere formulate esclusivamente tramite posta elettronica utilizzando l'indirizzo *email* unbundling@autorita.energia.it e indicando sempre nome, cognome, numero di telefono e società di appartenenza. Richieste di chiarimento e/o segnalazioni di malfunzionamento del sistema di raccolta dati di unbundling inviate a indirizzi email diversi da quello indicato e/o senza i riferimenti richiesti non verranno processate.